

Zalalövő Város Önkormányzata Képviselő-testületének

12/2010.(III.25.) számú önkormányzati rendelete

A tanyagondnoki szolgálatról

Zalalövő Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a helyi önkormányzatokról szóló - módosított - 1990. évi LXV. tv-ben kapott felhatalmazás, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló - módosított - 1993. évi III. tv. 59. § (1) bekezdése és a 60. § (3) bekezdése alapján a tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét, valamint a tanyagondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatokat és azok mértékét az alábbi rendeletben állapítja meg:

I. rész

A rendelet célja, hatálya

1. §

(1) A rendelet célja, hogy a tanyagondnoki szolgálat szabályozott keretek között:

a) a település külterületi és egyéb belterületi

(Alsósötétmajor, Bárómajor, Csekék, Erdészlak, Felsőötétmajor, Gizella-major, Háromház, Kisfernekág, Nagyhegy, Pacsa, Pörgölin, Szőcehegy, Szücsmajor, Újmajor, Pataikai hegy, Dedesi hegy, Románhegyi dűlő, Szőcehegyi dűlő, Nagyfernekág, Irsapuszta)

lakói számára a településrészekben hiányzó, alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítsa ,

b) a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja,

c) a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa,

d) az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítését segítse.

(2) Amennyiben a tanyagondnoki szolgálat kapacitása arra lehetőséget biztosít, a rendeletben meghatározott szolgáltatásokat az (1) bekezdésben felsoroltakon kívül Zalalövő egyéb területein élő lakosok számára is biztosítani kell.

2. §

(1) A rendelet hatálya a város közigazgatási területén

a) életvitelszerűen tartózkodó személyekre,

b) működő egyes meghatározott tevékenységet végző és tevékenykedő egyéb szervezetekre terjed ki.

(2) A tanyagondnoki szolgálat valamennyi szolgáltatása térítésmentes.

II. rész

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok

2.1. A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó közvetlen alapellátási feladatok

3. §

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok:

- a) étkeztetésben való közreműködés,
- b) házi segítségnyújtásban való közreműködés,
- c) családsegítésben való közreműködés.

2.1.1. Étkeztetésben való közreműködés

4. §

- (1) A tanyagondnok feladata az igénybe vevők részére főző- , illetve melegítő konyháról a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása.
- (2) A tanyagondnok a feladatot írásban jelzett igények alapján látja el.
- (3) Az ellátott a szociális étkeztetés díjaként térítési díjat köteles fizetni, a helyi rendelet alapján.
- (4) Az étkeztetésben való közreműködés a tanyagondnoki szolgálat számára kötelezően ellátandó feladat.

2.1.2. A házi segítségnyújtásban való közreműködés

5. §

- (1) A házi segítségnyújtásban való közreműködés során a tanyagondnoki szolgálat biztosítja
 - a házi gondozási feladatok ellátását,
 - a házi gondozó munkájába tartozó egyéb - nem szakmai jellegű - feladatok ellátását, pl.:
 - ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok elvégzése
 - bevásárlás, takarítás, mosás
 - fűtés előkészítés (begyújtás, tüzelő behordása),
 - orvos lakásra hívása,
 - gyógyszerkiváltás,
 - hivatalos ügyek intézése
 - külső kapcsolatok elősegítése
- (2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

2.1.3. Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vételének segítése

6. §

(1) Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vételének segítségét a tanyagondnoki szolgálat biztosítja:

- az ellátott, illetve családjának a TÁMASZ Alapszolgáltatási Intézmény Zalalövői Intézményegységébe (Zalalövő, Kossuth Lajos utca 4.), majd onnan a településrészre történő szállítással,
- közreműködik az Szt. 64. § (4) bekezdésében a családsegítő szolgálat egyéb feladataiként meghatározott tevékenységének ellátásában, ennek érdekében a lakossággal és a családsegítő szolgálattal folyamatos párbeszédet folytat, észrevételeit, tapasztalatait továbbítja.

(2) Az (1) bekezdésben leírt feladat ellátása kötelező.

2.2 A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó, egyéb szolgáltatási feladatok

7. §

A tanyagondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatok közé az alábbiak tartoznak:

- a) személyszállítási feladatok,
- b) önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
- c) az önkormányzati rendezvények szervezésével, lebonyolításával kapcsolatos feladatok,
- d) kapcsolattartási feladat az önkormányzat és intézményei és a lakosság között,
- e) egyéb, nem részletezett, szolgáltatási jellegű feladatok.

2.2.1 Személyszállítási feladatok

8. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat a személyszállítási feladatai között ellátja:

- a) az óvodások és általános iskolások oktatási, nevelési intézménybe szállítását (a menetrend szerinti járat kimaradása esetén),
- b) a betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítását,
- c) önkormányzati, illetve egyéb, települési rendezvényre történő szállítását,
- d) a munkanélkülieknek a Munkaügyi Központ Zalalövőre kihelyezett egységéhez történő szállítását,
- e) rendkívüli téli időjárás okozta feladatokat.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott személyszállítási feladatok közül a tanyagondnok

- a) kötelező feladata - a 9-11. §-ban foglaltak figyelembe vételével - az a), b), c) és d) pontban meghatározott szállítási feladat;
- b) nem kötelező feladata - a 9-11. §-ban foglaltak figyelembe vételével - az e) pontban meghatározott szállítási feladat.

