

Helyi Esélyegyenlőségi Program

2018-2023

Zalalövő Város Önkormányzata



2018. december 18.

2020. évi felülvizsgálattal egységes szerkezetben

A 2020. évi felülvizsgálat megállapításai a törzsszövegtől eltérően Bahnschrift Condensed betűtípussal, dőlt betűformával került bejegyzésre

Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)	3
Bevezetés	3
A település bemutatása	3
Értékeink, küldetésünk	7
Célok	8
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE).....	9
1. Jogszabályi háttér bemutatása	9
2. Stratégiai környezet bemutatása	10
3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége.....	11
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység	29
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége	41
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége	47
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége	53
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása.....	57
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága	58
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)	58
1. A HEP IT részletei	58
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	59
Jövőképünk	63
3. Megvalósítás	63
A megvalósítás előkészítése.....	63
A megvalósítás folyamata	64
Monitoring és visszacsatolás	65
Nyilvánosság	65
Érvényesülés, módosítás	66
4. Elfogadás módja és dátuma	68

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Zalalövő Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait¹, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira. Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

A település bemutatása

Zalalövő a Zala folyó mentén, Zala megye észak-nyugati részén fekvő település. Délről és keletről a Göcsej, északról és nyugatról az Őrség dombjai határolják.

A település szerkezete kettős, halmaz- és szeres településrészekből áll. Központja egy, a Zala folyótól északra fekvő mag, amelyhez szervesen csatlakozik nyugatról a Zalamindszenti, illetve keletről a Zalapatakajai településrész, amelytől keletre Budafa található. A Zala folyó déli oldalán található a Pörgölin városrész, ahonnan tovább, délre haladva Nagyfernekág, majd Irsapuszta, végül Szűcsmajor településrész érhető el. Nagyfernekágtól keletre található a csak földúton elérhető, gyér lakosságú Kisfernekág, északra pedig Újmajor, Alsó- és Felsőstótmajor. Ezek a városrészek már szeres elrendeződésűek, azaz dombtetőre épült, apró képződmények.

1925-ben Zalapataka, Zalamindszent, Nagyfernekág, Irsapuszta, Pusztaszentpéter és Lövé egyesülésével jött létre Zalalövő. 1927-ben új plébániatemplom, 1929-ben új állami elemi iskola, 1937-ben mozi létesült. A II. világháború a települést érintő mintegy kétszáz polgári áldozata elsősorban Zalalövő zsidó lakosságából tevődött ki, akiket koncentrációs táborba vittek.

A háborút követően Zalalövő évtizedekig szinte semmilyen fejlődést nem mutatott, egészen a jelenlegi Zala-híd 1968-as megépítéséig. 1977-ben az általános iskola bővítésre került.

A rendszerváltás után Zalalövő gazdasága visszaesett, nagyarányú munkanélküliség jellemezte a települést egészen a Zalalövőt Őrihodossal összekötő vasútvonal építésének 1999-es kezdetéig.

2000. július 1-jével a település városi címet kapott.

„A politikai rendszerváltással párhuzamosan zajlott a gazdasági rendszerváltás is, amely a kilencvenes évek elején rendkívül súlyos foglalkoztatási és szociális helyzetbe sodorta Zalalövőt, [...] A munkanélküliek száma már 1991. januárjában meghaladta a százat, két év múlva pedig már a háromszázat.”² A helyi munkanélküliek számát növelte az 1991-től megkezdődött állami gazdaság, termelőszövetkezetek és ipari szövetkezetek felszámolása, valamint az ingázó lakosság körében is megjelenő munkahely elvesztés. „1993 elejére gyakorlatilag minden negyedik zalalövői aktív korú kereső munkanélküli lett.”³

Zalalövő lakosság száma a világháborút követően az 1960-as évekig emelkedett, de a 60-as éveket követően az iparosítási lehetőségek kimerülésével, a munkahelyek stabilizálódásával a lakosság szám emelkedést nem mutat, folyamatos csökkenés tapasztalható.

Településünk jellemzése a statisztikai adatok alapján

Lakónépesség adatsorba a ténylegesen helyi települési közösséget alkotó lakosságot számítjuk: akik a településen állandó lakcímmel, esetleg ezen felül ugyancsak a településen tartózkodási hellyel, vagy más településen állandó lakcímmel, de településünkön tartózkodási hellyel rendelkeznek. Akik településünkön rendelkeznek ugyan állandó lakcímmel, de más településen tartózkodási helyet létesítettek, nem számítandók

¹ Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

² Molnár András (szerk.): Zalalövő története. Zalalövő, 1998. 462. p.

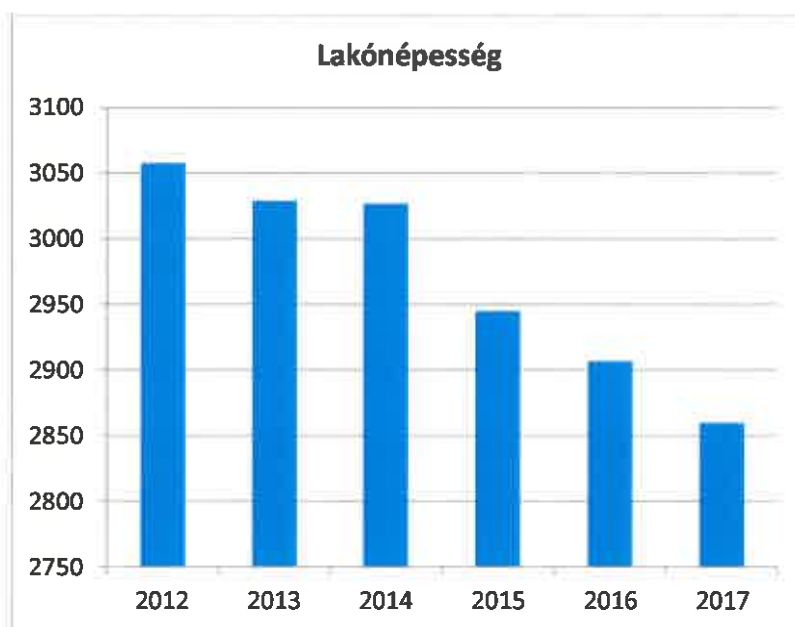
³ Molnár András (szerk.): Zalalövő története. Zalalövő, 1998. 463. p.

a lakónépességbe. A lakónépességi adatsor szociológiai tartalma annak a körnek a meghatározása, amelyet nem ért más település irányából elszívó hatás.

1. számú táblázat - Lakónépesség száma az év végén

Év	Fő (TS 0101)	Változás
2012	3058	bázis év
2013	3029	99,1%
2014	3027	99,9%
2015	2945	97,3%
2016	2907	98,7%
2017	2860	98,4%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Állandó lakosságszámba számítanak azok, akik településünkön létesítettek állandó lakcímet. Ez az adatsor inkább deklaratív jellegű, mintsem szociológiai, viszont az önkormányzati költségvetési tervezés, a pályázati tevékenység hivatalos és mérvado viszonyzáma.

Állandó lakosságszám az év végén (TS 0301)

Év	Fő
2012	3019
2013	3001
2014	3010
2015	2972
2016	2937
2017	2903

Forrás: TeIR

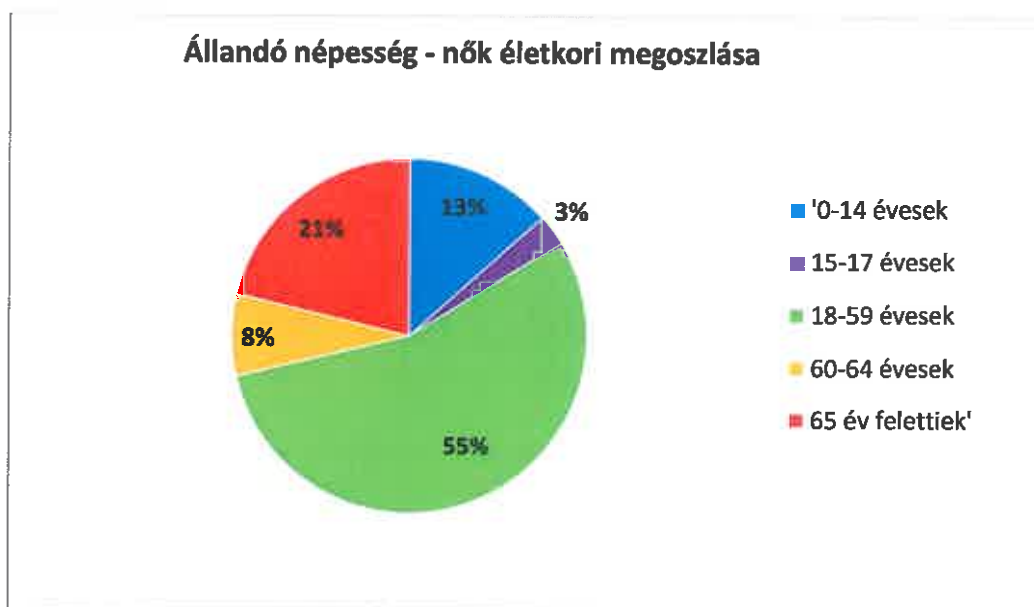
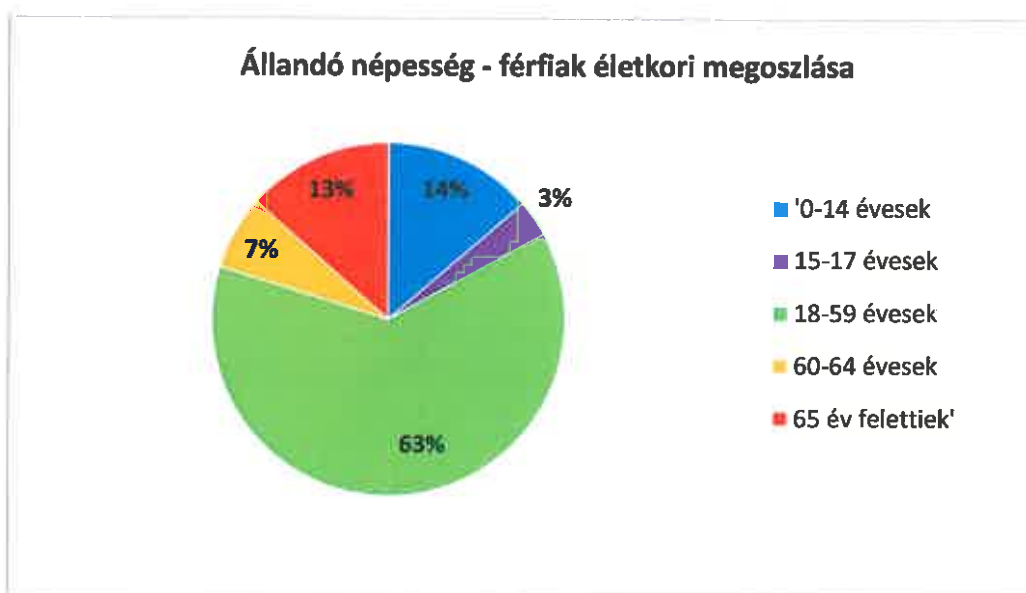
Mindkét lakosságszámítási metodikából ugyanaz a tendencia rajzolódik ki: a lakosság folyamatos fogyása, amely egyik megközelítésben 198 ténylegesen a településen élő, a másik szerint 116, legalább a deklaráltan a településhez kötődő ember elvesztését jelenti. Az első adat különösen aggasztó, mert a tényleges települési közösség korlátaira világít rá. A 2014. év a folyamattal ellentétes adatokat hozott, a lakónépesség számának csökkentését minimálisra redukálta, sőt az állandó lakosok számát kivételként növelte. Választási év volt, amelyet időleges népességmozgási adatok torzítanak. 2015-től a csökkenési tendencia felerősödött, és a választások előtti állapothoz képest megháromszorozódott az életperspektívát máshol keresők aránya.

A nemek szerinti megoszlás egyetlen évben vizsgált adatai kiegyenlített nemi megoszlást mutatnak. A 18-59 éves, a munkaerőpiacon aktív korosztályban még férfi dominanciát, amelyet a 60. életévtől kimutatható, a 65. évtől felgyorsuló férfi mortalitás átír, a nők 37,7 %-ának egyedül maradását vélelmezve.

2.1. számú táblázat - Állandó népesség összetétele nemek és korcsoportok szerint (a 2016-os év adatai)

Korcsoport	Fő			Az állandó népességből a megfelelő korcsoportú nők és férfiak aránya (%)	
	Férfiak	Nők	Összesen (TS 0301)	Férfiak (TS 0303)	Nők (TS 0304)
Állandó népesség száma (férfiak TS 0300, nők TS 0302)	1 434	1 503	2 937	48,83%	51,17%
0-2 évesek (összes száma TS 0305, aránya TS 0316)			78	2,66%	
0-14 éves (férfiak TS 0306, nők TS 0307)	196	201	397	6,67%	6,84%
15-17 éves (férfiak TS 0308, nők TS 0309)	47	42	89	1,60%	1,43%
18-59 éves (férfiak TS 0310, nők TS 0311)	901	829	1 730	30,68%	28,23%
60-64 éves (férfiak TS 0312, nők TS 0313)	97	112	209	3,30%	3,81%
65 év feletti (férfiak TS 0314, nők TS 0315)	193	319	512	6,57%	10,86%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A település jövőjét a felsőfokú tanulmányok miatt elvándorló fiatal felnőttek, továbbá az élet- és pályakezdő korosztályok életperspektívával kapcsolatos döntése alapvetően befolyásolja. A 18. életév előtti lakosságra irányuló népszámlálási pillanatfelvételek szerint életkezdésének előestéjén 15 %-kal kevesebb ifjú élt a

településen 2011-ben, mint 2001-ben, amely a lakosságszámmal kapcsolatos megállapításaink tendencia jellegét a megelőző évtizedre is érvényes jelleggel támasztja alá.

2.2. számú táblázat - 15-17 éves gyermekek száma

Korcsoport	Fő		Változás
	2001	2011	Fő
15 éves gyermekek száma			0
16 éves gyermekek száma (TS 0501)	45	34	-11
17 éves gyermekek száma (TS 0502)	36	35	-1
Összesen	81	69	-12

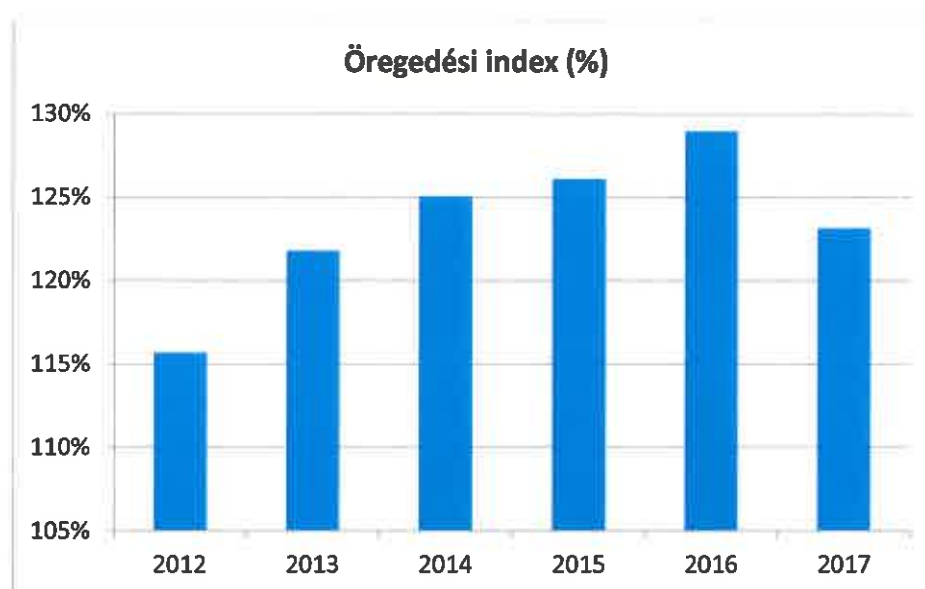
Forrás: TEIR - KSH, Népszámlálási adatok

Az öregedési index megmutatja a 65. év feletti és a 0-14 éves korosztályok arányát. A települési korfa alapja és csúcsa egészségtelen és folyamatosan növekedő aránytalanságot mutat: 2017-et leszámítva minden évben növekszik az az inaktív korosztály, amely a település jövőjét jelentő kiskorú gyermekek alapjára nehezedik. A település rohamosan elöregedő jellegű mutat.

3. számú táblázat - Öregedési index

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő) (TS 0328)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő) (TS 0327)	Öregedési index (%) (TS 0401)
2012	494	427	115,69%
2013	503	413	121,79%
2014	519	415	125,06%
2015	512	406	126,11%
2016	512	397	128,97%
2017	479	389	123,14%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A belföldi vándorlások adatsora megerősíti a lakosságszám értékelésénél megfogalmazottakat: a 2012-2014 közötti minimális elvándorlási elmozdulást mutató népmozgás 2015-2016. évben egy kirobbanó dinamikájú, vélelmezhetően külföldi munkavállalással összefüggő elvándorlás irányába mutatott, melynek –57 fős egyenlege súlyos vesztesége az elöregedő és fogyatkozó létszámú településnek. A kibocsátó jelleg 2017-ben is fennmaradt, de a 2013-ban észlelhető szintre szelődülve.

4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

Év	Állandó jellegű odavándorlás (TS 0601)	Elvándorlás (TS 0600)	Egyenleg	Állandó oda-, és elvándorlások különbségének 1000 állandó lakosra vetített száma (TS 0602)
2012	50	49	1	0,3
2013	41	43	-2	-0,7
2014	55	52	3	1
2015	48	73	-25	-9,42
2016	46	78	-32	-10,9
2017	53	55	-2	-0,7

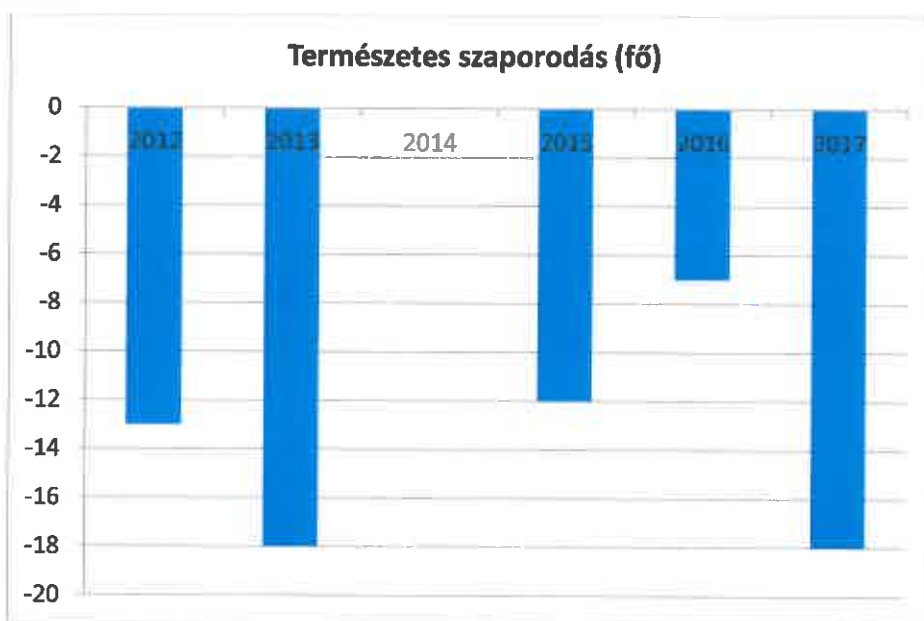
Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A természetes szaporodás egyenlege a település vitalitását mutatja. A vizsgált évek egyikében sem volt valódi – természetes – szaporodás. 68 lakost veszített a település, amely a belső elvándorlással és fent részletezett népességi adatokkal együtt gyengülő vitalitásról tanúskodik.

5. számú táblázat - Természetes szaporodás

Év	Élveszületések száma (TS 0701)	Halálozások száma (TS 0702)	Természetes szaporodás (fő)(TS 0703)
2012	20	33	-13
2013	19	37	-18
2014	26	26	0
2015	30	42	-12
2016	29	36	-7
2017	22	40	-18

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Értékeink, küldetésünk

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek esélye legyen jó minőségű szolgáltatásokra, az esélyegyenlőséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékossgal él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete.

Az elmúlt évtizedekben az ország különböző régiói, kistérségei, települései között egyre nagyobb gazdasági, foglalkoztatási és szociális különbségek jöttek létre. Ahol a társadalmi különbségek érezhetőbbé váltak, ott a helyi szociális rendszer iránti szükségletek is megnövekedtek. A rendelkezésre álló erőforrások azonban sok helyen kevésnek bizonyulnak, és csak a szükséges jogszabályban előírt minimális ellátásokra korlátozódnak. Városunknak törekednie kell az egyenlőtlenségek leküzdésére, gazdasági és szociális kohézió erősítésére. A partnerség, együttműködés, az együttgondolkodás mindannyiunk feladata azért, hogy a megfogalmazott célok ne csak innovációs lehetőségek legyenek, hanem összefogással megvalósulhassanak. Ahhoz, hogy a város esélyegyenlőségi tervében megfogalmazott célok megvalósuljanak, szükség van a folyamatos tervezésre, a változó körülményekhez való alkalmazkodásra, melyhez elengedhetetlen a területen dolgozó szociális szakemberek, a mindennapi ellátásban dolgozók és a helyi önkormányzat folyamatos párbeszéde, partnersége, közös nyelve.

Zalalövő Város Önkormányzata folyamatosan érvényesíti az esélyegyenlőségi szempontokat a város működését, fejlesztését meghatározó alapvető dokumentumaiban. Az esélyegyenlőség megvalósítását horizontális elvnek tekinti, amely áthatja az önkormányzat valamennyi tevékenységet, a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását a helyi szintű közpolitika alakítása során. Az önkormányzat az esélyegyenlőségi politikáját munkáltatóként közvetlen szolgáltatásai során és intézményfenntartói szerepkörben érvényesíti. Az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége folyamán mindent megtesz annak érdekében, hogy az egyes projektek kidolgozásában az érdekelt civil szerveződések is aktív szerepet játszanak, elősegítve ezzel a település lakosságának ilyen irányú szemléletváltását is. Ennek eszközei: szabályozás, támogatás, és a jó gyakorlatok bevezetése, bemutatása.

Célok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Az esélyegyenlőség érvényesítése nem csak jogszabályok által meghatározott kötelezettségünk, hanem hosszú távú érdekünk is, hiszen azt a célt szolgálja, hogy minden lakosnak esélye legyen a jó minőségű közszolgáltatásokra, életminőségük javítását szolgáló feltételek biztosítására.

Zalalövő Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- a szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket. A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (tankerülettel).

Az esélyegyenlőség megvalósításának alapfeltétele a diszkrimináció- és szegregációmentesség. Az esélyegyenlőségi programnak a településen élő hátrányos helyzetű csoportokra kell irányulnia, akik számára a sikeres élet és a társadalmi integráció esélye a helyi társadalmat célzó fejlesztések és beruházások ellenére korlátozott marad a különböző területeken jelentkező, hátrányaikat kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

Zalalövő Város Önkormányzatának alapvető célja, hogy Zalalövő olyan település legyen, ahol érvényesül az az elsődleges alapelv, mely szerint minden embert egyenlőnek kell tekinteni. Közvetlen vagy közvetett diszkrimináció vagy hátrányos megkülönböztetés senkit ne érjen sem faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerint.

A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP IT tartalmazza.

A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából. További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat, melynek tagjai:

- óvoda
- általános iskola
- gyermekorvos
- házi orvos
- fogorvos
- védőnő
- rendőrség
- szociális ügyintéző
- szociális alapszolgáltatási intézmény, gyermekjóléti szolgálat
- *művelődési központ*
- *Zalaötvő Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata*
- *tanyagondnoki szolgálat*
- *polgárőrség*
- civil szervezetek
- alapítványok

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE)

1. Jogszabályi háttér bemutatása

1.1 A program készítését előíró jogszabályi környezet rövid bemutatása

Magyarország Alaptörvénye Szabadság és felelősség fejezetének XI. cikke értelmében:

(1) A törvény előtt mindenki egyenlő. Minden ember jogképes.

(2) Magyarország az alapvető jogokat mindenkinek bármely megkülönböztetés, nevezetesen faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül biztosítja.

(3) A nők és a férfiak egyenjogúak.

(4) Magyarország az esélyegyenlőség és a társadalmi felzárkózás megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.

(5) Magyarország külön intézkedésekkel védi a családokat, a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket.

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.v.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.)
- a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény (továbbiakban: nemzetiségi törvény)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.)
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Nkntv.)
- *a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény*

- *a pályakezdő fiatalok, az ötven év feletti munkanélküliek, valamint a gyermek gondozását, illetve a családtagok ápolását követően munkát keresők foglalkoztatásának elősegítéséről, továbbá az ösztöndíjas foglalkoztatásról szóló 2004. évi CXIII. törvény*
- *a településfejlesztési koncepcióról, az integrált településfejlesztési stratégiáról és a településrendezési eszközökről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 314/2012 (X. 8.) Kormányrendelet*
- *a múzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CL. törvény (a továbbiakban: Kultv.) előírásaira.*

1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

Az esélyegyenlőségi programban szereplő célcsoportokat érintő helyi szabályozások:

- újszülött gyermekek és a 90 éven felüliek támogatásáról szóló 5/2006. (V.28.) önkormányzati rendelet,
- a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 9/2009. (IV. 22.) önkormányzati rendelet,
- a tanyagondnoki szolgáltatásról szóló 12/2010. (III. 25.) önkormányzati rendelet,
- a települési támogatásról szóló 5/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelet,
- a természetben nyújtott szociális célú tüzelőanyag támogatás helyi szabályairól szóló 14/2016. (XII. 02.) önkormányzati rendelet,
- a lakások bérletéről szóló 5/2013. (II. 18.) önkormányzati rendelet.

A törvényi előírásokon túl a fenti rendeletek célja, hogy településünkön olyan támogatási rendszer működjön, amely az állampolgárok számára a prevencióra, a hátrányos helyzetből adódó hatások enyhítésére szolgálnak.

A szociális ellátások, szolgáltatások középpontjában a család áll. A szegénység elmélyülése miatt az ellátórendszernek egyre több követelménynek kell megfelelnie, a szegénység elmélyülése, a különböző élethelyzetekből, a lakhatásból, a betegségből, fogyatékosságból eredő szükségletek, eltartottak, gyermekek gondozásához kapcsolódó költségek emelkedése miatt, ezért a helyi szabályokat és ezek hatásait folyamatosan vizsgáljuk.

A képviselő-testület a helyi szabályozási tevékenysége során az esélyegyenlőségi szempontokat is figyelembe veszi.

2. Stratégiai környezet bemutatása

2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal

2006. évben elkészült Zalalövő Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója, mely tartalmazza a város adatainak, elérhető szolgáltatásainak bemutatását, helyzetelemzéseket, problémafeltárást. Készült Zalalövőre vonatkozóan Munkahely teremtési helyzetelemzés, Bűnmegelőzési koncepció, valamint Közoktatási Esélyegyenlőségi Program is, melyeket egységesíteni és aktualizálni szükséges.

Az elkészült koncepciók, helyzetelemzések célja, hogy megfogalmazzák a város hosszú távú jövőképét, és ahhoz igazítsák a középtávú fejlesztési céljait. A település hosszú távú jövőképe a nyitottság és dinamizmus: az értékörzés és a megújulás.

Középtávú stratégia céljai:

- fenntartható városfejlesztés a funkciók harmóniájában,
- a település, mint az elérhető, értékörző és innovatív városi környezet
- példaértékű gondolkodás és egyenlő esélyek biztosítása.

2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása

A Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás, melynek tagja volt Zalalövő is, megszűnt.

Működése alatt az alábbi térségi programok, koncepciók készültek el:

- Közfoglalkoztatási terv
- Vidékfejlesztési program
- Szociális koncepció
- Egészségterv
- Közoktatási Intézkedési terv
- Közoktatási esélyterv
- Területfejlesztési stratégia

Zalalövő Város Önkormányzata a környező települések önkormányzataival az óvoda fenntartására intézményfenntartó társulást működtet, továbbá a szociális és gyermekjóléti feladatokat ellátását 43 településsel közösen társulási formában oldja meg.

Az egyes programok, koncepciók a középtávú stratégiából kiindulva, saját területünkre vonatkozólag határozzák meg az esélyegyenlőséget előmozdító célokat, intézkedéseket.

2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása

2011. évben egy helyzetfelmérés készült Zalalövő lakosságának életkörülményeiről, életszínvonaláról, a szegénység megjelenési formáiról, arányáról. A kutatás célja az volt, hogy feltárja, milyen mértékben fordul elő veszélyeztető körülmény a településen élők vonatkozásában, és milyen hatékony a településen működő segítő szervek, intézmények tevékenysége, együttműködése.

A helyzetelemzés alapját szolgáló statisztikai adatokat a fentiekén túl a TeIR adatbázisból, valamint a helyi nyilvántartásokból gyűjtöttük össze, felhasználtuk az ágazati beszámolók megállapításait, szakemberek tapasztalatait. Azoknál az adatoknál, amelyekre nyilvántartás nincs, és nem is lehet, a 2011. évi népszámlálás adataiból indultunk ki.

3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

A statisztikai adatok és a segélyezési tapasztalatok alapján egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi szolgáltatások területén.

A Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia (2011. év) megállapítása szerint: „Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket. A romák nagy többsége, mintegy 5-600 ezren (összlétszámuk a becslések alapján kb. 750 ezer) ehhez az utóbbi csoporthoz tartozik. Ezért Magyarországon a romák felzárkóztatását megcélzó politikát nem lehet elválasztani a szegénység elleni általános küzdelemtől, a társadalmi és a gazdasági versenyképesség javításától.”

3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

A családok, háztartások életkörülményeit elsősorban a havi nettó állandó jövedelem nagysága határozza meg. Az egy főre jutó jövedelmet nagymértékben befolyásolja, hogy az együtt élő családtagok közül hányan tartoznak a keresők és hányan az eltartottak közé. Ezen belül az eltartottak életkora, egészségi állapota is meghatározó lehet a család jövedelmének alakulásában. A továbbtanulással, a képzések fontosságának előtérbe kerülésével egyre nagyobb számban maradnak eltartottak a 18 év feletti gyermekek is.

A társadalmi szegénységben élő családok egyik csoportjára általában jellemző az anyagi és tárgyi szűkösség, de a szülők egészségesek, dolgoznak, megfelelően szervezik a család életét, érzelmi kötődéseik szorosak. Rugalmasan tudnak alkalmazkodni a változó körülményekhez, értékrendjükben a társadalmi normákhoz igazodnak. Bár intellektuális területen általában hátrányt szenvednek, de életvezetésükben jellemző a céltudatosság, a küzdeni akarás, ezért erősen motiváltak.

A szegénységben élők másik csoportjára jellemző, hogy nagyon alacsony a jövedelmük, ezért anyagi és tárgyi ellátottságuk csekély, a létminimum alatt élnek. Életvezetési zavarai miatt még a kevéske jövedelmet is rosszul osztják be. A családtagok egymáshoz való kötődése bizonytalan, labilis, önálló életvezetési képességük csökkent.

Azok a családok, akik láthatóan jobb életkörülmények és kedvezőbb anyagi feltételek között élnek, nagyobb számban sorolták magukat a társadalom alsó rétegébe, és érzik magukat szegénynek, mint azok, akik napi anyagi nehézségekkel küzdenek, esetleg még tartozásuk is van.

Azokban a családokban, melyekben a jövedelmi viszonyaik alapján a középrétegbe sorolták magukat, nagyobb számban érzik szegénynek magukat a családtagok, melynek okaként legtöbb esetben a jövedelem hiányát vagy alacsony mértékét jelölték meg.

Ezen adatok alátámasztják, hogy a családok szegénységhez való attitűdje nagyon szubjektív. A helyi segítő szervezeteknek ott van nagy szerepe, amikor a halmozottan hátrányos helyzetben élők nem ismerik fel reális

társadalmi helyzetüket, nem tudnak, és nem akarnak változtatni sorsukon. Fontos e családok, személyek támogatása, motiválása, önismeretük, helyzetük, saját sorsuk iránt érzett felelősségük felerősítése. Ez amiatt is fontos, mivel a halmozott hátrányok közt élő, támogatás nélküli szülők újabb problémákat generálnak, gyermekeik ugyanezzel a kötelesség- és felelősségtudat hiányával találkoznak, ezt generációkon keresztül továbbörökítik.

3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A HEP 1. számú mellékletében elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzatnak a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és az Möt-v-ben foglalt feladatai alapján a településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

Az életszínvonal emelkedésének legmeghatározóbb tényezője a munkaerő-piacon való részvétel, hiszen a jövedelemszerzés legáltalánosabb formája a munkavégzés. Így azoknak a családoknak, amelyekben a háztartásfő munkanélküli vagy inaktív, nagy az esély a szegénnyé válásra. 2013-ban a gazdasági aktivitás vizsgálata során azt tapasztaltuk, hogy a lekérdezett családokban a szülők 38,6 százaléka inaktív. Azóta ilyen célzatú felmérés vagy mintavétel nem történt.

A lekérdezett szülők megoszlása gazdasági aktivitás szerint 2013-ban

Gazdasági aktivitás	Összes lekérdezett család				Összesen	
	Apa	%	Anya	%	fő	%
Aktív-szellemi	21	16,9	44	22,9	65	20,6
Aktív-fizikai	66	53,2	63	32,8	129	40,8
Inaktív	37	29,9	85	44,3	122	38,6
Összesen	124	100	192	100	316	100

Forrás: helyi adatgyűjtés

A kapott eredményből látható, hogy a lekérdezett lakosság jelentős része inaktív, mely meghatározó a szegénység kialakulásában. Azok a családok, akik nem rendelkeznek adóköteles jövedelemmel, az adókedvezmény igénybevételéből is kizorulnak. A lekérdezett családok közül a legkedvezőtlenebb helyzetben a 3 és több gyermekes családok vannak, a jövedelemkategóriák közül náluk legalacsonyabb az egy főre jutó jövedelem. A jövedelem hiánya alapvetően meghatározza a család helyzetét, a társadalomban elfoglalt helyét. Jövedelem hiányában a szociális ellátórendszerre szorul a család. Azokban a családokban, ahol munkanélküli valamelyik vagy mindkét szülő, fokozza a nehéz helyzetet, ha a munkanélküliség tartós, vagyis több mint egy éve nem rendelkezik bejelentett munkahellyel.

A munkaügyi központtal való együttműködés jellemző a családokra, még akkor is, ha már semmiféle támogatásban nem részesülnek. Ennek oka többnyire, hogy az jellemzően járási hatáskörben lévő szociális támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás feltétele gyakran az együttműködés igazolása.

A családok jövedelemvizsgálatának kérdésében gyakran olyan alacsony jövedelemmel találkozunk, melyből a létfenntartás sem biztosítható, ezért vélelmezhető, hogy nagy arányban fordul elő a családoknál rejtett jövedelem, mely nélkül a mindennapi megélhetés is problémát jelentene. „A legalacsonyabb jövedelemmel rendelkező családok esetében szinte nincs is olyan család, ahol ne egészítenék ki jövedelmüket ilyen módon.”⁴ A kérdőívben nem szerepelt, de köztudomású, hogy Zalalövön is jelen van a szürke és fekete gazdaság, vannak olyan foglalkoztatók, akik nem hivatalosan alkalmazzák dolgozóikat. A segélyezésnél vizsgált jövedelmi viszonyok emiatt nem mindig a reális rászorultságot mutatják, hiszen a támogatások jelentős részére való jogosultság az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegéhez viszonyítva állapítható meg, illetve utasítható el.

Zalalövön a civil szféra is részt vesz a munkanélküliség problémájának megoldásában. A helyben működő Gondoskodás Alapítvány a munkanélküli lakosságot segíti álláskeresésben, tanácsadásban, ügyintézésben, közvetítésben. A Zalalövői Városszépítő és Környezetvédő Egyesület alternatív foglalkoztatás keretein belül enyhíti a munkanélküliség problémáját, az egyesület által létrehozott kertben, gyümölcs-zöldség termesztés célterületen történő foglalkoztatással. Ehhez kapcsolódóan az egyesület képzési programja, mellyel a növénytermesztés és gazdálkodás alapjai sajátíthatók el.

⁴ Ékes Ildikó: A családgazdálkodás trendjei Magyarországon. =Fejlesztés és Finanszírozás 2004/2. 16.p.

a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya

A KSH adatai alapján a 2018. márciusában a nyilvántartott álláskeresők száma Magyarországon 284.565 fő, a munkanélküliségi ráta 2018. II. negyedévben 3,6 % volt. A férfiak munkanélküliségi rátája 2018. február-áprilisban 3,4 %, a nőké 4,3 %. A munkanélküliség átlagos időtartama az egy évvel korábbihoz képest 17,1 hónap volt, a munkanélküliek 43,5 %-a legalább egy éve keresett állást, vagyis tartósan munkanélküli volt.

Zalalövön a munkanélküliek száma és aránya az országos trend szerint alakult, amely a 2009. évben nyilvántartott álláskeresők számához és arányához képest (209 fő, 9,8 %) jelentős csökkenés.

3.2.1. számú táblázat - Munkanélküliségi ráta nemek szerint

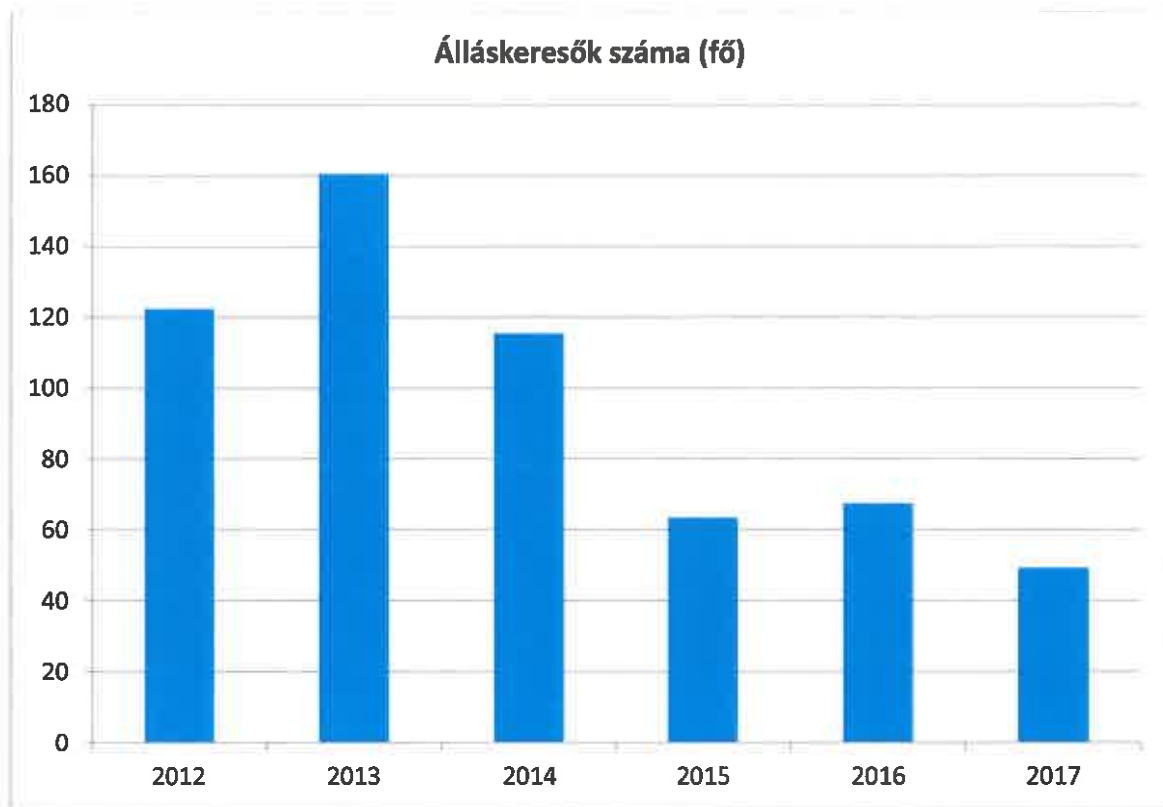
Év	15-64 év közötti állandó népesség (fő)			Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	Férfi (TS 0803)	Nő (TS 0804)	Összesen	Férfi (TS 0801)		Nő (TS 0802)		Összesen	
	Fő	Fő	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	1084	1014	2 098	60,25	5,6%	62,25	6,1%	123	5,8%
2013	1068	1017	2 085	74,75	7,0%	85,75	8,4%	161	7,7%
2014	1074	1002	2 076	56	5,2%	59,5	5,9%	116	5,6%
2015	1060	994	2 054	33,5	3,2%	30	3,0%	64	3,1%
2016	1045	983	2 028	30,75	2,9%	36,75	3,7%	68	3,3%
2017	1031	967	1 998	31	3,0%	32,5	3,4%	64	3,2%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint

Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Fő összesen	2012	2013	2014	2015	2016	2017
		123	161	116	64	68	49
20 év alatti (TS 1002)	Fő	1,25	3,5	2,5	1	3,75	3,5
	%	1,0%	2,2%	2,2%	1,6%	5,6%	7,1%
20-24 év (TS 1003)	Fő	16,5	20,25	17,5	10,75	7,5	6,5
	%	13,5%	12,6%	15,2%	16,9%	11,1%	13,2%
25-29 év (TS 1004)	Fő	12	20,75	12	7	5,75	3,25
	%	9,8%	12,9%	10,4%	11,0%	8,5%	6,6%
30-34 év (TS 1005)	Fő	10,25	13	11,25	7	8	3,75
	%	8,4%	8,1%	9,7%	11,0%	11,9%	7,6%
35-39 év (TS 1006)	Fő	11,75	12	11,75	4,5	4,75	5
	%	9,6%	7,5%	10,2%	7,1%	7,0%	10,2%
40-44 év (TS 1007)	Fő	18,75	20,75	12,5	6,5	6,5	1,75
	%	15,3%	12,9%	10,8%	10,2%	9,6%	3,6%
45-49 év (TS 1008)	Fő	14	21,75	16,75	6,75	11	8,75
	%	11,4%	13,6%	14,5%	10,6%	16,3%	17,8%
50-54 év (TS 1009)	Fő	13,5	22,25	11,75	3,25	6,5	4,5
	%	11,0%	13,9%	10,2%	5,1%	9,6%	9,1%
55-59 év (TS 1010)	Fő	21,5	21,5	13,25	6,5	4,75	2,75
	%	17,6%	13,4%	11,5%	10,2%	7,0%	5,6%
59 év feletti (TS 1011)	Fő	3	4,75	6,25	10,25	9	9,5
	%	2,4%	3,0%	5,4%	16,1%	13,3%	19,3%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A munkanélküliek nemek közötti megoszlásából látható, hogy mindkét nemnél egyformán érvényesült a munkanélküliség csökkenésének országos tendenciája. A nők aránya a 2015-ös évet leszámítva folyamatosan magasabb, de az adatokból a nők hátrányára jelentkező diszkriminációt nem lehet kiolvasni.

3.2.3. számú tábla - A 180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma és aránya nemek szerint

Év	180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek aránya (TS 1501)	180 napon túli nyilvántartott álláskeresők száma nemek szerint			Nők és férfiak aránya, a 180 napon túli nyilvántartott álláskeresőkön belül	
	%	Férfi	Nő	Összesen	Férfiak	Nők
2012	17,76	60,25	62,25	122,50	49,2%	50,8%
2013	16,67	74,75	85,75	160,50	46,6%	53,4%
2014	14,22	56,00	59,50	115,50	48,5%	51,5%
2015	14,17	33,50	30,00	63,50	52,8%	47,2%
2016	18,08	30,75	36,75	67,50	45,6%	54,4%
2017	24,41	31,00	32,50	63,50	48,8%	51,2%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



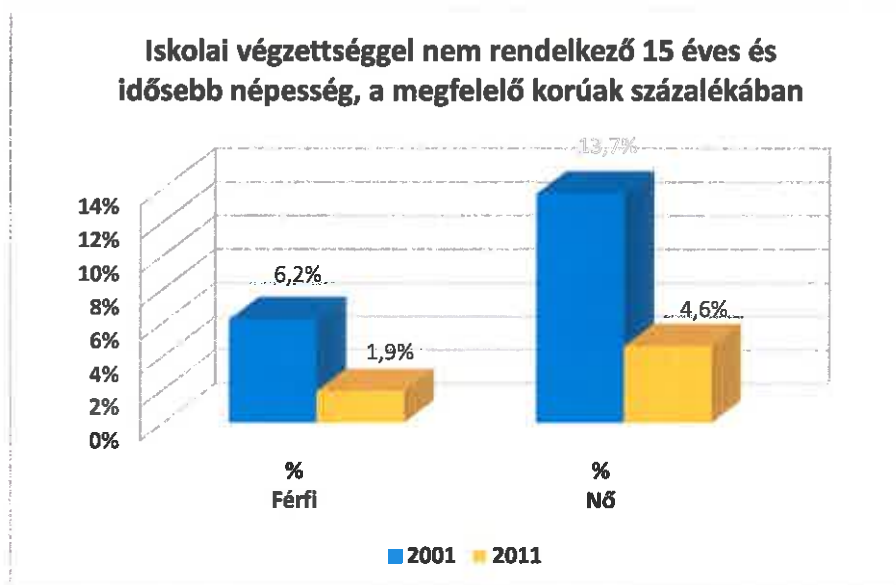
b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

A rendelkezésünkre álló népszámlálási adatok szerint a 8. osztályt elvégzett lakosság aránya mindkét nemnél növekedett, de a női iskolázatlanság magasabb. Figyelemmel arra, hogy ez az adat országos, a helyi viszonyokra vonatkozó speciális következtetést nem lehet levonni, viszont magyarázatot adhat a valamivel magasabb női munkanélküliség helyi adataira.

3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség

Év	Legalább az általános iskola 8. évfolyamát elvégzett 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában		Iskolai végzettséggel nem rendelkező 15 éves és idősebb népesség, a megfelelő korúak százalékában	
	Férfi (TS 1601)	Nő (TS 1602)	Férfi	Nő
	%	%	%	%
2001	93,8%	86,3%	6,2%	13,7%
2011	98,1%	95,4%	1,9%	4,6%

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás

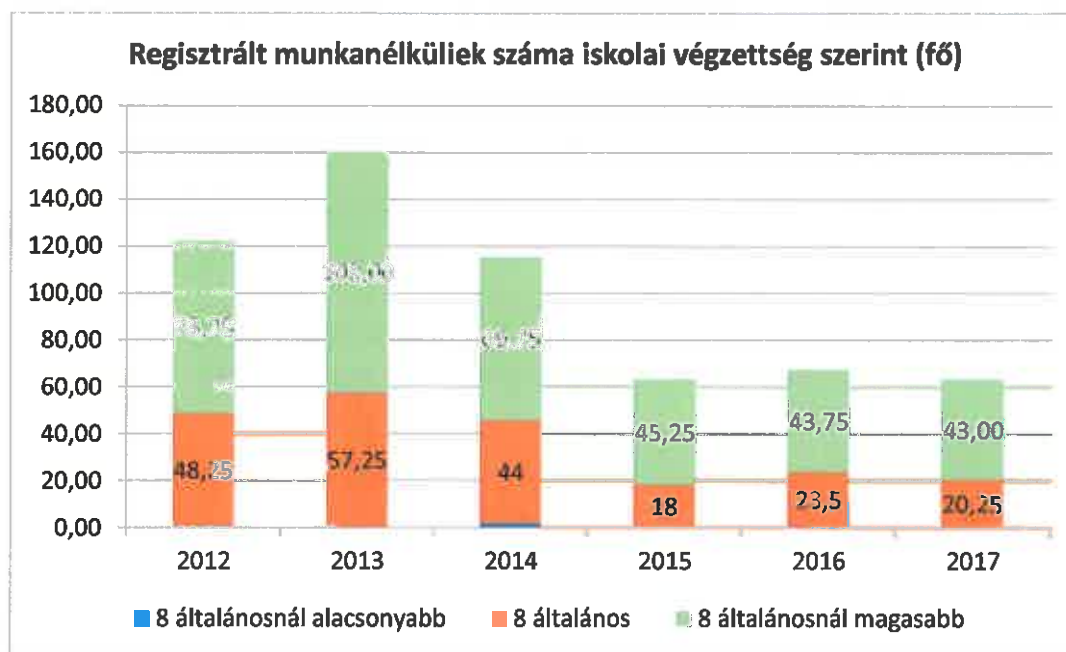


A regisztrált munkanélküliség és az iskolai végzettség összefüggéseinek értékelésénél figyelembe kell venni, hogy az alapfokú iskolai végzettséggel nem rendelkezők aránya alacsony, ezért körükben a regisztrált munkanélküliség sem lehet meghatározó. A település megmaradását érintő jelenség, hogy az általános iskolai végzettségnél magasabban kvalifikált, jellemzően alap- vagy középfokú idegennyelv-tudással rendelkező munkaerő a munkanélküliek 60-70 %-os tömegét adja. Ha helyben, illetve napi bejárással elérhető közelségben valós megélhetési perspektívát nyújtó munkalehetőség nincs, más bel- és külföldi települések elszívó hatása fokozottan érvényesül, ami az elvándorlási adatokban manifesztálódik. A gyakorlati tapasztalatok szerint az ilyen körülmények között szocializálódott fiatal felnőttek visszatérési esélye minimális, távozásuk végleges veszteség.

3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint

Év	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Regisztrált munkanélküliek/nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség (TS 0901)		Általános iskolai végzettség (TS 0902)		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség (TS 0903)	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%
2012	123	0,50	0,4%	48,25	39,4%	73,75	60,2%
2013	161	0,25	0,2%	57,25	35,7%	103,00	64,2%
2014	116	1,75	1,5%	44	38,1%	69,75	60,4%
2015	64	0,25	0,4%	18	28,3%	45,25	71,3%
2016	68	0,25	0,4%	23,5	34,8%	43,75	64,8%
2017	64	0,25	0,4%	20,25	31,9%	43,00	67,7%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Általános és középiskolai felnőttoktatás a településen az elmúlt években nem volt. Arról, hogy más településen hány lakosunk vett részt ilyen oktatásban, adattal nem rendelkezünk.

3.2.7. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők

Év	Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók száma (TS 3401)	8. évfolyamot eredményesen befejezte a felnőttoktatásban (TS 3301)	
	Fő	Fő	%
2012	n.a	n.a	#ÉRTÉK!
2013	n.a	n.a	#ÉRTÉK!
2014	n.a	n.a	#ÉRTÉK!
2015	n.a	n.a	#ÉRTÉK!
2016	n.a	n.a	#ÉRTÉK!
2017	n.a	n.a	#ÉRTÉK!

Forrás: TeIR

3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában

Év	Középfokú felnőttoktatá sban résztvevők összesen	Szakiskolai felnőttoktat ásban résztvevők száma (TS 3501)	Szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők száma		Gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők		Középfokú iskolai tanulók száma a felnőttoktat ásban (TS 3601)	
	Fő	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő
2012	n.a	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a
2013	n.a	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a
2014	n.a	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a
2015	n.a	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a
2016	n.a	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a
2017	n.a	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a	#ÉRTÉK!	n.a

Forrás: TeIR

c) közfoglalkoztatás

2011. szeptember 1. napján hatályba lépett a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény, amely létrehozta a közfoglalkoztatás új rendszerét. A foglalkoztatás szervezését a Zalalövői Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az aktív kor fogalma az egyes évjáratok eltérő nyugdíjba vonulási szabályai miatt relatív, ezért a 18-59 életévet tekintjük annak. A közfoglalkoztatottak száma a 2014-es választási évig 2,5-szörösére emelkedett, majd visszaesett a 2012-es szint alá. Ha az érintettek számát egy vállalkozáshoz hasonlítjuk, megállapítható, hogy eléri egy erősebb kisvállalkozás, illetve 2014-ben egy kisebb középvállalkozás kategóriáját. Az állam tehát meghatározó szerepű helyi foglalkoztató, bár figyelembe kell venni, hogy az egyes programok indításától függő mértékben meg-megszakad a foglalkoztatás folyamatossága. A közfoglalkoztatottak az önkormányzat intézményeiben dolgoztak, valamint a településüzemeltetési feladatokat segítették.

Az egyéb munkáltatónál alkalmazott közfoglalkoztatottak számáról (Zalaerdő, Vízügyi Igazgatóság, Őrségi Nemzeti Park stb.) adattal nem rendelkezünk.

3.2.9. számú táblázat - Közfoglalkoztatásban résztvevő helyi lakosok száma

év	Önkormányzati közfoglalkoztatásban résztvevők száma	A 18-59 éves (aktív korú) lakosság létszáma	Önkormányzati közfoglalkoztatásban résztvevők aránya a település aktív korú lakosságához képest
2012	34	1819	1,87 %
2013	50	1808	2,76 %
2014	83	1792	4,63 %
2015	46	1761	2,61 %
2016	28	1730	1,62 %
2017	21	n.a.	n.a.

Forrás: Önkormányzat adatai

d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)

A regisztrált vállalkozások száma magas. A vizsgált években 8,23 %-kal emelkedett, amely elősorban a térségbeli nagyfoglalkoztatók hiánya miatt szükséges önfoglalkoztatásra (egyéni vállalkozások számának növekedésére) enged utalni, egyúttal a helyi munkahelyteremtés és foglalkoztatás sarokköve. Mint folyamat egészséges, vitalitást mutató, annak a rétegnek az aktivitását mutatja, amelynek a közfoglalkoztatás által nyújtott egzisztenciális alapok és munkatevékenységi kihívások nem elegendőek, továbbá az alkalmazotti lét biztonsága vagy nem elérhető vagy nem perspektíva.

A 2012-2013-as stagnálás utáni emelkedés egybeesik a népességkibocsátás felgyorsulásával, amelyből arra lehet következtetni, hogy a településen csak korlátozott foglalkoztatási alternatívát nyújtott, de ezzel együtt is az elvándorlás csökkenése irányába pozitív hatást fejtett ki.

3.2.10. számú táblázat – A foglalkozáshoz való hozzáférés esélyének helyi potenciálja - vállalkozások

év	regisztrált vállalkozások száma a településen
2012	389
2013	389
2014	408
2015	416
2016	421

Forrás: TeIR / KSH

Helyben működő, nagy létszámot foglalkoztató munkáltató kevés van a településen, ezért a munkavállalók nagy része ingázni kényszerül. Zalaövről leginkább a 20, illetve 25 km-re lévő Körmentre és Zalaegerszegre jár a lakosság dolgozni. A távolsági közlekedés az átlagos munkaidőkhöz igazodik, de a nagyobb cégek, vállalatok saját autóbusszal biztosítják a dolgozók szállítását.

3.2.11. számú táblázat – A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének helyi potenciálja – közlekedés – 2018. év

	elérhetőség átlagos ideje autóval	autóbusz járatpárok száma munkanapokon	átlagos utazási idő autóbusszal	vonat járatok átlagos száma munkanapokon	átlagos utazási idő vonattal	Kerékpárúton való megközelítettség	átlagos utazási idő kerékpáron
Legközelebbi centrum	25 perc	16	40	6	30	igen	70
Megyeszékhely	25 perc	16	40	6	30	igen	70
Főváros	200 perc	7	240	6	250	nem	580

Forrás: helyi autóbusz társaság, MÁV, önkormányzat adatai

e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük

Fiatalok foglalkoztatását elősegítő, illetve megkönnyítő programok nincsenek a településen. Egyedüli lehetőség a valamennyi korosztály számára munkalehetőséget biztosító közfoglalkoztatás, illetve különböző pályázatok útján történő – határozott idejű – foglalkoztatás.

Jellemző, hogy az egyetemre, főiskolára járó diákok településünkre már nem térnek vissza, hanem a végzettségüknek megfelelő munkát kínáló településre vagy külföldre távoznak.

f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)

A helyi felnőttképző programok egy-egy intézmény, illetve civil szervezet pályázata alapján valósulnak meg, ilyen pl. az ECDL tanfolyam, nyelvi képzések, gazdaképző. E programok a tapasztalatok alapján csak akkor látogatottak, amennyiben ingyenesek, illetve minimális összeget kell fizetni érte.

A településen működő felnőttképző programokon – a szervezők tájékoztatása szerint – a képzések általában a maximális csoportlétszámmal működnek.

g) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

Az önkormányzati foglalkoztatottak származására, anyagi helyzetére vonatkozó adatunk nincs.

h) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A foglalkoztatás területén hátrányos megkülönböztetés a városban nem tapasztalható.

3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások

Az önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben leírt kötelezettségének eleget tesz. A családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást, étkeztetést és nappali ellátást jelenleg a Zalamenti és Őrségi Önkormányzatok Szociális és Gyermekjóléti Társulás által fenntartott Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény működtetésével biztosítja.

Étkeztetés (62. §) szociálisan rászorultak részére a legalább napi egyszeri meleg étkezés biztosítása, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani; a Társulás működési területén élő fogyatékosok, pszichiátriai betegek, hajléktalanok vagy szenvedélybetegek részére is a lehetőség biztosítása az étkeztetésre, illetve segítség nyújtása a saját lakóhelyükön történő étkezés igénybevétele.

Házi segítségnyújtás (63. §) azon időskorú személyeknek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Családsegítés (64. §) a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott életvezetési, jogi, szociális tanácsadás, mentálhigiénés ellátás, adósságkezelési tanácsadás, beilleszkedést segítő programok biztosítása. Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Nappali ellátás (65/F. §) hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, időskorúak nappali gondozása, a 18. életévét betöltött személyek támogatása, ha egészségi állapotuk indokolja.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározottak alapján:

Gyermekjóléti szolgáltatás (39. §) a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Család- és gyermekjóléti szolgálat (40. §) Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Sztv. szerinti feladatait.

Az aktív korúak pénzbeli ellátása járási hivatali hatáskörbe került.

Magyarországon a munkanélküli ellátásnak négy fajtáját különböztetjük meg: álláskeresési járadékot, nyugdíj előtti álláskeresési segélyt, költségtérítést és vállalkozói járadékot. Azon személyek, akik

- álláskeresők, és
- az álláskeresővé válásukat megelőző három éven belül, legalább 360 nap jogosultsági idővel rendelkeznek (vagyis minimum 360 napig dolgoztak), és
- kereső tevékenységet nem folytatnak, tehát nem állnak munkaviszonyban, és

- vállalkozói tevékenységet sem folytatnak, és
- munkát akarnak vállalni, de önálló álláskeresésük nem vezetett eredményre, és
- számukra a foglalkoztatási szerv sem tud megfelelő munkahelyet felajánlani, jogosultak álláskeresési járadékra.

Az álláskeresési járadék összegét az igénylést megelőző 4 naptári negyedévben keresett bruttó fizetés alapján állapítják meg az átlagbér 60 %-ában, de legfeljebb a minimálbér összegében (2018-ban bruttó 138.000 Ft). Az álláskeresési járadékot minimum 36, maximum pedig 90 napig folyósítják.

A regisztrált munkanélküliként vagy álláskeresőként nyilvántartott munkanélküliek száma 2014-től kezdődően csökken, 2012-höz viszonyítva 59 fővel, 48 %-kal. A nyugdíj előtti álláskeresési segélyre 5-7 fő volt jogosult. Az álláskeresési járadékban részesült személyek száma azonban jelentős, 10 % alá csak egyszer csökkent.

3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma

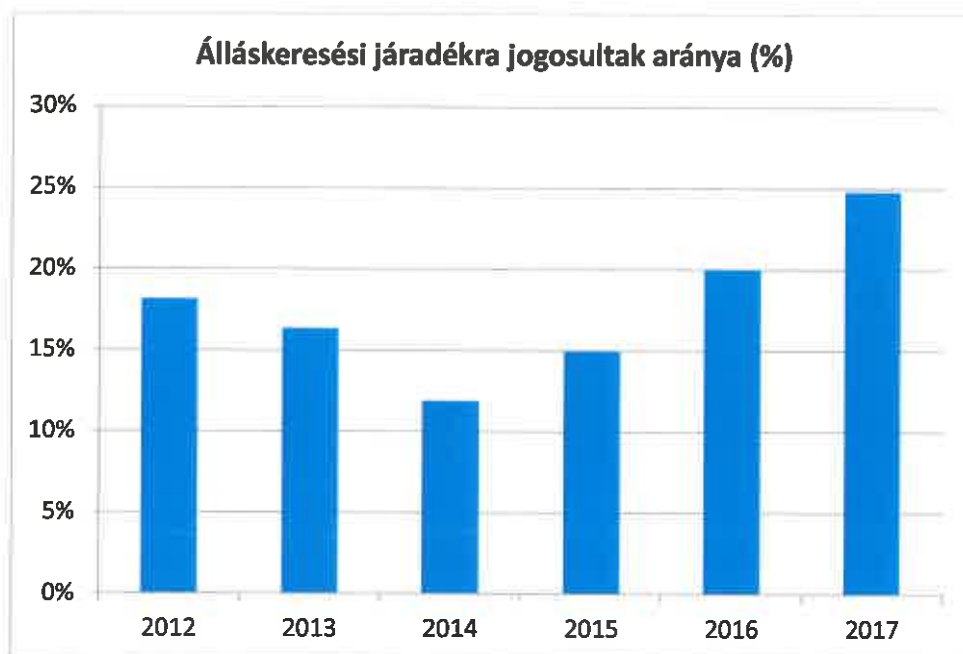
Év	15-64 év közötti állandó népesség száma (TS 0803 és TS 0804 összesen)	Álláskeresési segélyben részesülők negyedéves átlaga (fő) - (TS 1101)	Álláskeresési segélyben részesülők %
2012	2 098	5,25	0,3%
2013	2 085	6	0,3%
2014	2 076	6,25	0,3%
2015	2 054	7	0,3%
2016	2 028	7,25	0,4%
2017	1 998	7,75	0,4%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma

Év	Regisztrált munkanélküliek / nyilvántartott álláskeresők száma (TS 1301) Fő	Álláskeresési járadékra jogosultak (TS 1201)	
		Fő	%
2012	123	22,25	18,2%
2013	161	26,25	16,4%
2014	116	13,75	11,9%
2015	64	9,5	15,0%
2016	68	13,5	20,0%
2017	64	15,75	24,8%

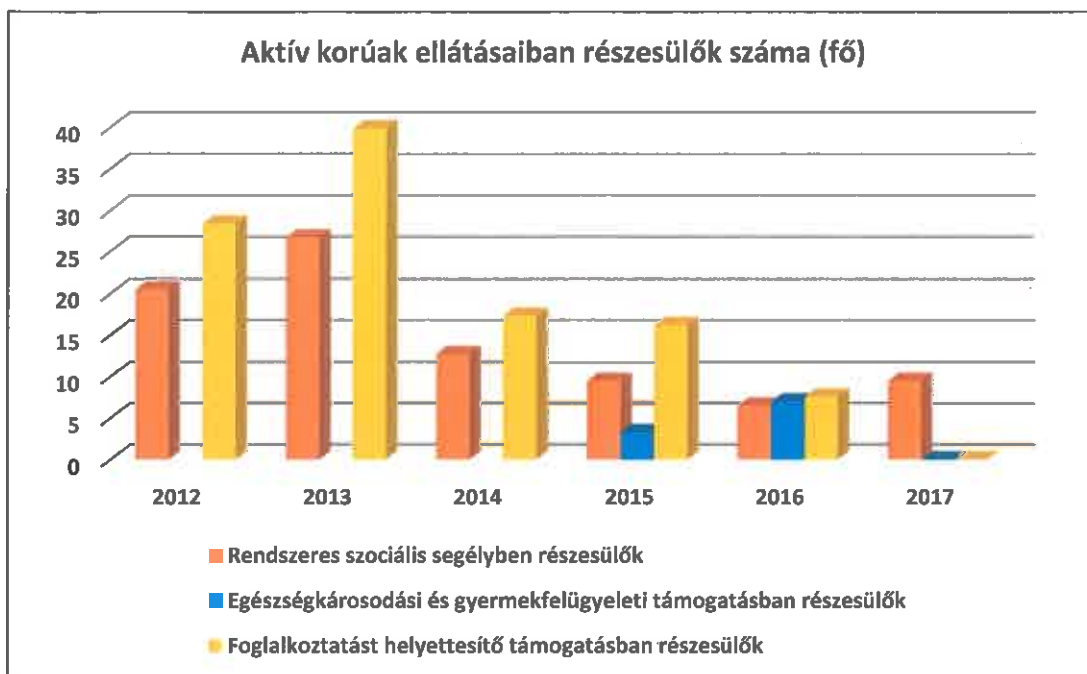
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



Az aktív korúak ellátásai járási hatáskörbe kerültek. A rendszeres szociális segélyezettek száma felére csökkent.

3.3.3. számú táblázat - Aktív korúak ellátása - Rendszeres szociális segélyben, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban, valamint foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma

Év	Rendszeres szociális segélyben részesített regisztrált munkanélküliek száma (negyedévek átlaga) - TS 1401 (2015.02.28-tól az ellátás megszűnt, vagy külön vált EGYT-re és FHT-ra)	Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesülők átlagos száma 2015.03.01-től érvényes módszertan szerint (TS 5401)		Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek átlagos havi száma (2015.03.01-től az ellátásra való jogosultság megváltozott)	
	Fő	Fő	15-64 évesek %-ában	Fő	Munkanélküliek %-ában
2012	20,5		0,98%	28,42	23,20%
2013	26,75		1,28%	39,82	24,81%
2014	12,75		0,61%	17,34	15,01%
2015	9,5	3	0,46%	16,19	25,50%
2016	6,5	7	0,32%	7,58	11,23%
2017	9,5	n.a.	0,48%	n.a.	#ÉRTÉKI



A települési önkormányzat adatai szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak köre drasztikusan lecsökkent – elvesztve korábbi dominanciáját –, a települési támogatás a választási év kivételével tízes nagyságrendben stagnált, míg a szociális tűzifa támogatás dominánssá válva dinamikus felívelést mutatott. Ez utóbbi – újabb keletű – támogatásnem a rászorult kör célzott támogatását teszi lehetővé, életveszélyes helyzetek kialakulásának megelőzését biztosítva.

Az önkormányzat az alábbi ellátásokat biztosítja a rászoruló jogosultak részére:

Ellátások megnevezése	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	116	115	99	99	76	45
Települési támogatás	12	11	32	11	8	15
Temetési segély	24	19	17	16	11	7
Köztemetés	1	1	0	0	0	0
Újszülöttek támogatása	15	24	26	26	24	16
Szociális tűzifa támogatás	0	25	42	35	35	67

Forrás: Zalalövő Város Önkormányzata

3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

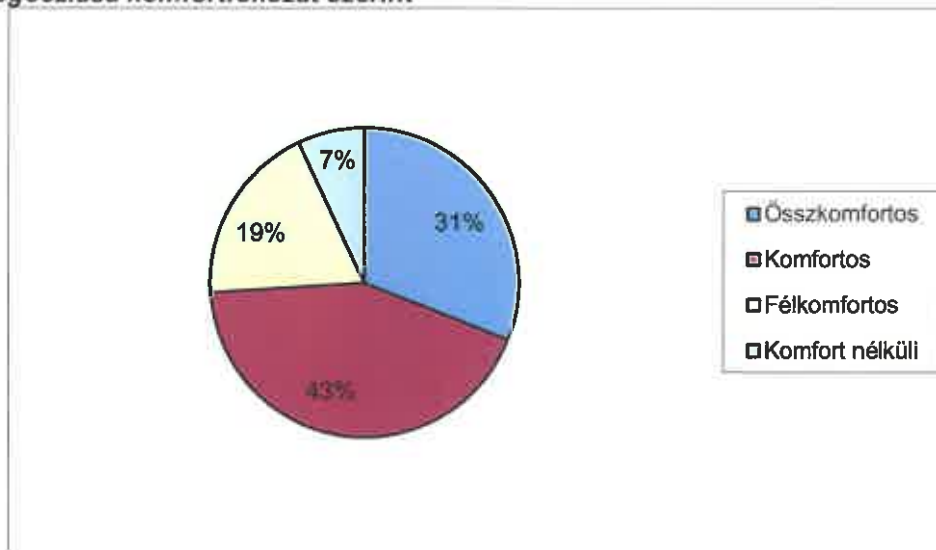
E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A helyi adatgyűjtésből származó adatok alapján a családok 88 %-a saját tulajdonú családi házban, társasházban vagy sorházban él. Ennek oka többnyire az, hogy Zalalövő kisváros, jellemző a családi házas településkép. Azok a családok, akiknek nincs lehetőségük lakásvásárlásra – megtakarítás, vagy rendszeres havi jövedelem hiányában – többnyire albérlésben vagy a szülőkkel, nagyszülőkkel élnek.

Önkormányzati szükséglakás nincs.

Az önkormányzati bérlakások száma nagyon alacsony, többnyire önkormányzati dolgozók lakják. Az igazán rászorulóknak számára nincs megoldás lakhatási problémáikra.

A lakások megoszlása komfortfokozat szerint



Korábbi felmérés szerint a családok 43 %-a él összkomfortos, 31 %-a komfortos lakásban. A félkomfortos és a komfort nélküli lakásban élők a város külterületein vannak nagyobb számban, ott jellemzőbb a halmozottan hátrányos helyzet, a puritán lakhatási körülmények.

A város lakásállománya és a felmérésben szereplő lakásállományok minősége⁵ között jelentéktelen, csak 0,7 százalékos a lemaradás, hiszen a város egészében 74,7 százalékos volt az összkomfortos és komfortos lakások aránya 2001-ben.⁶

A gyermekek saját szobájának tekintetében a háromnál több gyermeket nevelő családokban fordul elő legnagyobb arányban, hogy a gyermekeknek nincs saját – a szülőktől külön – szobájuk.

2012-2017. év között a lakásállomány minimálisan nőtt. A bérlakás állomány száma nem változott.

2018-ban a 18 db-os bérlakás állomány 8 db-bal csökkent a leromlott állapot miatt. A lakók maguk kerestek és találtak más lakhatást.

3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

Év	Lakásállomány (db) (TS 4201)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Bérlakás állomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Szociális lakásállomány (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma	Egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	Ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2012	1256	n.a.	18	6	15	6	0	0
2013	1256	n.a.	18	6	15	6	0	0
2014	1257	n.a.	18	6	15	6	0	0
2015	1256	n.a.	18	6	15	6	0	0
2016	1255	n.a.	18	6	15	6	0	0
2017	1260	n.a.	18	6	15	6	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

⁵ összkomfortos: 12 m²-t meghaladó lakószobával, főzőhellyel, fürdőhellyel, wc-vel, közművesítettséggel, melegvíz-ellátással, központi fűtési móddal rendelkezik

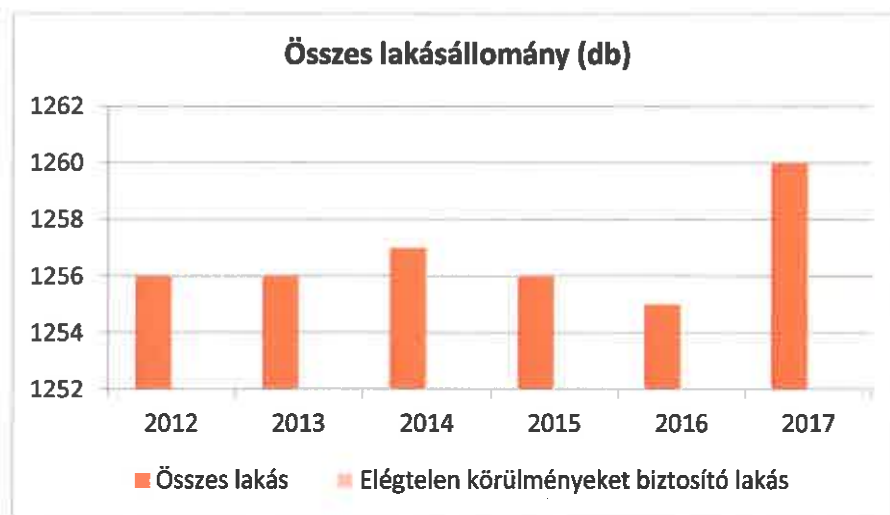
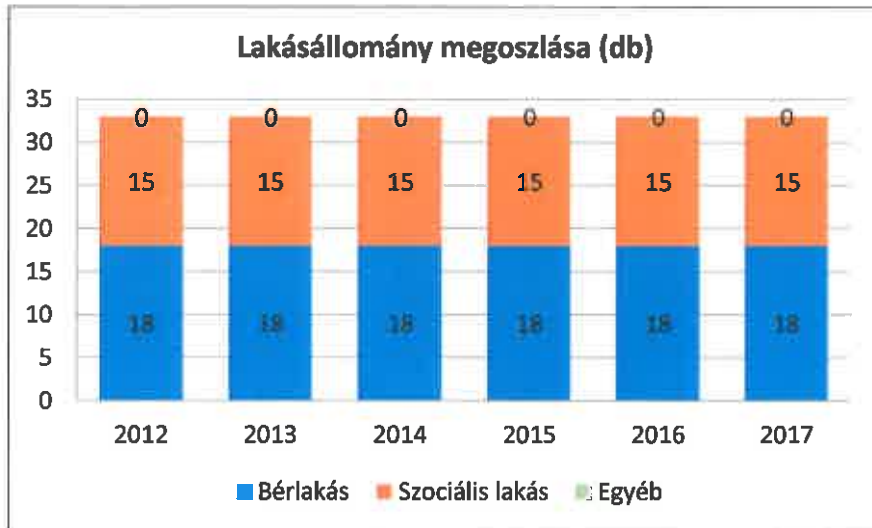
komfortos: u.a., mint az összkomfortos, eltérés az egyedi fűtési mód

félkomfortos: u.a., mint a komfortos, eltérés, hogy itt nincs melegvíz-ellátás

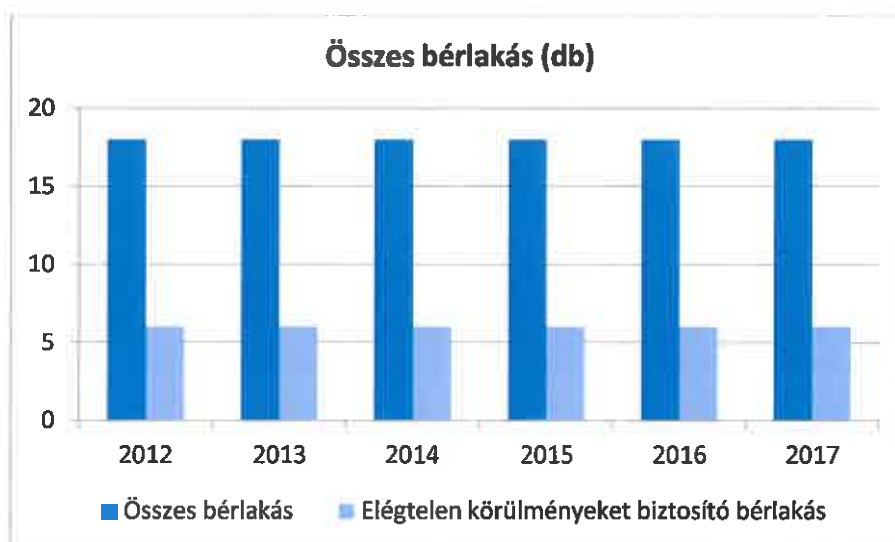
komfort nélküli: u.a., mint a félkomfortos, eltérés, hogy itt nincs fürdőhelyiség és biztosított a vízvételi lehetőség

Forrás: 1993. évi LXXVIII. törvény

⁶ Forrás: Népszámlálási adatok, 2001.



a) bérlakás-állomány



b) szociális lakhatás

Zalalövön szociális lakásállomány nincs. A rászoruló lakhatását a bérlakásokban történő elhelyezéssel oldja meg az önkormányzat. Fokozott igény lenne az alacsony rezsiköltségű, kisebb, egy-két szobás lakásokra.

c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok

Zalalövön lakáscélra használt, nem lakás céljára szolgáló ingatlan nincs, néhány hegyi pince kivételével, ahol tulajdonosaik átmenetileg (nyaralás, lakáshelyzet ideiglenes megoldása céljából) tartózkodnak.

Városunkban életveszélyes állapotú lakott épület nincs, hajléktalan a településen nem él.

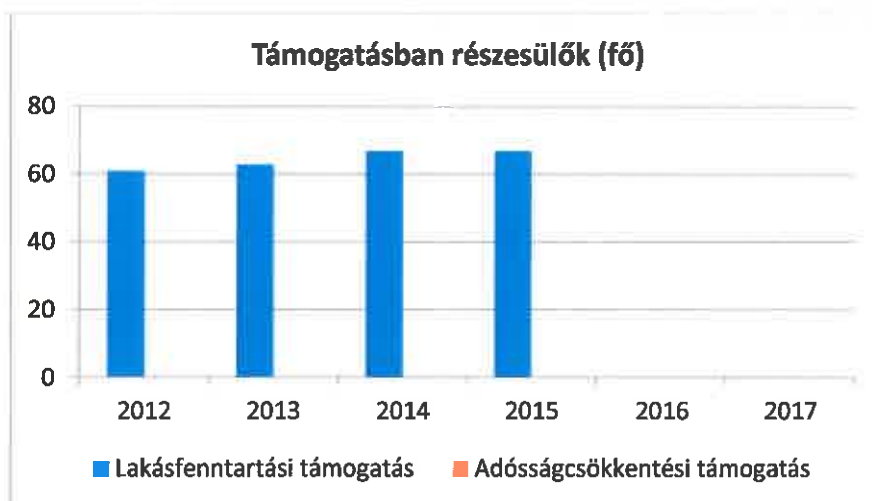
d) lakhatást segítő támogatások

A lakásfenntartási támogatásra jogosult helyi lakosság 4 év alatt 10 %-kal nőtt, majd a támogatási forma megszűnt.

3.4.2. számú táblázat - Lakásfenntartási és adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma

Év	Lakásfenntartási támogatásban részesített személyek száma (TS 6001)	Adósságcsökkentési támogatásban részesítettek száma (TS 6101)
2012	61	0
2013	63	0
2014	67	0
2015	67	0
2016	0	0
2017	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



e) eladósodottság

A lakásviszonyok jellemző problémái a közműdíj-, illetve a lakáshitel tartozások, hátralékok felhalmozódása. Tapasztaljuk, hogy a szegénység jellemzője a lakhatással összefüggő hátralékok felhalmozódása, és a lakossági adósságállomány folytonos újratermelődése.

f) lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

Zalalövő Város külterületein, – Kisfernekág, Újmajor, Sötétmajor – a lakosság minimális százaléka él, de ezen városrészek közművel, úthálózattal rendelkeznek, az óvoda, iskola, egészségügyi intézményekhez való hozzáférés biztosított.

3.5 Telepek, szegregátumok helyzete

Zalalövő közigazgatási területén a telep/szegregátum lakókörnyezet nincs. A város külterületein – Kisfernekág, Újmajor, Sötétmajor – a lakosság minimális százaléka él, de ezen városrészek közművel, úthálózattal rendelkeznek, az óvodához, iskolához, az egészségügyi intézményekhez való hozzáférés biztosított.

3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

a) az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

A település lakossága a közszolgáltatások többségét helyben eléri, az önkormányzat minden kötelező feladatát ellátja.

Zalalövőn két háziorvosi és egy gyermekorvosi rendelő működik, továbbá két védőnő látja el Zalalövő és Csöde védőnői szolgálatát. A fogorvosi rendelőt az önkormányzat 2018 őszén elkezdte felújítani. E munkálatok befejezését követő engedélyezési eljárás végéig a fogorvosi rendelés helyettesítő fogszakorvossal történik Zalaegerszegen, amely állapot – a korábban helyben igénybe vehető szolgáltatáshoz viszonyítva – kényszerű visszalépés.

3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás

Év	Felnőttek és gyermekek részére szervezett háziorvosi szolgálatok száma (TS 4401)	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma (TS 4301)	A házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma (TS 4501)
2012	0	2	1
2013	0	2	1
2014	0	2	1
2015	0	2	1
2016	0	2	1
2017	0	2	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar

b) prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkor kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés

A városban működő egészségügyi szolgáltatók a lakosság részére elérhetővé teszik az ajánlott és kötelező szűréseken való részvételt, évente több alkalommal szerveznek prevenció és szűrőprogramokat, valamint biztosítják a fejlesztő és rehabilitációs ellátásokhoz való hozzáférést.

Zalalövő és Csöde Települések Gyermekeinek Egészségéért Alapítvány biztosítja a rászoruló gyermekek részére az egészségügyi segédeszközök térítésmentes használatát.

d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése

A közétkeztetés – óvoda, iskola, szociális étkeztetés – megfelel az egészséges táplálkozás jogszabályban meghatározott feltételeinek.

e) sportprogramokhoz való hozzáférés

Zalalövőn az Általános Iskola és a Napköziotthonos Óvoda is rendelkezik tornateremmel, amely biztosítja a gyermekek testnevelését, és a mozgásra vágyók sportprogramokhoz való hozzáférését.

A városban sportegyesület működik, azonban csak a labdarúgó sportágban várja az érdeklődőket. Nyáron a Borostyán-tónál lévő homokpályán strandröplabdára, a kosárpályán kosarazásra van lehetőség. A Borostyán-tó a vízi sportokat kedvelőknek biztosít lehetőséget vízibiciklizésre, kajakozásra, horgászásra.

f) személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz a Zalamenti és Órségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény biztosítja az állampolgárok számára az egyenlő esélyű hozzáférést. Az intézményben működő szociális munka keretében komplex segítséget nyújtanak a lakosság önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

2013-ban végzett helyi, család szintű mintavételen alapuló vizsgálat alapján az értékelők megállapították, hogy a szociális problémával küszködő családoknál a veszélyeztető tényezők halmozódnak, egyszerre több probléma is jelen van. Az anyagi nehézség a domináns, amely a válaszadók 69,6 százalékánál fordult elő, ehhez párosultak az életviteli, egészségügyi, magatartási, pszichés, környezeti problémák. Egyéb kategóriában jelölték meg a párkapcsolati konfliktusokat, a lakhatási problémákat, a tankötelezettség megszegéséből következő nehézségeket.

A családok intézménnyel való kapcsolata

A felmérésben részt vevő családok túlnyomó részének tudomása volt arról, hogy szociális alapszolgáltatási intézmény működik a településen, de nagyon sokan nem ismerték tevékenységi körét, illetve nem kívánták felkeresni. A gyámhivatal és a gyermekjóléti szolgáltatás közötti különbséget nem tudták értelmezni.

Azok a családok, melyeknél szükség lenne beavatkozásra, sokszor maguk nem ismerik el, hogy rászorulnak a segítségre.

A szociális alapszolgáltatási intézmény lehetőségeihez mérten szabadidős programokat, táborozásokat szervez, de a szolgálattól kapott adatokból és információkból kiderül, hogy vannak családok, amelyek „nem szívesen engedik el” gyermekeiket az ilyen rendezvényekre, szégyellik, hogy ők rászorulók, és segítséget kapnak, illetve „kötelezőnek”, hatósági kényszernek értékelik ezeket a programokat.

A zalalövői munkanélküliek elhelyezkedését, képzését segíti a helyi Gondoskodás Alapítvány, mellyel a megkérdezett családok 14 %-a rendszeres kapcsolatban állt.

A Nevelési Tanácsadó és a Mentálhigiénés Központ szolgáltatásainak igénybevételéről 11 család nyilatkozott, akik inkább gyermekük problémái miatt kerültek az itt említett intézményekhez.

A megkérdezett családok megoszlása problématispus szerint

Problématispus	Összes megkérdezett	
	Család	%
Anyagi (jövedelmi)	78	69,6
Életviteli	32	28,6
Egészségügyi	26	23,2
Magatartási	26	23,2
Pszichés	17	15,2
Környezeti	5	4,5
Egyéb	36	32,1
Nincs problémája	88	44

Forrás: helyi adatgyűjtés

g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor

Az egyenlő bánásmód követelményei biztosítottak, a szolgáltatásokhoz való hozzáférésben hátrányos megkülönböztetés nem tapasztalható. Az önkormányzattal szemben hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményeinek megsértése miatt szankciót nem állapítottak meg.

h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül

2013. január 1-től a közgyógyellátásra, illetve ápolási díjra való jogosultság alanyi jogcímen történő megállapításának hatásköre átkerült a járási hivatalokhoz. A közgyógyellátási igazolvány által biztosított közgyógyellátási jogosultsághoz való hozzájutás csökkenő, majd a 2014-es mélyponttól ismét növekvő, ám a korábbinál szűkebb kör által igénybe vehető trendet írt le.

Ápolási díjjal érintett kör 20-26 fős számban mozog. Figyelemmel arra, hogy a családi megbetegedések számától és a mortalitástól is függ, tárgyunkhoz kapcsolódó trend leírására, következtetések megfogalmazására nem alkalmas.

3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma

Év	Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma (TS 5601)
2012	77
2013	70
2014	48
2015	66
2016	61
2017	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar



3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek száma

Év	Ápolási díj, alanyi jogon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 5901)	Ápolási díj, méltányossági alapon: támogatásban részesítettek évi átlagos száma (TS 5902)	Összesen
2012	26,16	n.a.	#ÉRTÉK!
2013	19,67	n.a.	#ÉRTÉK!
2014	20,41	n.a.	#ÉRTÉK!
2015	n.a.	n.a.	#ÉRTÉK!
2016	24,96	n.a.	#ÉRTÉK!
2017	n.a.	n.a.	#ÉRTÉK!

Forrás: TeIR, KSH Tstar

3.7 Közösségi viszonyok, helyi közélet bemutatása

- közösségi élet színterei, fórumai
- közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)
- helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)

Zalalövön a közösségi élet alakításában a Salla Művelődési Központ és a helyi civil szervezetek vállalnak szerepet. A művelődési központban működik a művészeti iskola, továbbá helyi csoportok számára biztosít helyszínt sportoláshoz, tánc- és egyéb kulturális csoportok működéséhez, rendezvényekhez. A könyvtár és teleház lehetőséget ad a lakosság számára a szolgáltatások igénybevételéhez. A civil szervezetek nagy részt vállalnak a hagyományos programok – majális, gyermeknap, nyárbúcsúztató, karácsonyi programok – szervezésében, lebonyolításában. A szociális szolgáltatást nyújtó intézmény ruhagyűjtési, adományozási feladatokat vállal, ajándékozással egybekötött karácsonyi műsort szervez a rászorulóknak részére. A katolikus egyház (caritas) adományosztással segíti a hátrányos helyzetű családokat.

Zalalövön etnikai konfliktus nem tapasztalható, az etnikai kisebbség a többségi lakossággal együtt vesz részt a programokban.

3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal

Zalalövön 2010-ben és 2014-ben sem alakult roma nemzetiségi önkormányzat, de a roma lakosságot érintő problémák jelzései eljutnak a települési önkormányzathoz a korábbi nemzetiségi vezetők által. Az előző években működő roma önkormányzat a települési önkormányzattal jó partnerségi viszonyban állt, együttműködött.

3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
lakhatási problémák	állagmegóvásra, karbantartásra ösztönzés, ehhez mentális és gyakorlati segítség nyújtás
foglalkoztatásból kizorulás	(köz)foglalkozást elősegítő pályázatok benyújtása, foglalkoztatással járó programok szervezése
egészségügyi alkalmasság	célcsoportot célzó ingyenes szűrővizsgálatok és életvezetési tájékoztatók szervezése

4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

A Magyar Országgyűlés megalkotta az 1991. évi LXIV. törvényt a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről, 47/2007. (V.31.) OGY határozatával döntött a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégiáról, 2007-2032. E dokumentum fő célja volt, hogy csökkentse a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítsa a gyermekek fejlődési esélyeit. Minden gyermekre kiterjed, de azokra kell hangsúlyt helyezni, akiknek érdekei a legjobban sérülnek.

A szociális biztonság megrendülése miatt a lakosság széles rétege romló anyagi viszonyok között él. Az elszegényedett, szociálisan ellehetetlenült lakosságra a romló egészségi állapot, a családok stabilitásának csökkenése jellemző. Ha a család megszűnik a nevelés elsődleges színtereként működni, kialakulnak a deviáns magatartási formák, ezzel párhuzamosan növekszik az erőszak szerepe a családi konfliktusok megoldásában. A problémákat elszenvedik családon belül a gyermekek is, akik ezáltal veszélyeztetetté válnak. A veszélyeztetettség kialakulásában számos tényező játszik szerepet a szülő, a környezet vagy éppen maga a gyermek részéről.

A lakáshiány, a válások tartósan magas és növekvő aránya, az elkötelezettséget nem deklaráló élettársi kapcsolatok, a társadalmi együttélési normákat sértő szülői magatartás a gyermekkori veszélyeztetettség legsúlyosabb következményeit idézhetik elő.

Az okok többféleképpen csoportosíthatók. Kiemelten súlyos veszélyeztető tényező a fizikai bántalmazás, a szexuális zaklatás vagy a felügyelet nélkül hagyás 14 éves kor alatti gyermek esetében. Ennél enyhébb, de még mindig súlyos probléma a tankötelezettség megszegése, a szenvedélybeteg családtag vagy egy elhúzódozó, problémás válás.

Anyagi veszélyeztetettségéről akkor beszélünk, ha a családban a szülő nem képes biztosítani gyermeke számára a megfelelő táplálkozást, higiénéjét, ruházódását a nagymértékű anyagi nehézségek miatt. Ennek hátterében általában a szülők alacsony jövedelme, munkanélkülisége vagy munkaképtelensége áll.

A Gyvt. hatályba lépése előtt anyagi veszélyeztetettség miatt sok gyermek került állami gondozásba. A 7. § (1) bekezdése úgy fogalmaz, hogy a gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani, melynek következtében csökkent az intézménybe kerülő gyermekek száma. Ezzel párhuzamosan viszont megnőtt az anyagi szempontból veszélyeztetett gyermekek száma.

Környezeti okból veszélyeztetett a gyermek, ha a családban, családi környezetben, vagy a családon kívüli környezetben negatív nevelési-gondozási hatások érik. A környezeti okokat is az esetek többségében összetett okoknak lehet kezelni. Leggyakrabban a szülők következetlen vagy elhanyagoló nevelése, életmódja – szenvedélybetegsége, bűnözése – miatt alakulhat ki.

Az alkoholisták szülők gyermekei anyagilag bizonytalan, kiszámíthatatlan, kiszolgáltatott helyzetbe kerülnek. Az elemi életfeltételek hiánya megnehezíti testi-lelki fejlődésüket. Az alkoholisták szülők megfosztják gyermekeiket a védelmet, bizalmat, a testi-lelki összetartozást adó harmonikus családi együttélés élményétől.

Súlyos veszélyeztető tényező a bűnözés, különösen azokban a családokban, ahol e jelenség generációs mintaként átível. Komoly gondot jelentenek a gyermekvédelemben azok az esetek is, amikor a szülők vagy valamelyik családtag a gyermek sérelmére követi el a bűncselekményt.

A gyermek saját maga is lehet veszélyeztetettségének forrása. Deviáns viselkedésformája, továbbá gátlátlansága, szorongása, értelmi, érzelmi visszamaradottsága által is veszélyeztetetté válhat.

Az egészségi okból kialakuló veszélyeztetettségéről beszélhetünk a családi környezet egészségromboló hatása miatt, és ez előfordulhat a gyermek saját betegsége által is. A krónikus betegségek, fogyatékoságok a gyermek mindennapi életvitelét, életminőségét, iskolai és társadalmi teljesítményét is nagymértékben befolyásolhatják. Az esetek jelentős részében az okok együttesen jelentkeznek. Például a rossz anyagi körülmények egészségi problémákhoz vezethetnek, a táplálkozás vagy a higiéné hiánya miatt és fordítva. A tartósan beteg gyermek kezelési és gyógyszerköltségei anyagi nehézségeket okozhatnak a családban. Nehezebb a veszélyeztetettséget megítélni, ha a család működési zavara rejtettebb, külsőségekben nem nyilvánul meg, bár következményei a gyermek személyiségfejlődése szempontjából súlyosak lehetnek.

A veszélyforrások megjelenésével egyidejűleg a gyermekvédelemnek meg kell kezdenie szakszerű tevékenységét, ugyanis a zavarok elmélyülésével csökken a beavatkozás hatékonysága.

4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

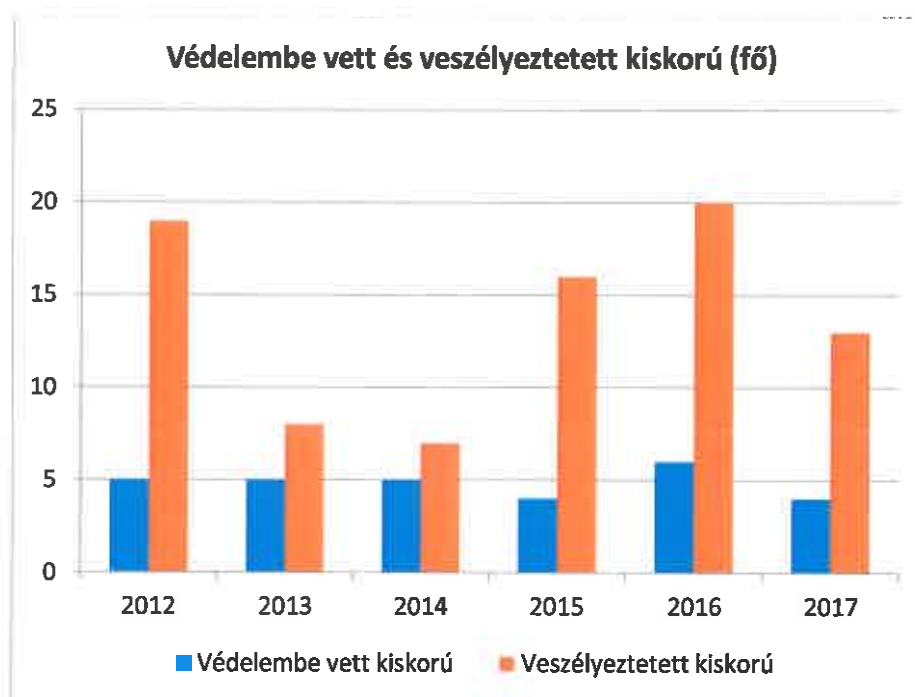
a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékosággal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete:

A védelembe vett gyermekek száma már 2011-ben ugrásszerűen megemelkedett, amely akkor az igazolatlan iskolai hiányzások következtében tett intézkedésekkel volt magyarázható. A védelembe vettek száma viszonylag állandó lett. A veszélyeztetett kiskorúak száma nagy kilengéssel gyors változékonyságot mutat, melyből következően nem társadalmi folyamatokhoz, hanem egyénekhez kötődik. A veszélyeztetettnek minősülő gyermekek növekedése nem járt a védelembe vettek növekedésével, melyből következően a családban jelentkező veszélyeztető folyamatokat a védelembe vétel eszköze nélkül sikerült kezelni vagy kordában tartani.

4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

Év	Védelembe vett kiskorú gyermekek száma 12.31-én (TS 3001)	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma 12.31-én (TS 3101)
2012	5	19
2013	5	8
2014	5	7
2015	4	16
2016	6	20

Forrás: TeIR, KSH Tstar



b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya

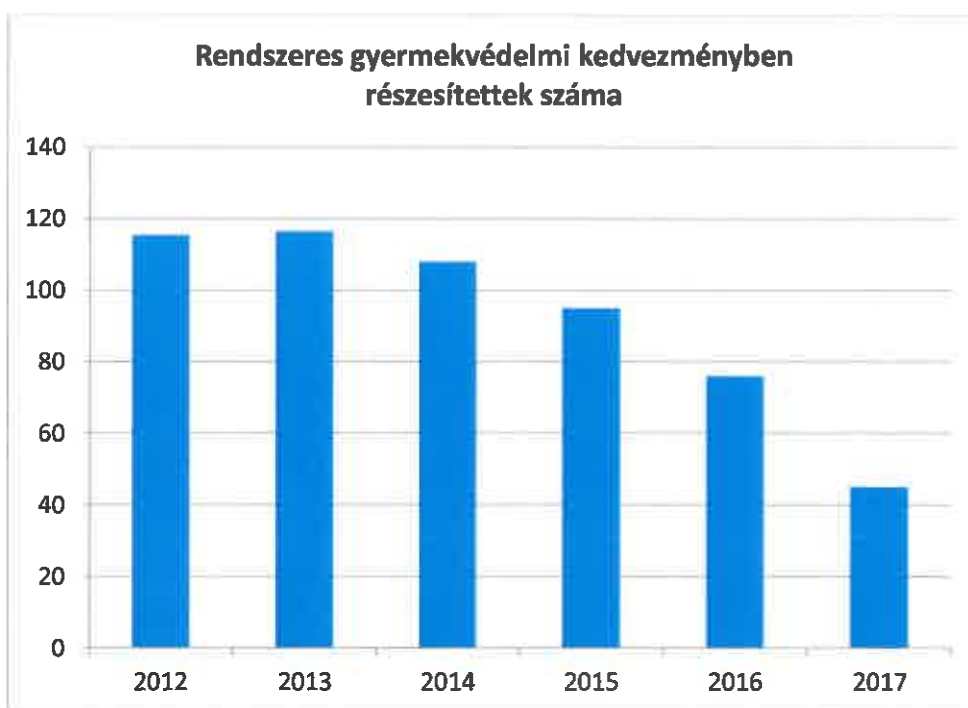
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkezésre, egyéb feltétel teljesülése esetén a szünidei gyermekétkezésre, természetbeni támogatásra (augusztus, november hónapban), egyéb kedvezmény igénybevételére (pl. ingyenes tankönyv). A megállapított kedvezmény alapján a családok tankönyvtámogatásra, illetve étkezési díj mentességre szereztek jogosultságot. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt – a Gyvt. alapján – egy évre lehet megállapítani, ezért a jogosultságok felülvizsgálata folyamatosan történik. A tárgyév 08.01-én, illetve 11.01-én jogosultsággal rendelkező gyermekek alkalmanként (azaz évente kétszer) természetbeni ellátásként 6.000,- Ft értékű, a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek 6.500 Ft Erzsébet-utalványban részesülnek.

A jogosultak köre a korábbi időszak emelkedése után folyamatosan és drasztikusan csökkent.

4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma

Év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek évi átlagos száma (TS 5801)
2012	115,5
2013	116,5
2014	108
2015	95
2016	76
2017	45

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya

A gyermekek egészséges fejlődésének alapfeltétele az egészséges étkezés. A szegénységben élő gyermekek közül otthon sokan nem jutnak megfelelő mennyiségű egészséges táplálékhoz. Nagy jelentőséggel bír az önkormányzat által fenntartott intézményekben történő közétkeztetés. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családi napközis, óvodás és általános iskolás gyermek térítésmentesen étkezik, a három és többgyermekes családok, valamint a tartósan beteg és fogyatékkal élő gyermekek 50 %-os támogatást kapnak.

Térítésmentes a tankönyvellátás, ha a diák tartósan beteg, a sajátos nevelési igényű (mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral rendelkezik, pszichés fejlődés zavarai miatt a nevelési, tanulási folyamatban tartósan és súlyosan akadályozott), három- vagy többgyermekes családban élő, nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, nevelésbe vett vagy utógondozói ellátásban részesül.

Az ingyenes vagy kedvezményes étkeztetésben részesülő gyermekek száma tág határok között mozog, akár évről-évre változó előjellel. A jelenlegi szabályozás alapján az 1-9. évfolyamon minden diák térítésmentesen juthat hozzá a tankönyvekhez, ahogy a gyógypedagógiai vagy nemzetiségi nevelésben-oktatásban részt vevő diákok is.

A kiterjesztő jogi szabályozás következtében az ingyenes tankönyvnél kirajzolódott egy trend, melyet a folyamatos növekedés jellemez, azaz egyre több gyermeknek/családnak ad segítséget a beiskolázás költségeinek csökkentésével.

4.1.3. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma
(A táblázat kitöltése és elemzése opcionális.)

Év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2012	22	67	39	143		
2013	23	55	86	117		

2014	19	61	43	168		
2015	14	52	50	171	0	0
2016	12	42	53	181	0	0
2017	4	34	74	265	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok

e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya

Zalalövön magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermek nem él.

4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A 3.5 pontban leírtak szerint Zalalövő Város közigazgatási területén a telep/szegregátum, mint lakókörnyezet nem fellelhető probléma. A gyermekek óvoda, iskola, egészségügyi intézményekhez való hozzáférése biztosított a város külterületein is.

4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

A védőnői szolgálat kiemelt feladata a minden korosztályra kiterjedő prevenciós ellátás. Zalalövő székhellyel két védőnő látja el Zalalövő és Csöde település védőnői szolgálatát.

A két védőnőre jutó gyermekek számában 39 %-os növekedés tapasztalható. Betöltetlen védőnői státusz nincs.

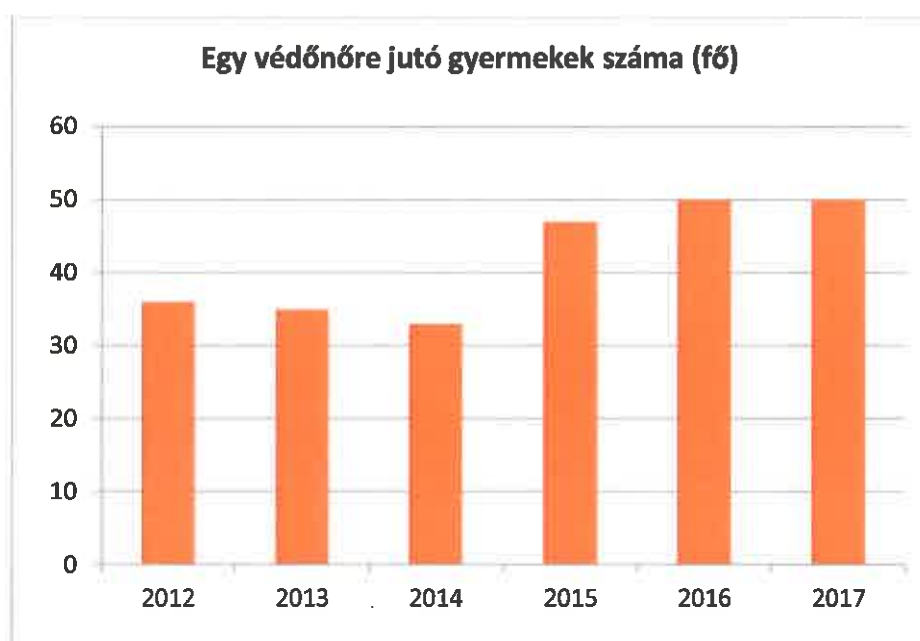
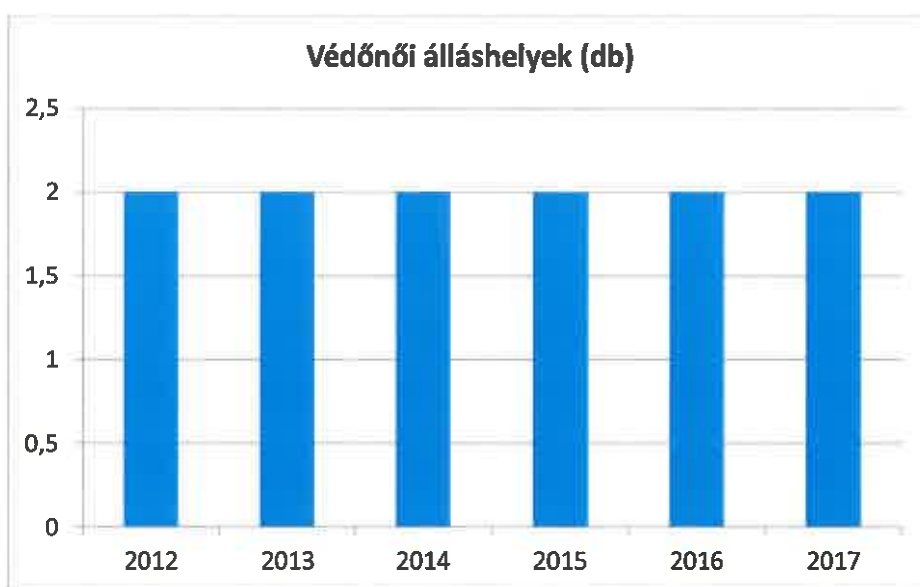
A védőnői munka színterei:

- a tanácsadó helyiségében folyó gondozó-tanácsadó tevékenység várandós anyáknak és kisgyermekes családoknak,
- családlátogatáson adott tanácsadás, elvégzett gondozás, anyai tevékenységre oktatás,
- nevelési-oktatási intézményben történő szűrés, egészségnevelés.

4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

Év	Betöltött védőnői álláshelyek száma (TS 3201)	Egy védőnőre jutó gyermekek száma
2012	2	36
2013	2	35
2014	2	33
2015	2	47
2016	2	50
2017	2	50

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés



b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

Az orvosi alapellátás, ezen belül a gyermekorvosi alapellátás személyi feltöltöttsége teljes: 1 házi gyermekorvos, 2 védőnő, illetve egy fogorvos nyújt egészségügyi szolgáltatást, az utóbbi gyermek és felnőtt rendelést is végez. Gyermekszakrendelés és sürgősségi ügyeleti ellátás legközelebb Zalaegerszezen érhető el. A felnőtteket két önkormányzati alkalmazású házi orvos látja el.

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

Év	Betöltetlen felnőtt házi orvosi praxis/ok száma	Házi orvos által ellátott személyek száma	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma	Házi gyermekorvosok száma (TS 4601)
2012	0	18580	5287	0	1
2013	0	18316	5233	0	1
2014	0	18162	4742	0	1
2015	0	19128	6095	0	1
2016	0	18508	5581	0	1
2017	0	n.a.	5910	0	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

A 2010-ben indult a családi napközi 14 férőhelyes volt, amely a következő évtől 49-re emelkedett. Az intézmény az első két évben térítésmentesen működött, 2013-tól a központi támogatás csökkenése miatt erre már nem volt lehetőség. 2016.03.31-től nem működik, a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását a városban semmilyen intézmény nem biztosítja.

A 0-7 éves korú megkésett, eltérő fejlődésű, vagy fejlődési zavar szempontjából veszélyeztetett kisgyermeknek és családjának a korai fejlesztését és neurológiai vizsgálatát Zalaegerszeg városban látják el, ahol gyógytestnevelés, gyógypedagógus, logopédus biztosított, a gyermekjóléti szolgálaton keresztül pszichológus hozzáférhető.

4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

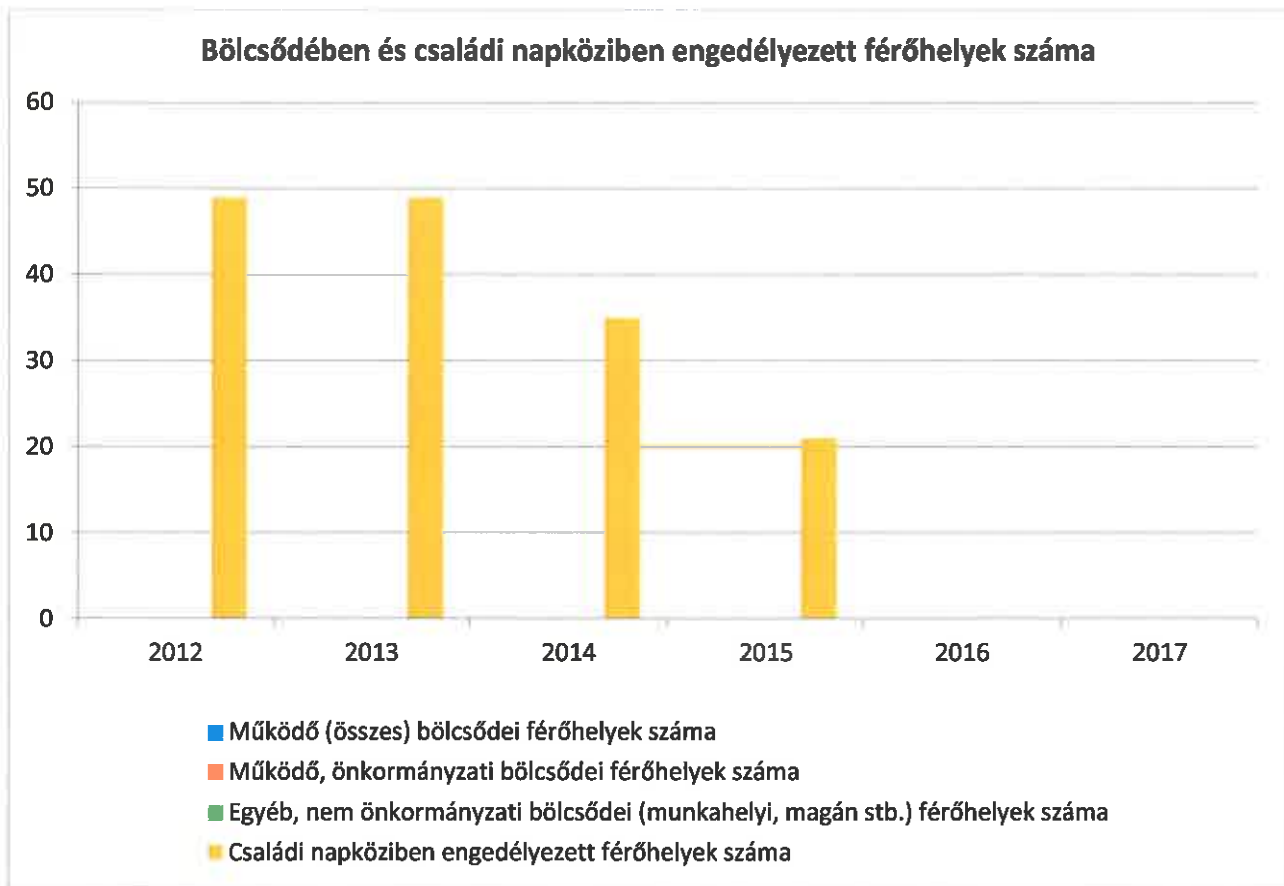
Év	Önkormányzati bölcsődék száma (TS 4801)	Bölcsődébe beírt gyermekek száma (TS 4701)	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Nem önkormányzati bölcsődék száma (munkahelyi, magán stb.)
2012	0	0	n.a.	0
2013	0	0	n.a.	0
2014	0	0	n.a.	0
2015	0	0	n.a.	0
2016	0	0	n.a.	0
2017	0	0	n.a.	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

4.3.4. számú táblázat - Bölcsődében és családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma

Év	Működő (összes) bölcsődei férőhelyek száma	Működő, önkormányzati bölcsődei férőhelyek száma	Egyéb, nem önkormányzati bölcsődei (munkahelyi, magán stb.) férőhelyek száma	Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma (december 31-én) (TS 4901)
2012	0	0	0	49
2013	0	0	0	49
2014	0	0	0	35
2015	0	0	0	21
2016	0	0	0	0
2017	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Intézményi



d) gyermekjóléti alapellátás

A kötelező gyermekvédelmi alapellátások körében a gyermekjóléti szolgáltatást jelenleg a Zalamenti és Órségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény látja el. A gyermekjóléti szolgálat a Gyvt. által meghatározott feladatra, a prevencióra összpontosít. Célja a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése. Tanácsadásban részesül az a gyermek/család, amely nem veszélyeztetett, de átmeneti életvezetési problémáinak kezeléséhez önként igénybe veszi/elfogadja a gyermekjóléti szolgálat segítségét a különféle igénybe vehető szolgáltatásokról, illetve az egyéb elérhető támogatásokról.

Havonta a jelzőrendszer szereplőivel – védőnővel, közoktatási intézményekkel, rendőrséggel – szakmai megbeszélés során segítik a közös gondolkodást, kommunikáció kialakítását a gyermekeket érintő kérdésekben.

e) gyermekvédelem

A helyi gyermekvédelmi rendszer sajátossága, hogy minden gyermek számára gondoskodást nyújt, és fokozott védelemben részesíti az arra rászorulókat. A különböző ágazatok együttműködnek és egymást segítik. Az egyes szolgáltatások alanyi jogon járnak (óvoda, általános iskola) a gyermekek részére, más ellátások szociális rászorultság alapján.

A gyermekjóléti alapellátás önkormányzati intézményeinek működéséhez az önkormányzat saját költségvetéséből is biztosít forrást, továbbá a szerződéses ellátás keretében nyújtott ellátásokat támogatja.

f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Krízishelyzet esetén a családokat segítő szolgáltatások köre:

- a családok átmeneti otthona: legközelebb Zalaegerszeg városban található.
- a gyermekek átmeneti gondozása a városban nem megoldott, sem nevelőszülő, sem helyettes szülő nincs, szükség esetén Zalaegerszegen biztosítható.

g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

Zalalövő és Csöde Települések Gyermekeinek Egészségéért Alapítvány egészségügyi segédeszközöket biztosít a rászoruló családok számára.

Zalalövőn az Általános Iskola és a Napközitthonos Óvoda is rendelkezik tornateremmel, ahol biztosítják a gyermekek testnevelését, és a mozgásra vágyók sportprogramokhoz való hozzáférését. A szünetekben a Művelődési Központ és Általános Iskola napközis táborok szervezésével biztosítja a gyermekek felügyeletét.

h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei) ingyenes tankönyv

A közétkeztetés – óvoda, iskola – megfelel az egészséges táplálkozás jogszabályban meghatározott feltételeinek. Hétfégi és szünidei gyermekétkeztetés csak az iskolai táborok ideje alatt megoldott. Ingyenes tankönyvellátásban csak a jogszabályban meghatározott feltételek szerinti célcsoportok részesülnek, önkormányzati ingyenes tankönyvellátás nincs. Problémát jelent a rászoruló gyermekek étkeztetése az iskolai szünetek alatt.

A szegénységben élő, hátrányos helyzetű gyerekek felzárkózásának segítése csak a szülők bevonásával együtt lehet sikeres. A hátrányos helyzetű családok gondozásában, a gyermekeket veszélyeztető helyzetek kialakulásának megelőzésében, megszüntetésében, az ágazatközi (oktatási, egészségügyi, gyermekjóléti) együttműködés megszervezésében kitüntetett szerepe van a gyermekjóléti szolgálatoknak.

i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselek észrevételei

Az önkormányzat minden esetben törekszik az egyenlő bánásmódra. Ezért az Önkormányzattal szemben a közszolgáltatások nyújtása során hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése miatt szankció megállapítására nem került sor.

j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj, mely az esélyteremtés érdekében a szociálisan hátrányos helyzetű, rászoruló felsőoktatásban tanuló fiatalokat ösztönzi jobb tanulmányi eredmény elérésére.

4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékossgal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége

a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása

Intézményeink kiemelkedő figyelmet fordítanak a hátrányos, a halmozottan hátrányos, a sajátos nevelési igényű valamint a beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek óvodai ellátására, nevelésére.

Az önkormányzat által fenntartott óvoda 112 férőhellyel 4 csoport üzemeltetésével 9 fő óvodapedagógussal működik. Az óvoda személyi feltételei a jogszabályi feltételeknek az alkalmazottak számának és végzettségének vonatkozásában teljes mértékben megfelelnek. A kihasználtsága 71,4-94,6 % között ingadozott. A nyitvatartás a szülők igényének megfelelően van megállapítva.

4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai (A táblázat kitöltése és elemzése opcionális.)

ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG		db	
Az óvoda telephelyeinek száma		1	
Hány településről járnak be a gyermekek		4	
Óvodai férőhelyek száma		112	
Óvodai csoportok száma		4	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):		6 h-tól 17 h-ig	
A nyári óvoda-bezárás időtartama: ()		augusztus 1. és 2. hete	
Személyi feltételek		Fő	Hiányzó létszám
Óvodapedagógusok száma		9	0
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma		9	0

Gyógypedagógusok létszáma	0	0
Dajka/gondozónő	5	0
Kisegítő személyzet	3	0,5

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

4.4.2. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

Év	A településen élő 3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermekcsoportok száma - gyógypedagógiai neveléssel együtt (TS 2401)	Óvodai férőhelyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2801)	Óvodai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2701)	Óvodába beírt gyermekek száma (gyógypedagógiai neveléssel együtt) (TS 2601)	Óvodai gyógypedagógiai gyermekcsoportok száma (TS 2501)
2012	115	4	112	1	106	0
2013	104	4	112	1	99	0
2014	103	4	112	1	80	0
2015	91	4	112	1	83	0
2016	93	4	112	1	87	0
2017	n.a.	4	112	1	98	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

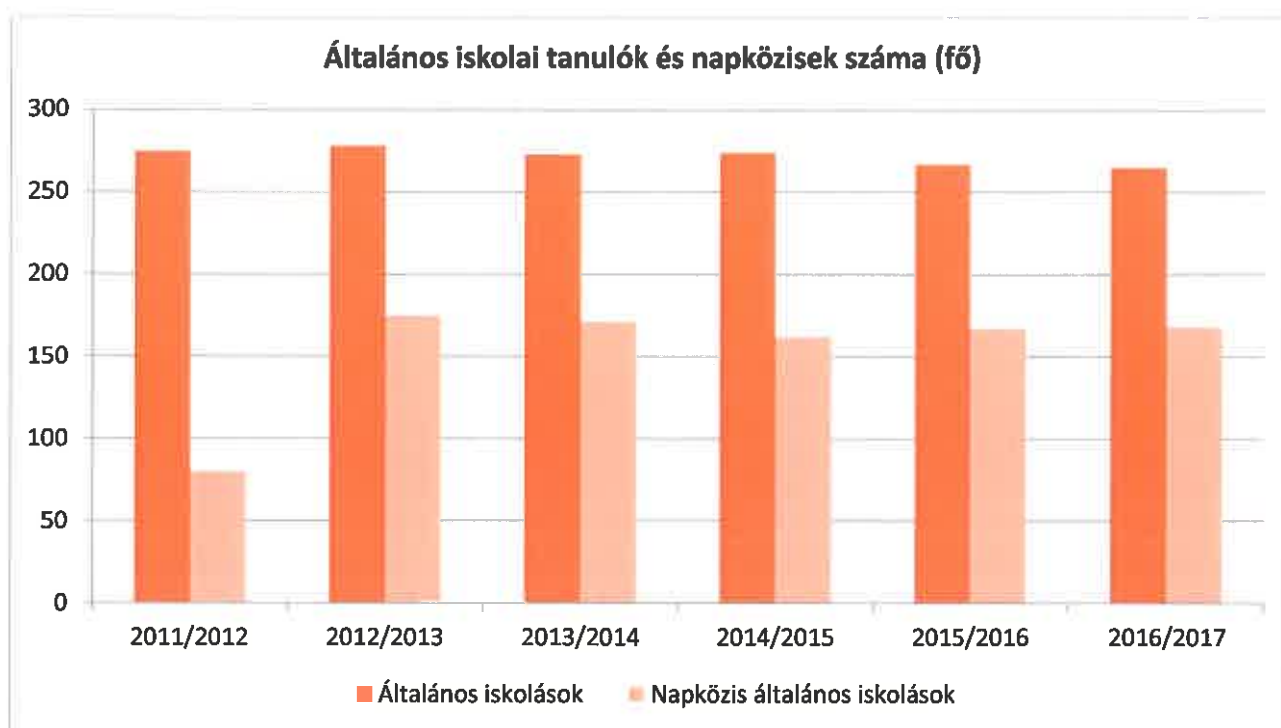
A helyi általános iskolában a pedagógiai létszám és a tanárok, tanítók képesítése a jogszabályi előírásoknak megfelel. A gyógypedagógiai feladatokat két képzett pedagógus végzi. Az iskolaorvosi ellátás a helyi gyermekorvos által történik.

Az általános iskolai alsó tagozat létszáma növekszik, míg a felső tagozaté csökken. A növekedés a korábbi évekhez képest megnövekedett gyerekvállalásokon alapul, azonban összességében 10 fős csökkenés mutatható ki a 6 tanévben.

4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanulók száma, általános iskolai napközis tanulók száma

Tanév	Általános iskola 1-4. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1801)	Általános iskola 5-8. évfolyamon tanulók száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 1901)	Általános iskolások száma	Napközis általános iskolai tanulók száma a nappali oktatásban (iskolaotthonos tanulókkal együtt) (TS 1701)	
	fő	fő		fő	%
2011/2012	121	154	275	80	29,1%
2012/2013	134	144	278	175	62,9%
2013/2014	131	142	273	171	62,6%
2014/2015	132	142	274	162	59,1%
2015/2016	138	129	267	167	62,5%
2016/2017	142	123	265	168	63,4%

Forrás: TeIR, KSH Tstar



b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

A sajátos neveléshez és oktatáshoz szükséges feltételek közé tartozik a fogyatékoság típusának és súlyosságának megfelelő gyógypedagógus foglalkoztatása, a neveléshez és oktatáshoz szükséges speciális tanterv, tankönyv és más segédletek megléte. A sajátos nevelési igényű tanulók integrált neveléséhez fejlesztő pedagógusok szükségesek.

Hátrányos helyzetű gyermeknek számít az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult. Halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, és egyik szülőjének sincs általános iskola 8. osztályánál magasabb végzettsége.

Gyógypedagógiai osztály nincsen, az ilyen foglalkoztatást, fejlesztést igénylő gyermekek oktatása egyedileg, de az iskolán belül megoldott.

4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai: osztályok, gyógypedagógiai osztályok, feladatellátási helyek

Tanév	Az általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban (a nappali oktatásban) (TS 2101)	Az általános iskolai osztályok száma (a gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2201)	Általános iskolai feladatellátási helyek száma (gyógypedagógiai oktatással együtt) (TS 2001)
	1-8 évfolyamon összesen	1-8 évfolyamon összesen	db
2011/2012	0	14	1
2012/2013	0	15	1
2013/2014	0	15	1
2014/2015	0	15	1
2015/2016	0	14	1
2016/2017	0	13	1

Forrás: TeIR, KSH Tstar



c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációs

Hátrányos megkülönböztetésről és jogellenes elkülönítésről, intézmények közötti és az intézményeken belüli szegregációról nincs tudomásunk.

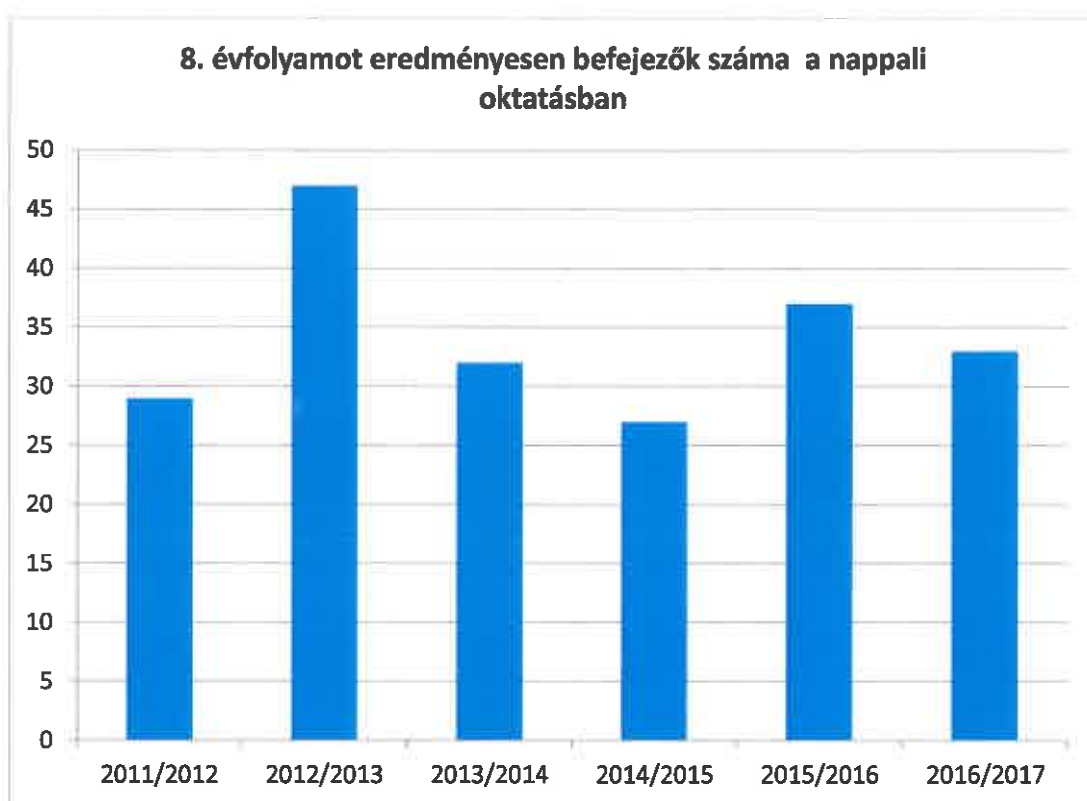
d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutatkozó eltérések

Az intézmények szűréseket-méréseket végeznek az óvodás és általános iskolás korosztály tekintetében. Ez egy tanév során több alkalommal történik, pl. az iskolaérettségi vizsgálat, kompetencia felmérés.

4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban

Tanév	A 8. évfolyamot eredményesen befejezte a nappali oktatásban (TS 2301)
	Fő
2011/2012	29
2012/2013	47
2013/2014	32
2014/2015	27
2015/2016	37
2016/2017	33

Forrás: TeIR, KSH Tstar



e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Ingyenes intézményi étkezés és tankönyvellátás, kedvezményes táboroztatás.

4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
szülők mentális felkészületlensége a gyermekeikkel kapcsolatos problémák megoldására	rendszeres kapcsolattartás az életvezetési problémákkal küszködő aluliskolázott szülőkkel
devianciák megjelenése a tinédzser korosztályban	programok szervezése a szabadidő tartalmas eltöltésére
nyári felügyelet	nyári önkormányzati programok szervezése falugondnoki szállítással segítség a környező településeken szervezett programokra való eljutás és hazaérkezés érdekében

5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

A nők foglalkoztatási szintje Magyarországon jelentős mértékben elmarad az Unió átlagától. Míg az Unió átlaga a nők foglalkoztatási arányát tekintve 58,2 %, addig Magyarországon 2009-ben már a nők kevesebb mint felének volt csak lehetősége dolgozni. 20 tagországban 2010-re elérték, hogy a nők foglalkoztatási szintje elérje a 60 %-ot, Magyarország jelentős mértékben elmaradt ettől a célkitűzéstől. 2010-től úgy vált kormányzati céllá vált a foglalkoztatás javítása, hogy a munkaerőpiac családbarát jellege is javuljon. 2011-ben a nők 15-64 éves népességen belüli aránya 51 %-os, míg a foglalkoztatottakon belüli arányuk mindössze 46 %-ot tesz ki. Az aktív korú inaktívak körében a nők aránya 59 %-os, vagyis jelentősen meghaladta a férfiak reprezentáltságát. Míg a 15-64 éves népesség körében a férfiak foglalkoztatási rátája 60,4 % volt, addig a

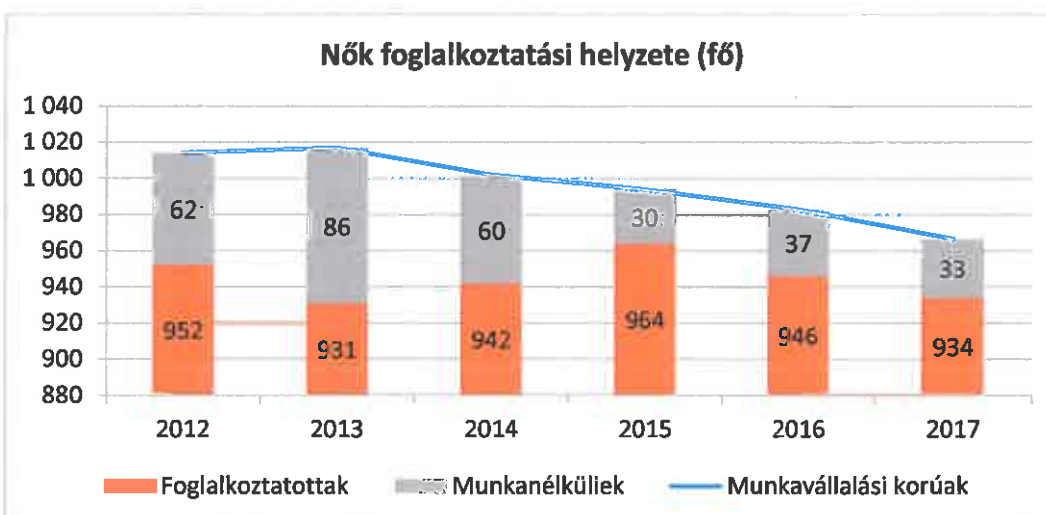
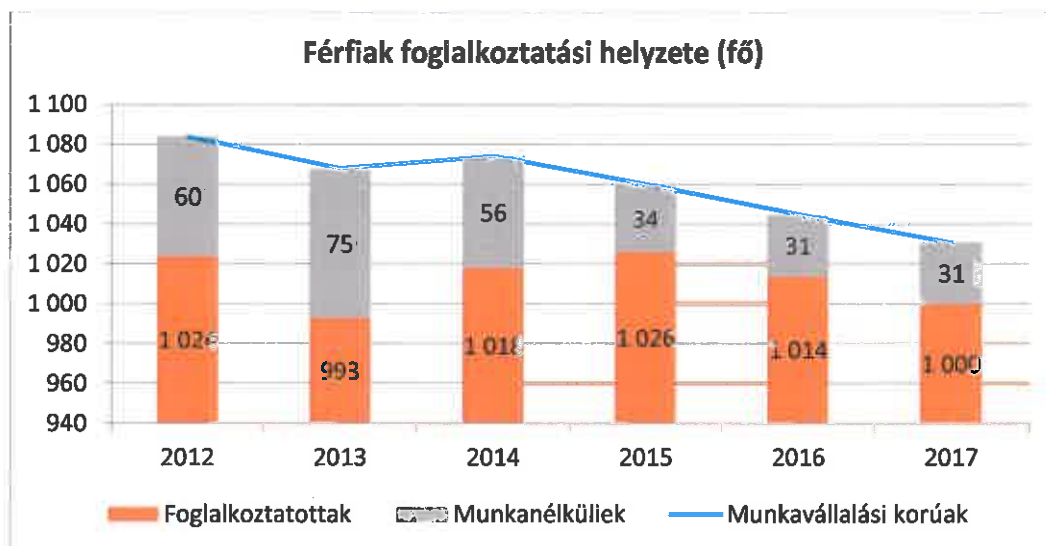
nőké csak 50,6 %. A 2014-es év a női foglalkoztatás kimagasló éve volt Magyarországon. 1992 óta az 55,9 %-os foglalkoztatási ráta a legmagasabb, amely 3,3 százalékponttal javult egy éven belül. Az Eurostat adatai szerint a női foglalkoztatásbővülés a legnagyobb volt az uniós tagállamok körében, Magyarországon kívül két országnak van 2 százalékpont feletti növekedése, 2006 óta pedig nem volt egyik tagállamban sem ekkora javulás. A nők – köztük a kisgyermekesek – javuló munkaerőpiaci helyzete növelte hazánkban a családok biztonságérzetét és a gyermekvállalási kedvet. Kimutatható, hogy a 2014-es születésszám-növekedés 92 %-a a foglalkoztatott édesanyáknak köszönhető.

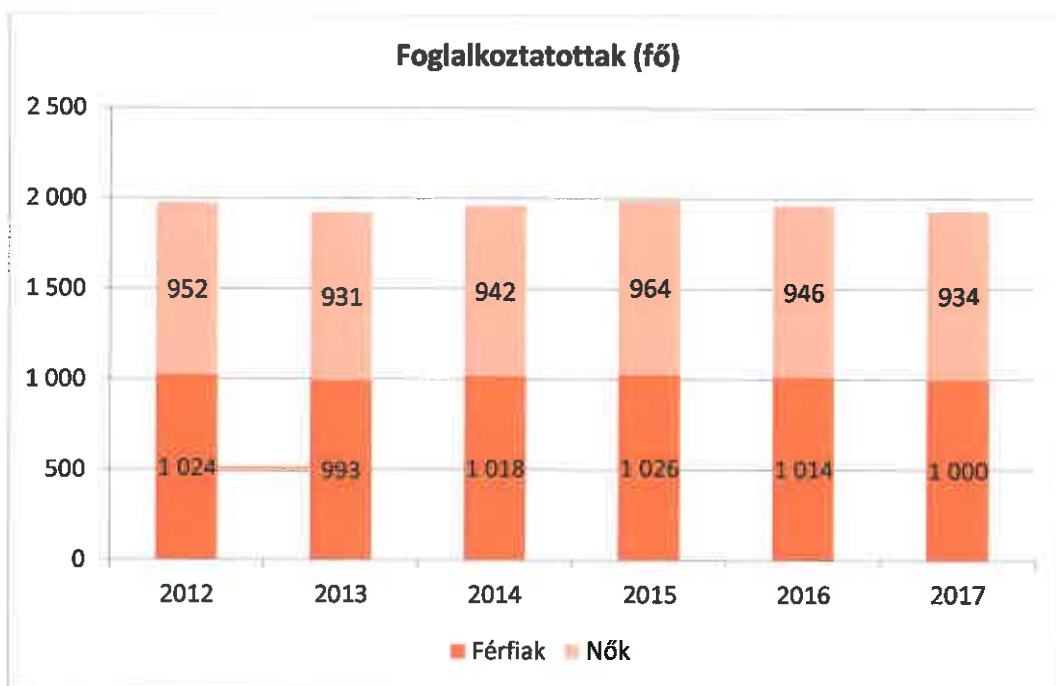
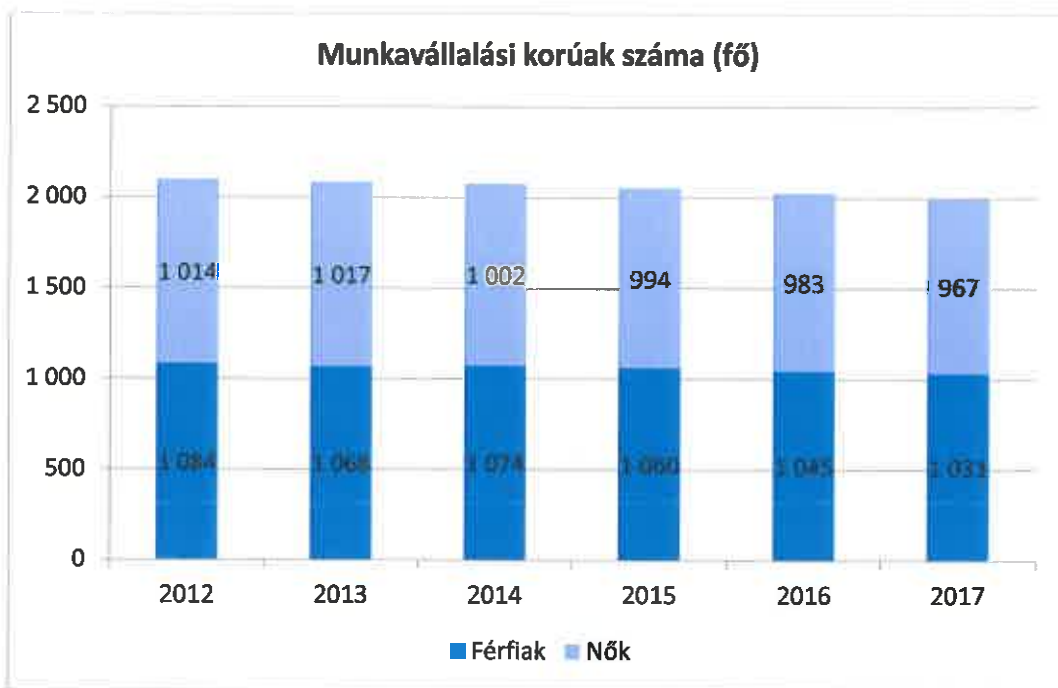
A munkavállalási korú helyi lakosság száma mindkét nemnél csökkenő adatokat mutat, a férfiak foglalkoztatottsága valamennyi évben magasabb. A női foglalkoztatás 2013-tól 2015-ig nőtt, majd a 2013-as szintre visszaeszkedett, 2015-ben mutatva a legmagasabb értéket. Ugyanebben az évben volt a legkisebb a munkanélküli nők száma.

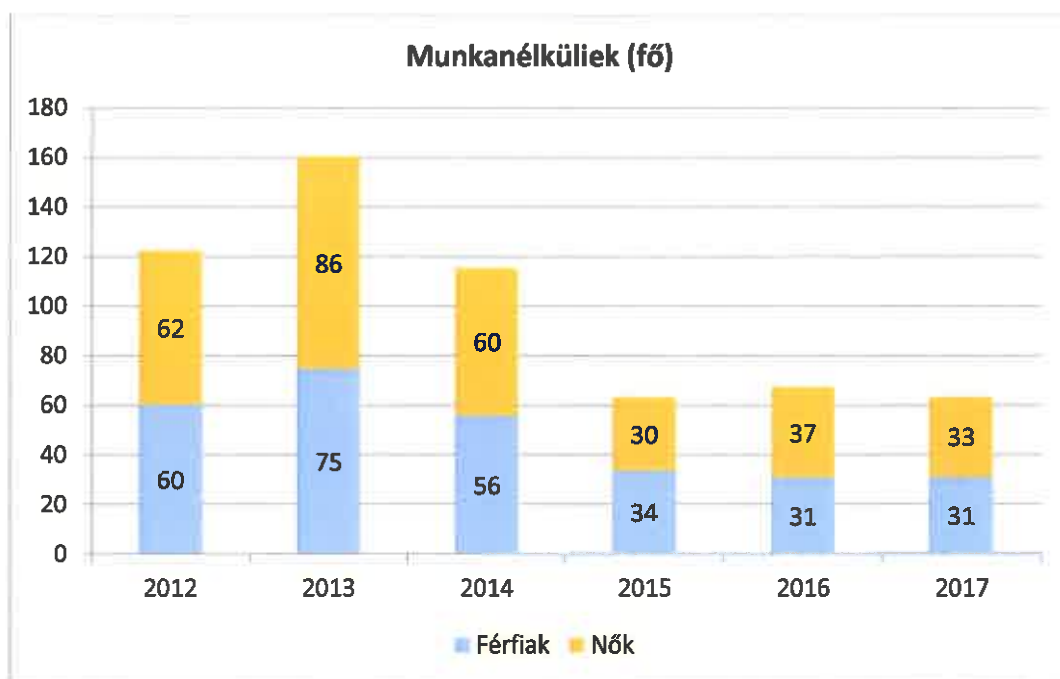
5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

Év	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	Férfiak (TS 0803)	Nők (TS 0804)	Férfiak	Nők	Férfiak (TS 0801)	Nők (TS 0802)
2012	1 084	1 014	1 024	952	60	62
2013	1 068	1 017	993	931	75	86
2014	1 074	1 002	1 018	942	56	60
2015	1 060	994	1 026	964	34	30
2016	1 045	983	1 014	946	31	37
2017	1 031	967	1 000	934	31	33

Forrás: Telr és helyi adatgyűjtés







b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

A nők foglalkoztatását elősegítő képzési programokról információval nem rendelkezünk.

c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező nők szegénységi kockázata lényegesen magasabb az átlagnál, körükben a tartós és passzív munkanélküliség is gyakori, sok esetben nem látnak reményt a munkára, ezért egy idő után már nem is keresnek, amely egyre jobban megnehezíti az elhelyezkedési lehetőségeiket. A roma nők hátrányainak nagy része legfőképp az alacsony iskolai végzettségre vezethető vissza, így a stratégia egyik fő prioritása a roma nők iskolai és munkaerő-piaci hátrányainak csökkentése.

d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

Magyarországon az alkalmazásban álló férfiak és nők átlagos fizetése között mintegy 20-25 % különbség tapasztalható a férfiak javára. Egy budapesti nő átlagban 70-75 %-át keresi egy azonos munkakört ellátó férfi jövedelmének, vidéken ez az arány jobb, elérheti a 80-85 %-ot is. A munkahelyi lehetőségek egyenlőtlen volta nemcsak a jövedelmek terén, hanem a munkahelyi előmenetel kapcsán is jelentkezik.⁷

Városunkban a foglalkoztatás területén történt hátrányos megkülönböztetésről nincs adatunk.

5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)

A gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó napközbeni kisgyermek ellátásoknak nélkülözhetetlen szerepük van a szülők munkába állásában, de ugyanilyen fontos a hátrányos helyzetű gyermekek korai szocializációjában betöltött szerepük.

A gyermekvállalás, a kisgyermeknevelés nagymértékben befolyásolja a nők munkaerőpiaci esélyeit. A helyi munkavállalást hátráltató tényező a bölcsőde és 2016-tól a családi napközi hiánya.

5.3 Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

A védőnői hálózat feladata a családtervezés, anya- és gyermekgondozás. A leendő szülők számára a védőnők a gyermekgondozással kapcsolatos ismeretek átadását már várandós korban kezdik meg: tanfolyamok,

⁷ Forrás : Monitoring jelentés a főváros 2008. évfoglalkoztatáspolitikai helyzetéről, 16. oldal

beszélgetések, családlátogatások formájában. A védőnők a szociálisan nehéz helyzetben élő várandós anya és gyermekekre fokozott figyelmet fordítanak. Segítséget nyújtanak a szociális juttatások megismerésében.

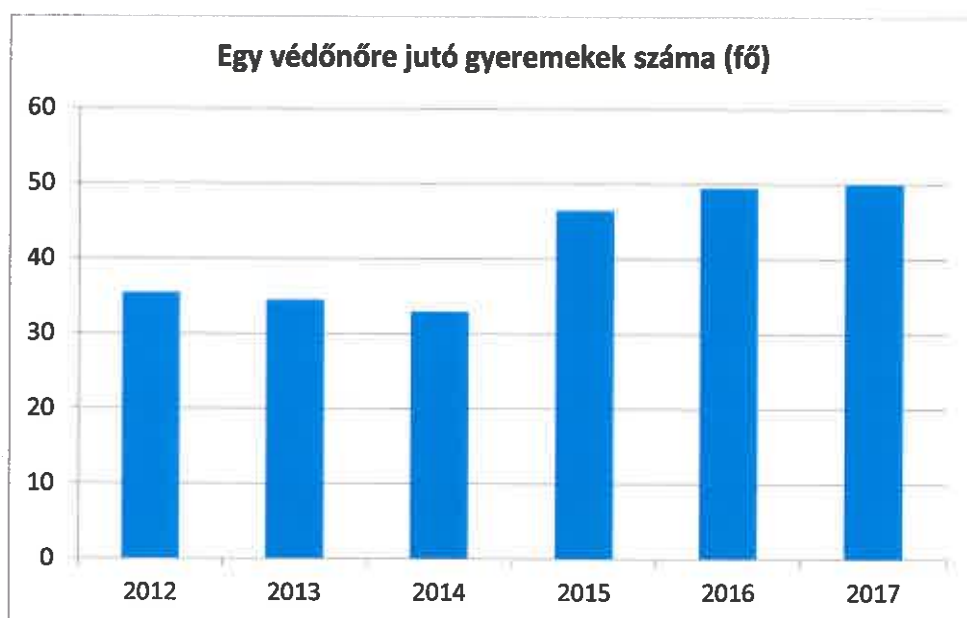
A 0-3 év közötti gyermekek száma a 2014-es mélyponthoz képest 51,5 %-kal növekedett, amely a demográfiai mutatók közül az egyetlen pozitív elmozdulás, és a családpolitikai támogatások, kedvezmények bővülésével szoros kapcsolatot mutat. Az egyes védőnők által ellátott gyermeklétszám örvendetesen növekedett.

Általában a munkahelyek nem tolerálják a nők gyermekvállalását, gyakori, hogy gyermekvállalás után ugyanazon munkahelyre nem tudnak visszamenni dolgozni, illetve a kisgyermekes anyukák a munkaerőpiacon nem keresettek.

5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

Év	Védőnők száma (TS 3201)	0-3 év közötti gyermekek száma	Átlagos gyermekszám védőnőnként
2012	2	71	36
2013	2	69	35
2014	2	66	33
2015	2	93	47
2016	2	99	50
2017	2	100	50

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés



5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A családon belüli erőszak „kezelése”, illetve megelőzése vagy a rászorultak segítése mindig is fontos volt, ám sokáig a társadalomban ezt „családi belügyként” kezelték. Változás ezzel kapcsolatban 2004. május 1. hazánk EU-csatlakozása után történt, mivel az Európa Tanács Parlamenti Közgyűlése 1582 (2002) számú ajánlásában kifejtette, hogy a családon belüli erőszak fizikai bántalmazásként, nemi erőszakként, fenyegetésként és megfélemlítésként egyaránt megnyilvánulhat. Felszólította a tagállamokat, hogy gondoskodjanak a családon belüli erőszak áldozatainak ingyenes jogi tanácsadásról, az áldozatoknak nyújtandó pszichológiai és pénzügyi segítségről, az áldozatok hatékony védelméről a sérelem elkövetése után és a jogi eljárás alatt, az áldozatokkal foglalkozó nem- kormányzati szervezetek támogatásáról és megfelelő szakemberek képzéséről.

A családon belüli erőszak megelőzése a nemzeti stratégia fontos része, egyben a kormány és a belügyminisztérium számos külön intézkedést hozott ezen feladatok eredményes kezelése érdekében. A családon belüli gyermek, vagy feleség bántalmazás legnagyobb része látens marad, a legtöbbször ez a pont

a sértett-bántalmazott szegyenérzete miatt nem kerül nyilvánosságra, vagy nem válik ismertté még a közeli hozzátartozók és szűkebb környezet számára sem.

Fentiek alapján ki kell alakítani egy diszkrét jelzőrendszert annak érdekében, hogy az esetleges családon belüli erőszak a rászorulóknak védelme érdekében beavatkozást eredményezhessen. A jelzőrendszerben a gyermekjóléti szolgálat, a védőnői, háziorvosi hálózat, az iskolai gyermekvédelmi felelősi kör, a polgárőrség, egyéb civil szervezetek (egyház is) komoly szerepet kaphat. Fokozottan veszélyeztetettek az idősek, a nők, a gyermekek, a hajléktalanok, vagy munkanélküliek is.

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény előírja a jelzési kötelezettségét az érintett személyeknek, melynek elmulasztása büntetőjogi felelősségvonással is járhat. E törvény rendelkezik a távoltartási lehetőségről is. Együttműködési megállapodás készült a Zalaegerszegi Rendőrkapitánysággal, és jó a kapcsolat a helyi rendőrrel.

Családon belüli erőszakról, nőket érintő erőszakról hivatalosan nincs tudomásunk. A rendőrök riasztásáról, feljelentésekről, bírósági ítéletről nem rendelkezünk adattal.

5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaothton, családok átmeneti otthona)

A szegénység által fokozottan veszélyeztetettek az egyszülős háztartások, melyek döntő többségében az anya neveli egyedül a gyermekeket. A támogatások igénylése a nőkhöz kapcsolódik, ezért a nők aránya a gyermekek támogatásához, védelméhez kapcsolódó támogatási formák igénybevételénél jelentős.

Településünkön krízishelyzetben igénybe vevő szolgáltatás sajnos nincs, a legközelebbi anyaothton Zalaegerszegen található, amellyel való kapcsolatfelvételen a Szociális Alapszolgáltatási Intézmény közreműködik. Fentiek miatt a szolgáltatásokra vonatkozó adatokkal sem rendelkezünk.

Családok átmeneti otthona legközelebb Zalaegerszegen érhető el.

5.6 A nők szerepe a helyi közéletben

2014-ben 22 önkormányzati képviselőjelölt volt, 27 %-uk nő (6 fő), de a települési képviselők valamennyien férfiak. A képviselő-testület személyi összetétele a választói akaraton múlik, ezért ebből a tényből hátrányos megkülönböztetést nem lehet levezetni. Ezt alátámasztja az is, hogy a képviselő-testület által bizottsági munkára felkért nem képviselő tagok között már vannak hölgyek.

Településünkön egyéb területen sem jellemző a nők mellőzöttsége, az egészségügy valamennyi dolgozója (orvosok, asszisztensek, védőnők), és az önkormányzati intézmények alkalmazottjainak jelentős többsége is nő.

év	Képviselő-testület tagja	
	Férfi	Nő
2012	7	0
2013	7	0
2014	7	0
2015	7	0
2016	7	0
2017	7	0

Forrás: Helyi adatgyűjtés

5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések

A roma nők, a kisgyermeket nevelő, a sokgyermekes, vagy gyermeküket egyedül nevelő anyák, valamint a 45 év feletti nők különösen, többszörösen is hátrányos helyzetben vannak a munkaerőpiacon. A családi szerepek tradicionális értelmezése a nőket gyereknevelési és háztartási feladatokra biztatja, amelyet azonban a modern társadalom jellemzően nem, vagy csak kevéssé ismer el aktív munkavégzőként. Sok nő számára ez elfogadható, a társadalmi tradíciónak megfelelő. Magyarországon is egyre több nő és férfi gondolja úgy, hogy a tradicionális szerepfelosztások megoszthatók.

A munkanélküliség aránya körükben magasabb, ez társadalmi probléma, amelyen komplex programokkal lehet enyhíteni.

Településünkön a nőket a gyermekvállalás utáni munkába állás társadalmi problémája érinti leginkább. Ennek felszámolására kezdeményezés nem jellemző a településen, de van néhány pozitív példa a településen a vállalkozói szférán belül. A 3-4 műszakba járó, főleg egyedülálló anyák gyermekeinek elhelyezése viszont sokakat érint, de ennek megoldására jelenleg nem látunk lehetőséget.

5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
a kisgyermek óvodába, a kisiskolás iskolába eljuttatásának nehézsége	gyermekek, kisiskolások óvodába, iskolába vagy onnan hazaszállítása, ha a foglalkoztatásból eredő rendkívüli helyzetet sem szülő, sem a rokonság nem tudja megoldani

6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

Az időskori demográfiai folyamat jellemzői:

- növekszik az idősek aránya országosan,
- az átlagéletkor várhatóan nő,
- nők élettartama lényegesen hosszabb.

A várható élettartam növekedésének eredményeként a modern társadalmakban növekszik az időskorúak aránya és egyúttal a nem fertőző krónikus, illetve degeneratív betegségek előfordulási gyakorisága is. A várható élettartam a halálozás komplex mérőszáma, amelyet a halandósági tábla segítségével számíthatnak ki. A legismertebb mutató a születéskor várható átlagos élettartam, amely az egész népesség mortalitási tapasztalatait összegzi.

Területi egység	Születéskor várható átlagos élettartam					
	Férfi			Nő		
	1990	2001	2013	1990	2001	2013
Budapest	66,30	69,28	73,94	73,78	76,52	79,39
Pest	63,81	68,68	72,29	73,33	76,54	78,72
Fejér	65,37	68,54	71,52	73,81	76,41	78,25
Komárom-Esztergom	64,21	67,95	70,86	72,52	76,25	78,02
Veszprém	65,62	69,01	72,74	74,95	76,08	79,47
Győr-Moson-Sopron	66,81	69,48	72,36	75,02	78,04	79,42
Vas	66,00	68,84	71,61	73,94	77,12	79,01
Zala	65,77	68,24	72,35	74,56	76,83	80,31
Baranya	65,46	68,20	72,16	72,94	75,63	78,34
Somogy	65,12	67,28	70,80	73,34	75,39	77,73
Tolna	64,85	67,96	71,80	74,23	76,57	78,85
Borsod-Abaúj-Zemplén	63,38	66,59	69,25	72,72	76,10	77,26
Heves	65,18	66,77	72,00	75,16	76,78	78,69
Nógrád	64,76	67,14	70,83	73,88	75,97	78,31
Hajdú-Bihar	65,72	68,04	72,31	73,63	76,63	79,37
Jász-Nagykun-Szolnok	65,60	67,43	70,89	73,24	76,25	78,08

Szabolcs-Szatmár-Bereg	63,34	65,78	71,17	73,25	75,74	78,33
Bács-Kiskun	63,77	67,41	71,73	73,64	76,73	78,23
Békés	65,79	68,84	71,30	74,35	76,60	78,31
Csongrád	65,60	68,68	72,64	73,64	76,56	79,50
Ország összesen	65,13	68,15	72,01	73,71	76,46	78,73

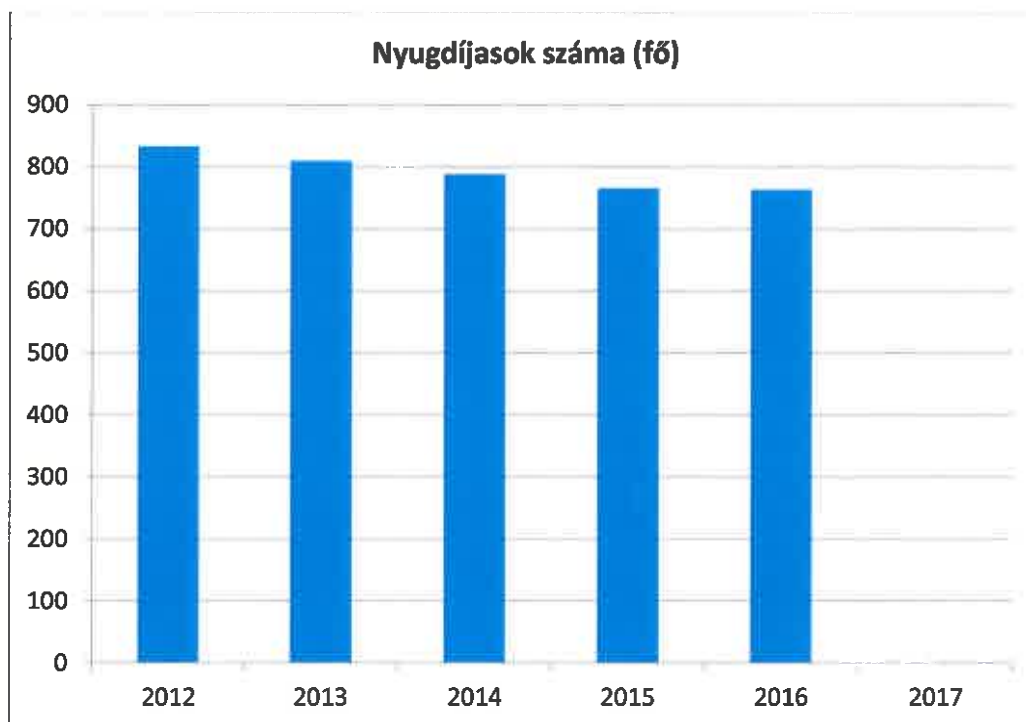
Forrás: <https://www.demografia.hu/hu/letoltes/fogalomtar/pdf/varhato-atlagos-elettartam.pdf>

A helyi nyugdíjasok csökkenő száma nem a fenti trenddel ellentétes folyamatot feltételez, inkább a demográfiai adatoknál tárgyalt települési lakosság-szám-csökkenés következménye. A nyugdíjas nők száma és aránya drasztikusan magasabb a férfiakénál, alátámasztva a fenti táblázat kimutatását, amely szerint a zalai nők várható élettartama országosan a legmagasabb. Ez egyszersmind nagy számú egyedül élő nyugdíjas nőt is jelent.

6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülők száma

Év	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő férfiak száma (TS 5201)	Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságban részesülő nők száma (TS 5301)	Összes nyugdíjas
2012	326	508	834
2013	317	493	810
2014	304	485	789
2015	290	476	766
2016	289	475	764
2017	n.a.	n.a.	#ÉRTÉK!

Forrás: TelR



6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)

A munkaerő-piaci részvétel tekintetében nem csak a 60 éven felüli korosztály mondható problematikusnak, hanem az idősödő (50-60 év körüli), még aktív korú korosztályoké is.

A munkaadók idős munkavállalót újként ritkán alkalmaznak, noha a nyugdíjasok között vannak, akik jövedelmi helyzetükre tekintettel szívesen dolgoznának a jövedelemkiegészítés érdekében. Erre akkor van esély, ha speciális tudással vagy gyakorlattal rendelkeznek. A nyugdíj mellett munkát végző idős népesség aránya Magyarországon 3 %, míg az EU-15-ök átlaga 8 %. Az idősök foglalkoztatása a leginkább a fővárosban, pénzügyi és kereskedelmi területen mondható jelentősebbnek.

Időskorúak foglalkoztatására, továbbá a munkáltatók ezirányú befolyásolására az önkormányzatnak nincs lehetősége. A nyugdíjasok munkavállalásáról nem rendelkezünk adattal, de megállapítható, hogy a településen stabil és viszonylag nagy létszámú a nyugdíjas egyéni és önálló vállalkozók száma, akik nyugdíjazásuk után is aktív szereplői maradtak a helyi gazdasági életnek.

Év	Regisztrált nyugdíjas egyéni vállalkozók	Regisztrált nyugdíjas önálló vállalkozók	Összes regisztrált nyugdíjas vállalkozó
2012	8	54	62
2013	7	52	59
2014	7	54	61
2015	7	56	63
2016	6	56	62

Forrás: TeIR

c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A legtöbb vállalkozásnál nem tulajdonítanak fontosságot az idősebb munkaerő szakmai tapasztalatai átadásának. Az idősödő munkavállalók munkavállalással, munkavégzéssel kapcsolatos esélyegyenlőtlensége – a bejárás terhei mellett – a romló egészségi állapotnak, az újabb típusú képzettségben, ismeretekben való hiányosságnak is tulajdonítható, amely miatt alkalmazásuk problémásabb, mint egy fiatalabbé. Figyelembe kell venni továbbá azt is, hogy a nyugdíjkorhatár folyamatos emelkedésével a munkavállalók sok esetben mentális alkalmasságuk legvégéig kénytelenek dolgozni.

Zalalövő városban kevés a munkalehetőség az aktív korúak számára is, ezért a nyugdíjas korosztály foglalkoztatása nem jellemző.

Tartósan regisztrált munkanélküli (nyilvántartott álláskereső) az a személy, aki az utolsó 12 egymást követő havi zárás során minden alkalommal nyilvántartott álláskeresőnek lett minősítve. (A havi zárás a járási, fővárosi kerületi foglalkoztatási osztályi (korábban: kirendeltségi) adatállományokon minden hónap 20-án lefutó számítógépes program, amely megállapítja azt, hogy az adott hónap zárónapján kik azok az emberek, akik regisztrált munkanélkülieknek, illetve nyilvántartott álláskeresőnek tekintendők.)

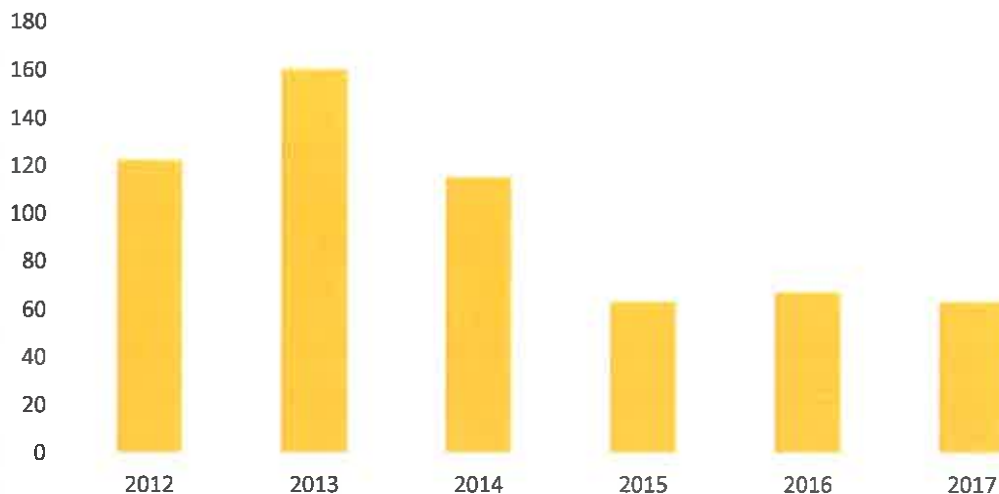
A regisztrált munkanélküliek száma a felére csökkent. E folyamat az 55 év feletti korosztálynál is kirajzolódott, hátrányos megkülönböztetés nem mutatható ki.

6.2.3. számú táblázat - Hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás terén

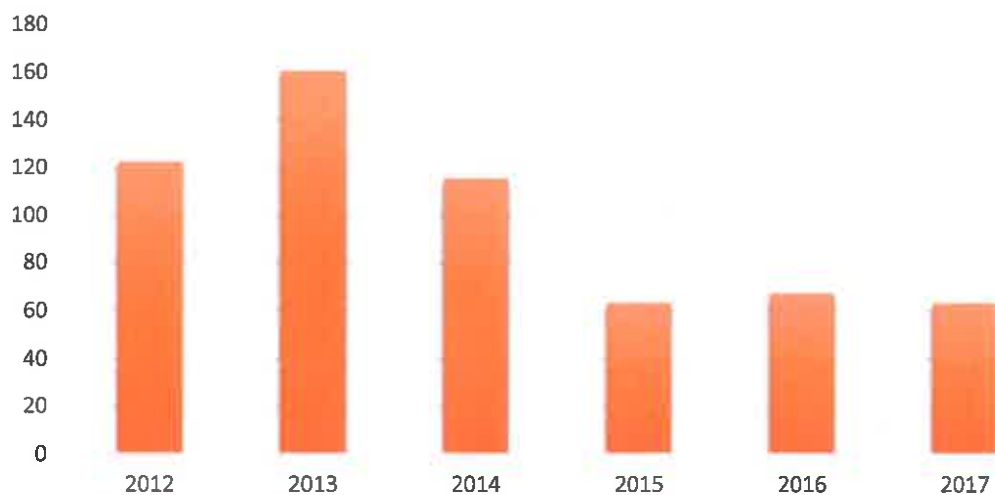
Év	Regisztrált munkanélküliek száma	55 év feletti regisztrált munkanélküliek száma (TS 1010 és TS 1011)		Tartós munkanélküliek száma	55 év feletti tartós munkanélküliek száma	
	Fő	Fő	%	Fő	Fő	%
2012	123	25	20%	123	n.a.	#ÉRTÉK!
2013	161	26	16%	161	n.a.	#ÉRTÉK!
2014	116	20	17%	116	n.a.	#ÉRTÉK!
2015	64	17	26%	64	n.a.	#ÉRTÉK!
2016	68	14	20%	68	n.a.	#ÉRTÉK!
2017	64	12	19%	64	n.a.	#ÉRTÉK!

Forrás: TeIR

Munkanélküliek száma (fő)



Tartós munkanélküliek száma (fő)



6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés

A közszolgáltatások infó-kommunikációs akadálymentesítése csak részben megoldott. A kormányablakok indításával és az ügyfélkapus ügyintézési rendszer kialakításával elindult az ügyintézés lakossági terheinek csökkentését, továbbá ügyintézését egyszerűsítő folyamat.

Az elektronikus ügyintézés ugyanebbe az irányba mutat. A számítógéphasználatban alapszintű jártasságot mutató lakosság az ügyek egyre bővülő körében tud személyes hivatali megjelenés nélkül hozzájutni közigazgatási szolgáltatásokhoz.

Az önkormányzat saját honlapot üzemeltet, ahol a települést érintő friss hírek, információk is elérhetők, illetve közösségi felületeken a kommunikációra is lehetőség nyílik.

a) az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése

Az idős embereknek az életkor előrehaladásából természetesen fakadó egészségügyi problémái különösen indokolják, hogy számukra kiemelten biztosított legyen az egészségügyi, ápoló-gondozó ellátásokhoz való hozzáférés. Az idős népesség növekedése az egészségügyi és szociális szolgáltatási rendszerre is nagy terhet fog jelenteni. Az idősek szolgáltatásokhoz való hozzáférést, különösen a bortal

vagy más gyógyászati segédeszközökkel közlekedőkét, nagymértékben befolyásolja az épített környezet akadálymentessége.

Az egészségügyi, szociális szolgáltatások a város minden polgára részére biztosítottak, az önkormányzat eleget tesz minden kötelező alapszolgáltatási feladatának.

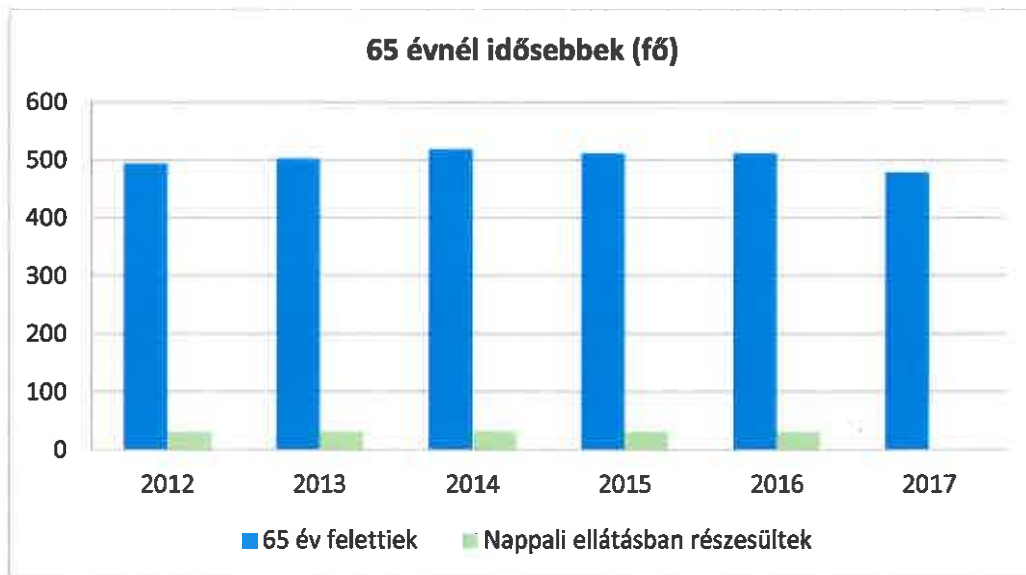
Háziorvosi szolgálat biztosítja az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést, a Zalamenti és Órségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény házi segítségnyújtás, illetve Idősek Klubja keretében ellátja a szükséges gondozást (sebkötözés, vérnyomás- és vércukormérés, stb.) Salla Művelődési Központban működő nyugdíjas klub szórakozási, információátadási, képzési lehetőséget biztosít a tagjainak.

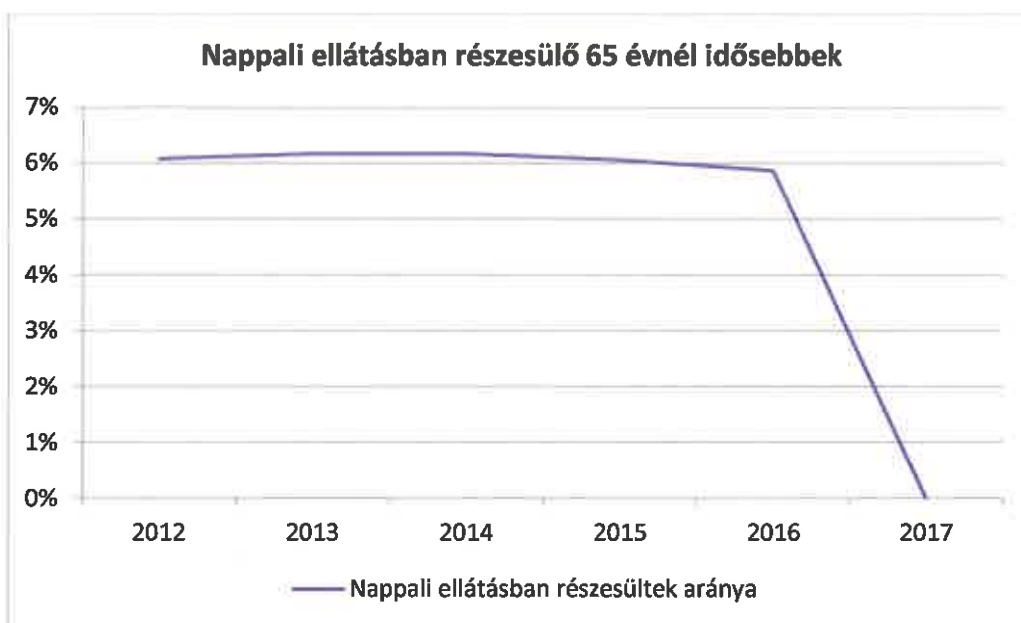
A nappali ellátásban részesülő időskorúaknak a 64 év feletti lakossághoz viszonyított aránya 6 %, melynek oka, hogy az intézmény férőhelye az elmúlt években nem emelkedett.

6.3.1. számú táblázat - 65 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma

Év	65 év feletti lakosság száma (TS 0328)	Nappali ellátásban részesülő időskorúak száma (TS 5101)	
	Fő	Fő	%
2012	494	30	6,07%
2013	503	31	6,16%
2014	519	32	6,17%
2015	512	31	6,05%
2016	512	30	5,86%
2017	479	n.a.	#ÉRTÉK!

Forrás: TeIR, KSH Tstar





Az időskorúak járadéka azoknak az idős személyeknek a részére biztosít ellátást, akik a nyugdíjkorhatáruk betöltése után a szükséges szolgálati idő (résznyugdíjhoz: legalább 15 év, teljes nyugdíjhoz: legalább 20 év) hiányában saját jogú nyugellátásra nem jogosultak és jövedelemmel egyáltalán nem vagy csak minimális mértékben rendelkeznek. Az időskorúak járadékát a járási (fővárosi kerületi) hivatal állapíthatja meg.

A minimálisan szükségeshez hiányzó szolgálati idő pótlása utólagos járulékfizetéssel legfeljebb 5 év tartamban lehetséges, de éppen emiatt kevesen képesek erre. Zalaövrön egy évben volt ilyen ellátott, évi átlagban nem érte el az 1 főt.

6.3.2. számú táblázat - Időskorúak járadékában részesítettek átlagos száma

Év	Időskorúak járadékában részesítettek (évi) átlagos száma (fő) (TS 5701)
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0
2016	0,75
2017	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A kulturális, közművelődési szolgáltatások egy része mindenki számára biztosított, más részét az időskorúaknak szervezik. Az idősök többségének a kultúrára, szórakozásra kevés pénze jut, ezért igyekeznek kihasználni az egyesületek nyújtotta lehetőségeket, ahol ingyenesen vagy nagyon kedvezményesen jutnak hozzá.

A szociális alapszolgáltatási intézmény a nappali ellátás keretében (idősök klubja) szervezi a klubtagok részére a programokat. Az idősök klubja folyamatosan gondoskodik a tagság hasznos időtöltéséről, szórakozásáról, magányuk oldásáról. A programok összeállításánál figyelembe veszik az idősök érdeklődési körét, az igényeit. Közkedvelt a színház, múzeum, könyvtár és a sportrendezvények látogatása.

c) idősök informatikai jártassága

Az idősök informatikai jártasságáról nincs adatunk, ilyen felmérés a településen nem volt.

6.4 Az idősöket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

Feladatként jelentkezik az egészségfejlesztéshez szükséges szemlélet és tudatosság erősítése. Hangsúlyt kell fektetni az alkalmoszerű szűrések, szervezett, célzott népegészségügyi szűrővizsgálatok biztosítására, a népbetegségnek számító betegségek kiszűrésére, különösen a vércukor, vérnyomás, koleszterin stb.; védőoltások beadására (influenza ellen). Fontosak az idősödő és az idős korosztály számára az életmód tanácsadások, az egészségfejlesztő közösségi programok, szűrővizsgálatok, amelyek lehetőséget biztosítanak az egészséges életmód megismerésére, valamint nagyban hozzájárulnak az elsődleges és másodlagos megelőzéshez, továbbá a testi és lelki egészség megőrzéséhez.

Idősök biztonságának két meghatározó eleme az otthonuk védelme és a lakásbetörések megelőzése. A bűnelkövetések fokozott veszélyének kitett csoportról van szó, áldozattá válásukat el kell kerülni. Tapasztalataink szerint kevés ismerettel rendelkeznek a potenciális veszélyeket illetően. Feladat az idősök részére a prevenció ismeretek terjesztése: figyelemkeltő előadásokkal, ismeretterjesztő anyagokkal felhívni figyelmüket az őket fokozottan veszélyeztető bűncselekményekre.

Az időskorúak körében a legnépszerűbb a nyugdíjas klub, ahol heti rendszerességgel tartanak összejöveteleket, valamint évente megrendezésre kerül az idősök napja is. A klub előadásokkal, kézműves foglalkozásokkal, kirándulásokkal biztosítja az életkorral járó sajátos igények kielégítését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az egyedülálló idősök felügyeletét biztosítja rosszullet, veszélyhelyzet esetén nyújt számukra biztonságot.

6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősök helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
egészségi állapot romlása	prevenció szűrések szervezése és propagálása egészségügyi alapszolgáltatást nyújtó orvoshoz eljutás megszervezése rendszeres egészségügyi felügyelet
társas kapcsolatok beszűkülése	helyi közösségi programok szervezése máshol rendezett programokra eljutás megszervezése
bűnözési szempontból veszélyeztetett korosztály	bűnmegelőzési tájékoztatók szervezése

7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

A 2011. évi népszámlálás időpontjában 490.578 fogyatékkal élő személy volt Magyarországon, a népesség 4,94 %-a.

7.1 A településen fogyatékkal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

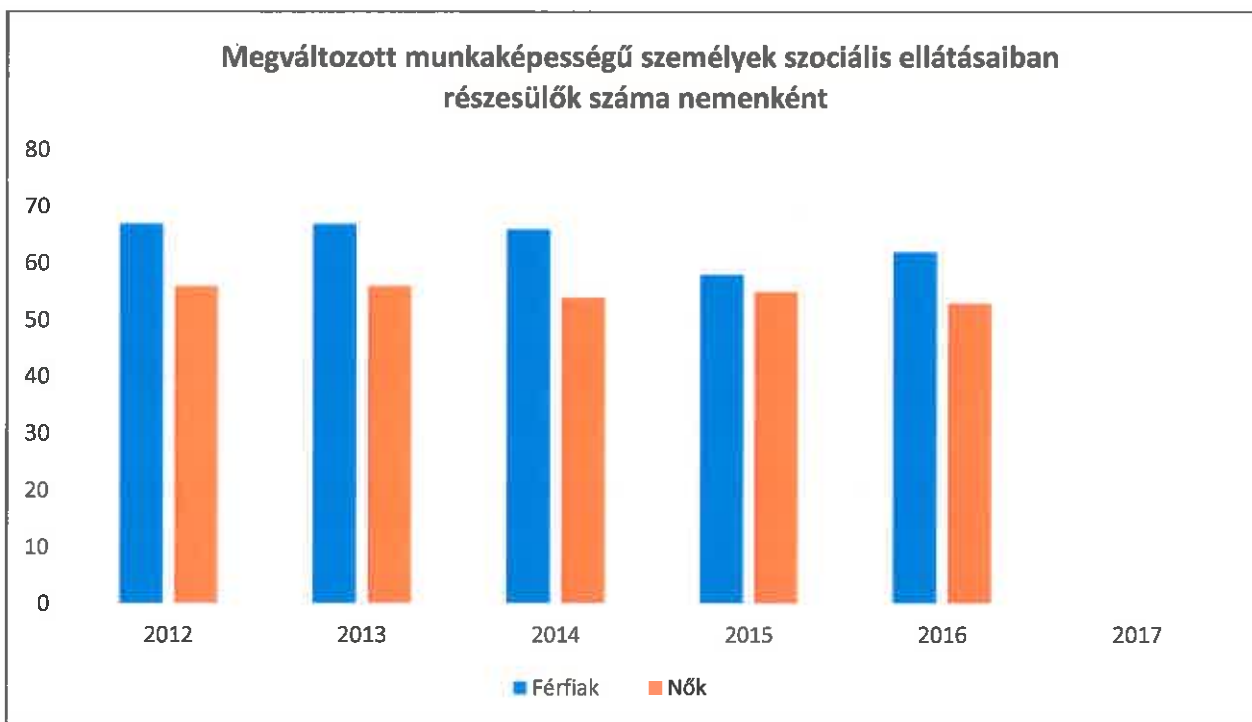
Nem állnak rendelkezésre településünk fogyatékkal élő lakosaira vonatkozó olyan statisztikai adatok, amelyek alapján képet lehetne alkotni lakhatási, egészségügyi, foglalkoztatási helyzetükről.

A rendszeres szociális segélyre jogosult egészségkárosodott személyek száma mindkét nemnél enyhén csökkenést mutat.

7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma nemenként

Év	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - Férfiak (TS 6201)	Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma - Nők (TS 6301)	Összesen
2012	67	56	123
2013	67	56	123
2014	66	54	120
2015	58	55	113
2016	62	53	115
2017	n.a.	n.a.	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



a) *fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)*

A tartósan egészségkárosodottak, valamint a fogyatékkal élők elsődleges jövedelmi forrása a rokkantsági járadék vagy a rokkantsági ellátás.

Rokkantsági járadékra az jogosult, akinek a 25. életéve betöltése előtt keletkezett egészségkárosodása legalább 70 %-os és nyugellátásban, baleseti nyugellátásban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásában nem részesül. A rokkantsági járadék megállapításának nem feltétele, hogy az igénylő szolgálati időt szerezzen. Ebben különbözik a rokkantsági ellátástól.

A tartós egészségügyi problémákkal, illetve fogyatékkal élő emberek munkaerő-piaci lehetőségei erősen behatároltak.

Fogyatékkal élők foglalkoztatása településünkön nem jellemző, de ennek fő oka a helyi munkalehetőségek hiánya. Legközelebb Zalaegerszegen található olyan cég, vállalkozás, mely kimondottan fogyatékkal élő személyek foglalkoztatását biztosítja.

b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

A fogyatékkal élő személyeknek elhelyezkedésükhöz során számos akadállyal kell megküzdeni. A munkáltató előítélete mellett a közlekedés eszközök használata is nehezíti helyzetüket. A munkahelyek jelentős része fizikai és problémaérzékenységi szempontból egyaránt alkalmatlan a fogyatékos munkavállalók fogadására. A fogyatékos munkavállalók foglalkoztatási esélyegyenlősége sérül.

A helyi önkormányzat és intézményei folyamatosan törekszenek a megváltozott munkaképességű személyek meghatározott munkakörökben való foglalkoztatására.

c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok

Településünkön mozgássérültek érdekképviseleti egyesülete működik, amely rendszeres összejöveteleket tart, kirándulásokat, programokat szervez, és tájékoztatja a tagokat a helyi és országos jogszabályváltozásokról, elhelyezkedési lehetőségekről.

Fogyatékos személyek ellátásához kapcsolódó nappali ellátás nincs, de valamennyi szociális alapszolgáltatás elérhető számukra.

A fogyatékos személyek foglalkoztatására vonatkozó adatokkal nem rendelkezünk, mint ahogy konkrétan a fogyatékosok számáról sem.

7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma

Év	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma (TS 5001)	Egyházi fenntartású intézményben	Civil fenntartású intézményben
2012	0	n.a.	n.a.
2013	0	n.a.	n.a.
2014	0	n.a.	n.a.
2015	0	n.a.	n.a.
2016	0	n.a.	n.a.
2017	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar;

7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzbeli és természetbeni ellátása, kedvezményei

A szociális ellátások igénybe vevői között vannak fogyatékos személyek is, azonban ilyen nyilvántartást nem vezetünk. A helyi önkormányzat a fogyatékkal élők részére külön támogatást nem nyújt, csak az állam által biztosított ellátásban részesülnek.

7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

Az Európai Unióhoz történő csatlakozás egyik feltétele az állampolgárok – köztük a fogyatékosokkal élő emberek – az esélyegyenlőség megteremtése a társadalmi élet minden színterén; a fizikai és kulturális környezetben, a lakhatás és közlekedési eszközök használata, a szociális és egészségügyi ellátás, az iskoláztatási és munkaalkalmak, a kulturális és társadalmi élet, valamint a sport és a szórakozás területén is. Kiemelt prioritásként a minőségi szolgáltatások egyenlő hozzáféréseinek megteremtése fogalmazható meg.

Biztosítani kell az esélyegyenlőséget az intézményes ellátások szolgáltató jellegének erősítésével, az intézmények kiépítésével, korszerűsítésével és átalakításával, illetve a lakókörnyezeti és az integrált formában történő ellátásszervezés erősítésével.

Az egyenlő esélyű hozzáférés egyik eszköze az akadálymentesítés, amelynek fogalma az utóbbi években teljesen új tartalmat nyert: ma már valamennyi fogyatékosági csoporthoz tartozó ember – azaz a mozgássérült, a látássérült, a hallássérült, az értelmi fogyatékos, autista és súlyosan-halmozottan fogyatékos

emberek – speciális szükségleteinek figyelembevételét kell a komplex akadálymentesítés, azaz az egyenlő esélyű hozzáférés megteremtése alatt érteni. Ez olyan eszközök, és megoldások telepítését jelenti, amely lehetővé teszi, hogy egy-egy szolgáltatást a mozgássérült embereken túl látás- vagy hallássérült, valamint értelmi fogyatékos emberek is igénybe vehessenek. (Hangos térkép, indukciós hurok, könnyen érthető tájékoztató füzetek, stb.) Ma már nem pusztán épületek akadálymentesítéséről, hanem a közszolgáltatások egyenlő esélyű hozzáféréséről beszélünk, amely tehát magában foglalja az épületek komplex akadálymentességét, de annál jóval több.

a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

Az akadálymentesítés definíciói:

- Komplexen akadálymentes, azaz teljeskörűen, az egész épületre kiterjedően a fizikai és az infokommunikációs akadálymentesítés megoldott. A fogyatékosokkal élők bármelyike egyenlő eséllyel fér hozzá minden olyan szolgáltatáshoz, amelyet az intézmény nyújt, és amelyet a többség használhat.
- Részben akadálymentes megjelölést akkor alkalmazunk, ha az épület nem komplexen akadálymentes, azonban vannak akadálymentes részelemei.
- Egyáltalán nem akadálymentesített.

Településünkön a köztisztviselők akadálymentesítése részben megoldott, az is a mozgáskorlátozottakra korlátozódik. (Közös önkormányzati hivatal, iskola, óvoda, egészségház, szociális szolgáltatást nyújtó intézmény, művelődési központ.) A cél valamennyi önkormányzati intézmény teljes akadálymentesítése. A fejlesztésekhez szükséges anyagi háttér jelenleg nem áll rendelkezésre.

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettsége, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A fogyatékos emberek helyzetét különösen nehezíti, hogy az akadálymentes közlekedés, a hivatalok és szolgáltató szervezetek akadálymentes megközelítése, elérése, a szolgáltató infrastruktúra akadálymentessége az erőfeszítések ellenére sem megoldott.

Sajnos sem az önkormányzat, sem az intézményei nem rendelkeznek elég forrással ahhoz, hogy az intézmény belső terén túl annak közvetlen külső környezetét is akadálymentessé tegyék, így jelentős mértékben sérülhet a fogyatékos emberek esélyegyenlősége a szolgáltatásokhoz való hozzáférés terén is.

c) munkahelyek akadálymentesítettsége

Jogszámban előírt kötelező feltétel az akadálymentesség biztosítása, amelynek betartatása az építésügyi hatóság feladata. Alapelve, hogy a településfejlesztési tervekben és más településfejlesztési dokumentációkban általános elvárásaként jelenjen meg az egyenlő esélyű hozzáférés szempontrendszer.

A nem önkormányzati foglalkoztatóknál, vállalkozóknál kialakított akadálymentesítésről adattal nem rendelkezünk.

d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

Az önkormányzat célja a tulajdonában lévő járdák, zöldterületek, játszóterek felújítása során gondoskodni az akadálymentesítésről.

A vasútállomáson hangos tájékoztatás, illetve a mozgáskorlátozottak részére mosdó biztosított. Más fogyatékosok számára akadálymentesítés a településen nincs.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)

Fogyatékosok nappali intézménye a városban nem működik, a szociális alapszolgáltatási intézmény a nappali ellátás keretében látás-, hallássérült idős emberek napközbeni felügyeletét biztosítja.

f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

Pozitív diszkrimináció, hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások a városban nincsenek.

7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
foglalkoztatás hiánya	rehabilitációs foglalkoztatás, támogató szolgálat létrehozása
közösségi programokban való részvétel hiánya	programszervezés a rendezvényekre eljutásuk technikai segítése
akadálymentesítés hiánya	akadálymentesítés az intézményekben és a közlekedésben

8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

a) a 3–7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma stb.)

Településünkön a civil szervezetek aktív tevékenységet folytatnak. A helyi lakosság nagy számban vesz részt a civil szervezetek programjain. Az önkormányzat látókörébe főleg azok a civil szervezetek kerülnek, amelyek együttműködnek a településsel, támogatást kérnek és/vagy valamely programban együttműködnek az önkormányzattal vagy intézményeivel. Pályázati úton támogatja e szervezetek alapszabályában szereplő tevékenységével kapcsolatos programjait, rendezvényei költségeit.

Az önkormányzat a döntései előkészítésébe bevonja a civil szervezeteket. A civil szervezetek függetlenségét elismeri és tiszteletben tartja, partneri viszonyt alakít ki.

b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása

Településünk önkormányzata minden rendelkezésére álló eszközzel igyekszik segíteni és támogatni a társadalmi önszerveződésre épülő civil szervezeteket. Évente egy alkalommal pályázati úton támogatást kapnak azok a civil szervezetek, egyházak, alapítványok, sportegyesületek, amelyek a településhez kapcsolódó vagy a lakosokat érintő programokat szerveznek (nyitott programok), az önkormányzat közigazgatási területén belül székhellyel rendelkeznek, illetve helyi szervezetük az önkormányzat közigazgatási területén belül működik. Az önkormányzat és a szervezetek közötti aktív, rendszeres kapcsolat és a közös munka tapasztalatai az, amely alakítja az együttműködés tartalmi elemeit. A partneri együttműködés alapfeltétele pedig a folyamatos, rendszeres és hatékony kommunikáció, mely mindkét félnek elemi felelőssége. Az önkormányzat szeretné a kiépített kapcsolatrendszert fenntartani, a jövőben tovább erősíteni.

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség

Az önkormányzat az alapfeladatai gazdaságosabb ellátása céljából több települési önkormányzattal társulási megállapodást köt. (pl. szociális, óvodafenntartói stb.)

d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

Településünkön nemzetiségi önkormányzat nem működik.

e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége

A civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége lefedi a hátrányos helyzetű gyermekek oktatásának, tehetségfejlesztésének, rehabilitációjának támogatásától kezdve az időkorúak kulturálódásáig, a hagyományőrzésen át a lakosság egészségi állapotának fejlesztéséig az alapvető közszolgáltatások (oktatás, egészségügy, szociális szolgáltatások, kultúra, művelődés, közrend, közbiztonság) ágazataiban lehetséges esélyegyenlőséget támogató szolgáltatások körét.

f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

A legnagyobb munkaadó városunkban az Elanders Hungary Kft.

9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága

a) a helyzetelemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába

A helyzetelemzés előkészítésben részt vettek a városban dolgozó egészségügyi, gyermekjóléti, köznevelési, és szociális szakemberek.

b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

Az elfogadott dokumentum Zalalövő honlapján hozzáférhető lesz, amely alapján az állampolgárok megismerik az esélyegyenlőségi programot, intézkedéseket és így biztosított lesz a megvalósítás folyamatos ellenőrzése.

A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

1. A HEP IT részletei

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet meghatározza a tartalmi és formai elemeket, a szükséges adatok mennyiségét, minőségét és az adatgyűjtés időintervallumát.

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Intézkedés sorszáma	Az intézkedés címe, megnevezése	A helyzetelemzés következtetéseiben feltárt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
0. Település szintű probléma										
1	Lakhatási problémákAz csökkentése	önkormányzatA szociális lakhatási problémák felújítására szorulóknak biztosítása.	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
2	Egészségmegőrzés, egészségügyi prevenció	A tartós betegség állapotának elkerülése, vagy elodázásártszétele valamennyi korosztályt érintő személyes érdek, amely szervező munkával segíthető.	A lakosság rendszeres, elkötelezett részvételével szervezett vizsgálatokon, a szabadidő aktív eltöltésével, sportolással való elköteleződés.	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	Foglalkoztatásból kizorolás	A munkanélküliség jelentősen lecsökkent, de nem szűnt meg.	A foglalkoztatásból kizorolás kör minimalis szinten tartása, a munkanélküliség csökkentése a 2017. évi adatokhoz képest.	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága

II. A gyermekek esélyegyenlősége										
1	Szülői mentális felkészületlenség gyermekkel kapcsolatos problémák megoldására	Az elektronikus útonA tanuló által igénybe vehető jogok/kezdmények a szülői tanulóinak; az iskolai hiányzások szabályozásának; a szülő-oktatási/nevelési intézmény két-oldalú kommunikációja; a szülővel szembeni díjtartozás miatti végrehajtás megelőzése.	intézményi házi rend	A szülőök tájékoztatása a rendelkezésükre álló technikai lehetőségeikről, valódi használatukra való felkészítésük.	2023 (veszély)	3/Évi intézményi tájékoztatás.	egyszeri humán: vezető családsegítő pénzügyi: pályázat/lejártaig. technikai: prezentációs eszköz (projektor, kivettő)	igazgató, Évente óvónő, ismétlődő jelen HEP 2023-as		
2	Devianciák megjelenése tinédzser korosztályban	A jelentős szabadidővel járó tizenévesek veszélynek kitéve saját vagy az idősebb korosztályban megjelenő jogsértő vagy csak önkontroll alatt még nem tartható magatartás miatt (drog, alkohol, bűncselekmény elkövetése vagy annak tárgya, közlekedési veszélyhelyzet).	intézményi éves	A veszélyeztetett korosztály érdeklődésére számot tartó programok/táborok szervezése.	2023 (veszély)	3/Évente 2 szervezésű szomszédos települési programon való részvétel lehetőségének biztosítása.	saját humán: vagy kultúrház vezetők tanyagondnok pénzügyi: költségvetési támogatás technikai: táborozáshoz szükséges technikai eszközök	igazgató, Évente vezető, ismétlődő jelen HEP 2023-as		
3	Gyermekek nyári felügyelete	Az óvodai és az iskolai vakáció jelentős megterhelést jelent a foglalkoztatott szülőknek, nagyszülői nem rendelkezésükre.	éves	Az érintett korosztály érdeklődésére számot tartó programok/táborok szervezése. Ha utazni kell hozzá, a szülőök kapjanak falugondnoki segítséget a munkakezdésükkel a nem egyeztethető kezdési és zárási időpontok teljesítéséhez.	2023 (veszély)	3/Évente 2 szervezésű szomszédos települési programon való részvétel lehetőségének biztosítása.	saját humán: vagy kultúrház vezetők tanyagondnok pénzügyi: költségvetési támogatás technikai: táborozáshoz szükséges technikai eszközök	igazgató, Évente óvónő, ismétlődő jelen HEP 2023-as		

Intézkedési tervek felülvizsgálata 2020

- Lakhatási problémák csökkentése: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve pályázati lehetőségek függvényében a HEP 2023-as lejárta módosul. Az önkormányzati bérlakások számát emelni önerőből nem tudjuk, azonban a bérlakások alapvető karbantartását, felújítását, korszerűsítését folyamatosan biztosítjuk. Elyert pályázati forrásból (Magyar Falu Program – MFP-SZL/2019) kívánjuk megvalósítani az egyik önkormányzati lakás teljes körű felújítását.
- Egészségmegőrzés, egészségügyi prevenció: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. Több alkalommal is sor került egészségügyi szűrőprogram megrendezésére különböző rendezvényeken való részvétellel, mely során ingyenesen biztosított volt a lakosság széleskörű egészségügyi szűrése, szakorvosok, háziorvosok, ápolók részvételével. A háziorvosok – ismerve a betegéletruhákat – bevonták az egyes egészségügyi kockázattal érintett lakosságot. A méhnyakszűrést kiemelt fontosságú prevenció feladatnak tekintik a védőnők, mely rendszerszintű problémák miatt az elmúlt években akadózott, de újraindítása tervben van a következő évtől. A város szabadidőparkja, felnőtt játszótérje, kerékpárútja lehetőséget teremt a sportlásra. A Salla Művelődési Központ és Könyvtár termeiben rendszeres testmozgásra (gerinctorna, jóga, zumba, senior örömtánc, női kondicionáló torna) van lehetőség valamennyi korosztály számára. Az óvoda által megrendezésre került 2020. tavaszán az Egészséghez elnevezésű program, mely nemcsak gyermekek, hanem a szülők számára is kínált programokat. 2020-ban a kialakult pandémias helyzet miatt kiemelt figyelemmel volt az önkormányzat a lakosság egészségmegőrzésére, több alkalommal került sor védőbeszűzők, fertőtlenítőszeres osztására. (EFOP-1.5.2-16-2017-00045 – Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szinten Zalaövről térségében című projekt keretében ózongenerátor, védőfelszerelések, fertőtlenítőszeres beszerzésére került sor, valamint az otthoni munkavégzés feltételeinek megteremtéséhez számítógépes beszerzés is történt.)
- Foglalkoztatásból kizárulás: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. A közfoglalkoztatási program keretében Zalaövről Város Önkormányzata a lehető legmagasabb szinten biztosított és biztosít jelenleg is munkalehetőséget a rászorulóknak számára, ezen túlmenően az elmúlt két évben több projekt (GINOP-5.1.1-15-2015-00001 Új munkaadókat vonzó elnevezésű program) EFOP-1.5.2-16-2017-00045 program) keretében is lehetőség volt munkanélküliek foglalkoztatására.
- Szülői mentális felkészületlenség a gyermekkel kapcsolatos problémák megoldására: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. A Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény család gondozói napi szinten segítik a rászoruló családokat életvezetési tanácsokkal, ügyintézésel, szülői szerepeik megerősítésében. Az idei év több szempontból is kihívást jelentett az aluliskolázott szülők és alacsonyabb képességű gyermekek iskolai teljesítése szempontjából, az online oktatás bevezetése során sok esetben informatikai, mentális, és oktatási támogatást is kellett nyújtani a rászorulóknak.
- Devianciák megjelenése a tinédzser korosztályban: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. A veszélyeztetett korosztály érdeklődésének megfelelő tematikus prevenció program megvalósítására törekszik az önkormányzat évről-évre pályázati lehetőségei függvényében, az intézmények, önkormányzati alkalmazottak közreműködésével. A felülvizsgálattal érintett időszakban a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény és a Salla Művelődési Központ és Könyvtár nyári tábor tartott, mely során a gyermekek részt vettek érzékenyítő foglalkozásokon, vetélkedőket, kirándulásokat szerveztek, tanácsadásokat tartottak a gyermekek részére. Fontos cél, hogy a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségével már tevékenyen közreműködhetünk a deviáns viselkedések megelőzésében. A védőnői szolgálat is aktívan részt vesz ezekben a programokban, pl. általános iskolásoknak tartott veszélyvágtá rendezvények.
- Gyermekek nyári felügyelete: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. Anyári szünet teljes időszaka lefedésre került a különböző intézmények – Salla Művelődési Központ és Könyvtár, Zalaövről Általános Iskola, Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény – által szervezett napközis táborokkal, melyek többnyire ingyenesen biztosították a gyermekek felügyeletét, étkeztetését, és tartalmas élményt nyújtottak minden hétre. 2021. október 21. naptól megkezdte működését a Mini Bölcsőde, mely a GYES-ről, GYED-ről munkahelyre visszatérő szülőknek jelent segítséget. (TOP-1.4.1-15-ZAI-2016-00016 Mini bölcsőde létrehozása Zalaövről projekt.) A Zalaövről Borostyán Óvoda és Mini Bölcsőde a 2020-as évben nem tartott nyáron sem szünetet, a gyermekek felügyelete folyamatosan biztosított volt.
- A kisgyermek óvodába, a kiskisiskolás iskolába el- és hazajutásának nehézsége: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. Zalaövről magas színvonalon működik a Tanyagondnoki Szolgálat, egy kis átszervezéssel megvalósult, hogy nem csak a külterületekről, hanem a távolabbi belterületi városrészből is

biztosítja a rászoruló családok számára a kisgyermekoktatási intézménybe szállítását. Rendkívüli eredmény, hogy 2020 novemberétől megkezdte működését a Mini Bölcsőde, mely a nők munkába való visszatérését nagy mértékben segíti.

- Új intézkedési terv. Kisgyermeknevelők, illetve az egyedül maradt idős hölgyek közösségekbe történő bevonása, közösségtudat erősítése. Célja: A közösségépítés, közösségi tudat erősítése a nőknél keresztül egyes lakóközösségek, településrészek vonatkozásában is, szabadidő hasznos eltöltése
- Időskori társaskapcsolatok beszűkülése és annak veszélyei: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul. Sajnos Zalalövőre is jellemző a lakosság elöregedése, az egyszemélyes háztartások számának emelkedése. A város külterületein egyedül élő személyek támogatását a tanyagondhok végzi, napi rendszerességgel nyújt segítséget a mindennapi életükben (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, tanácsadás), és lehetőség szerint bevonja őket az idősek részére szervezett programokba, kirándulásokra. A belterületi lakosság elsődleges támogatását a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgálati Intézmény biztosítja házi segítségnyújtás és nappali ellátás keretében. Az Intézmény rendszeresen a hagyományokhoz, ünnepekhez kapcsolódóan előadásokat, programokat szervez, bűnmegelőzési, megelőző rendezvényeket tart szakemberek bevonásával. A járványügyi helyzet megnehezítette az idősek mindennapi életét, külön figyelmet és törődést igényeltek, mely feladatok megoldásában a tanyagondhoki szolgálat és az Intézmény példabértéven vett részt. Fentiekén túl a Salla Művelődési Központ és Könyvtár is rendszeresen szervez idősek által is kedvelt programokat (világjáró klub, irodalmi szalon, Salla esték előadások). Működik a nyugdíjas klub, összejöveteleiket hetente tartják, közös születésnapok, ünnepek, kirándulások tartása jellemző a klubéletre. Kézimunka klub is aktív, hetente 5-6 hölgy horgol, köt, újabb kézműves technikákat próbálnak ki. Az elmúlt időszakban két alkalommal szervezett az önkormányzat bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadást, mely a művelődési házban került megtartásra. Ez a színdarab nagy érdeklődést mutatott az idős és fiatal lakosság körében egyaránt.
- Közintézmények akadálymentesítése: az intézkedés megvalósításának határideje folyamatos, illetve a HEP 2023-as lejárta módosul, pályázati lehetőségek függvényében. Az önkormányzat intézményeinek akadálymentesítése folyamatos. Azon intézményeknél, ahol pályázati támogatásból felújításra, korszerűsítésre, bővítésre került sor az elmúlt időszakban, ott az akadálymentesítés is megvalósult. A TOP-4.2.1-15-ZAI-2016-00010 számú, a Zalamenti és Őrségi Szociális Alapszolgálati Intézmény fejlesztése elnevezésű projekt keretében eszközbeszerzésen, felújításon túl sor került az intézmény akadálymentesítésére, továbbá a TOP-3.2.1-15-ZAI-2016-00009 kódszámú projektben a Zalalövői Közös Önkormányzati Hivatal épületének elvi akadálymentesítése is megtörtént. Van olyan közintézmény, ahol az akadálymentesítés részleges, pénzügyi forrás esetén előtérbe kerülnek ezen feladatok is. A Salla Művelődési Központ és Könyvtár helyszínt biztosít a Mozgássérültek Egyesülete helyi szervezetének gyűléseire is.

Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák felzárkózási esélyei, életminőségük és életük önálló javításának lehetősége javul.

Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők életminőségének folyamatos javítása.

Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek a gyermekek testi és lelki fejlődését, megfelelő és biztonságos környezetük kialakítását, megtartását és fejlesztését.

Folyamatosan odafigyelünk arra, hogy az idős személyek szociális, egészségügyi szolgáltatásait biztosítsuk, életminőségüket javítsuk, a tevékeny időskorra és a nemzedékek közötti szolidaritásra.

Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a szülői és munkahelyi feladatok összeegyeztetését, az egyenlő esélyek érvényesülését.

Különös figyelmet fordítunk arra, hogy a fogyatékos emberek másokkal egyenrangú állampolgárokként, a közösség elismert tagjaiként élhessenek. A fogyatékkal élők integrációjára, az egyenlő esélyű hozzáférésre, az akadálymentesítésre.

2. Megvalósítás

A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatként tűzi ki és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

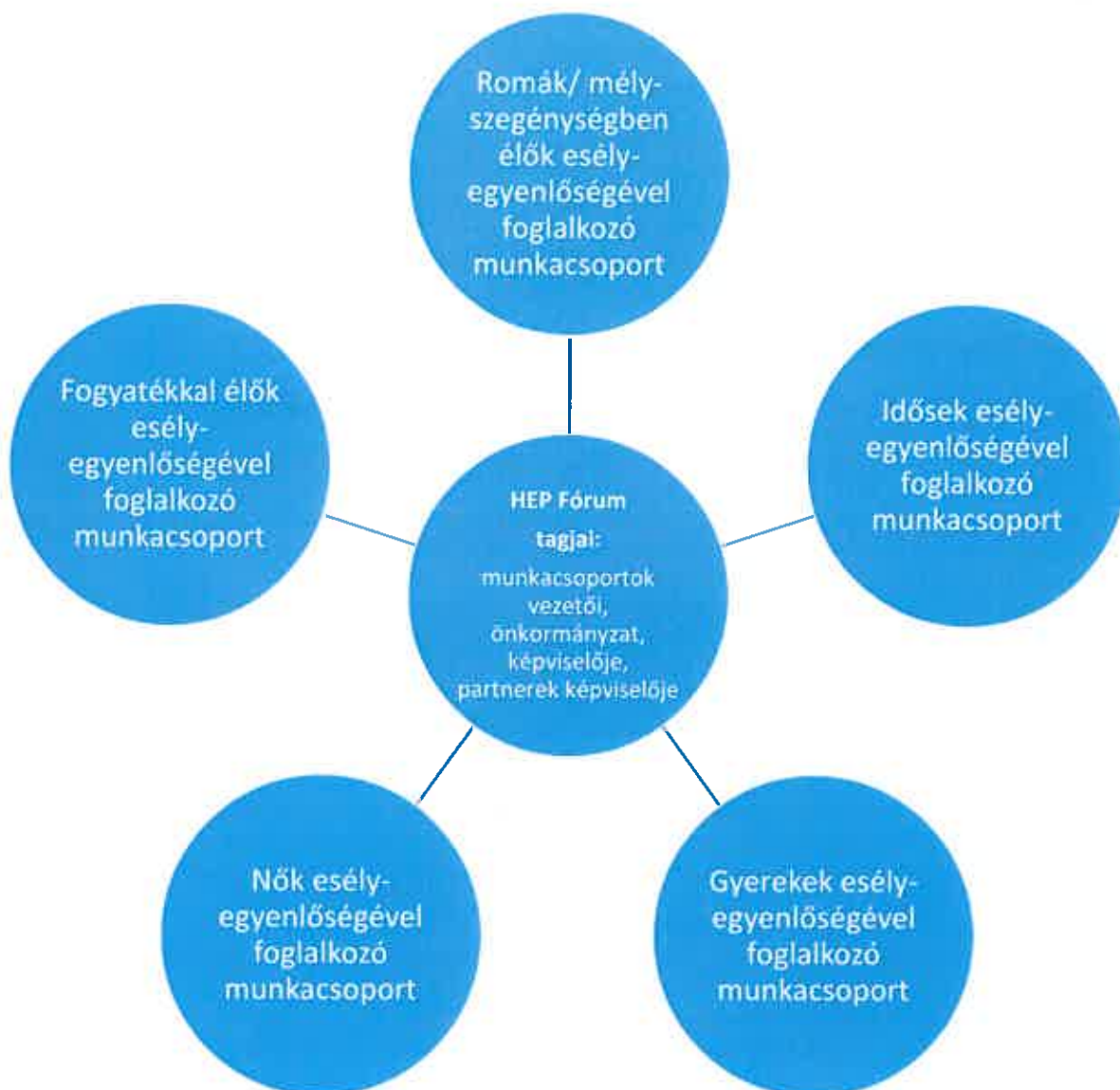
A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- a HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,
- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a jegyző által kijelölt munkatárs felel:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.
- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
 - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
 - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
 - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
 - o Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódról és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a kétévente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető - felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak

érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitűzött célok megvalósításához.

3. Elfogadás módja és dátuma

3.1.

I. A Zalalövő Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitatást követően a HEP Intézkedési Tervébe beépítettük.

II. Ezt követően Zalalövő Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta, és a 147/2018. (12. 18.) önkormányzati határozatával elfogadta.

Zalalövő, 2018. december 19.

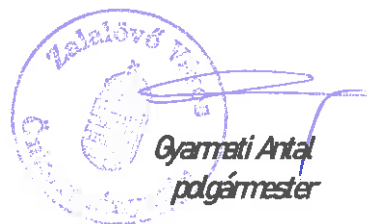
ph.

Pintér Antal
polgármester

3.2

- 1. Zalalövő Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XII. 3.) Kormányrendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (4) bekezdésében foglaltak szerint a 147/2018. (12. 18.) önkormányzati határozattal elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programot felülvizsgálta. A felülvizsgálat eredményeként a Helyi Esélyegyenlőségi Programot és Intézkedési Tervet a 193/2020. (12. 29.) önkormányzati határozatával módosította.*

Zalalövő, 2020. december 29.


Gyarmati Antal
polgármester

147/2018. (12. 18.) önkormányzati határozat:

Zalalövő Város Önkormányzata Képviselő-testülete az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (1) bekezdésébe foglalt feladatkörében eljárva a 2018-2023 évekre szóló helyi esélyegyenlőségi programját a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Felhatalmazza a polgármestert a helyi esélyegyenlőségi program, illetve annak közzététele kapcsán szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: folyamatos 2023.12.31-ig
Felelős: Pintér Antal polgármester



Zalalövő Város Önkormányzata

8999 Zalalövő, Szabadság tér 1.

Tel.: 92/571-032, 0630/3864472

e-mail: pmhivatal@zalalovo.hu

Zalalövő Város Önkormányzata Képviselő-testülete 193/2020. (12. 29.) határozata

Zalalövő Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Kormányrendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Kormányrendelet 6. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint az alábbi döntést hozza:

- I. Zalalövő Város Önkormányzat Képviselő-testülete az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (4) bekezdése alapján a 147/2018. (12. 18.) önkormányzati határozattal elfogadott Helyi Esélyegyenlőségi Programot felülvizsgálta. A felülvizsgálat eredményeként a Helyi Esélyegyenlőségi Programot és a módosított Intézkedési Tervet a csatolt egységes szerkezetű Helyi Esélyegyenlőségi Program szerint módosítja.
- II. Zalalövő Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Kormányrendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott hatásköre alapján megteszi a helyi esélyegyenlőségi program módosítása kapcsán szükséges intézkedéseket.

Határidő: azonnal, illetve 2023. december 31.

Felelős: Gyarmati Antal polgármester