*Óvodások, általános iskolások oktatási, nevelési intézménybe szállítása***9. §**

(1) Az óvodások és az általános iskolások szállítási feladata azt jelenti, hogy meg kell oldani az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekek (2) bekezdésben meghatározott intézményekbe, illetve onnan vissza a közigazgatási területre történő szállítását, amennyiben az menetrend szerinti buszjárással nem megoldható (járat-kimaradás, stb.).

(2) Az óvodai nevelést, valamint az általános iskolai oktatást ellátó intézmények neve és székhelye:

- Napközi Otthonos Óvoda (8999 Zalalövő, Deák F. utca)
- Általános Iskola (8999. Zalalövő, Rákóczi u. 1.)

(3) A tanyagondnoki szolgálat (1) bekezdésben meghatározott feladata kötelező, a résztvevők részére alanyi jogon jár.

(4) A tanyagondnok egyéb, a (2) bekezdésben nem megjelölt oktatási intézménybe történő rendszeres szállítási feladatot egyedi képviselőtestületi határozat alapján végezhet. Ez a feladatellátás a tanyagondnok számára a határozatban foglaltaknak megfelelően lehet kötelező, illetve nem kötelező feladat.

*Betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása***10. §**

(1) Betegek háziorvoshoz, illetve egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítása az érintett személy településrészeiről intézményig, illetve onnan lakóhelyre szállítását jelenti.

(2) Az (1) bekezdésben foglalt, egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítási feladatot a tanyagondnoknak csak a polgármester által hozott határozat alapján kell teljesíteni.

(3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- az igénylő egészségi állapotát,
- a kezelés jellegét (szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű, stb.)
- az igénylő és családja szociális helyzetét.

Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos, a házi gondozó véleményét, illetve szüksége esetén környezettanulmányt kell készíteni. (E feladatokat a polgármester felkérésére a polgármesteri hivatal köteles ellátni.)

(4) Ez a feladatellátás a tanyagondnok számára a határozatban foglaltaknak megfelelően lehet kötelező, illetve nem kötelező feladat.

Önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás

11. §

(1) Az önkormányzati, illetve egyéb települési rendezvényre szállítás az önkormányzat által olyan közzétett és meghirdetett rendezvényekre vonatkozó feladatot jelent, ahol a közzététel tartalmazza a személyszállítási feladat tanyagondnoki szolgálat keretében való megoldását is.

A személyszállítás történhet:

- meghatározott gyülekező helyről a rendezvényre, és
- a rendezvényről meghatározott településrészre, lakóházhoz.

(2) A szállítás alanyi jogon jár.

(3) A feladat ellátása az (1) bekezdésben fennálló feltételek teljesülése esetében a tanyagondnoki szolgálat számára kötelező feladat.

Rendkívüli téli időjárás okozta feladatok

12. §

(1) Amennyiben a téli időjárás következtében a településrész megközelíthetlenné válik, a tanyagondnok biztosítja:

- a) a lakosok, iskolások szállítását a legközelebbi autóbuszok számára megközelíthető megállóig,
- b) alapvető élelmiszerek (tej, kenyér) beszerzése, ha az élelmiszerellátást biztosító áruszállítók nem közlekednek,
- c) minden egyéb olyan feladat, amelyet a szolgálat képes megoldani, a rendkívüli helyzetben segíteni képes.

(2) Ez a szolgáltatás a tanyagondnok számára a polgármester utasítása alapján lehet kötelezően vagy nem kötelezően ellátandó feladat.

2.2.2 Önkormányzati rendezvények, összejövetelek szervezésével lebonyolításával kapcsolatos feladatok

13. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat feladata önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában való részvétel.

A szervezésben, lebonyolításban való részvétel konkrét feladatait a jegyző, illetve a polgármester irányításának megfelelően kell ellátni.

(2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:

- képviselőtestületi ülés,
- közmeghallgatás,
- egyéb lakossági fórum,
- önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények: gyermeknap, idősök napja, stb.

(3) A feladatellátás a jegyző, illetve polgármester intézkedése alapján kötelező szolgáltatás.

2.2.3 Kapcsolattartási feladat

14. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- az önkormányzat és a lakosság, valamint
- az önkormányzat intézményei és a lakosság között.

A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a jegyző és a polgármester határozza meg.

A tanyagondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, önkormányzatot vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kéréseket, javaslatokat, egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

(2) Az (1) bekezdésben leírt általános, valamint az általános feladat alapján konkretizált feladat ellátása a tanyagondnok számára kötelező.

2.2.4 Egyéb nem részletezett, szolgáltatás jellegű feladatok

15. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat köteles ellátni az egyéb, 3-14. §-ba nem tartozó feladatokat, ha azok ellátására a jegyző utasítja, illetve a képviselőtestület egyedi határozata, vagy a polgármester intézkedése kötelezi, és az nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.

(2) Az (1) bekezdés szerint ellátott feladatok a tanyagondnoki szolgálat számára kötelezőek.

III. rész

A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása

16. §

A tanyagondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó feladatokat kell ellátnia.

A többi kötelező feladatot úgy kell ellátni, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.

Az egyéb - nem kötelező - szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha az a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

17. §

A kötelezően ellátandó feladatok rangsorolását a tanyagondnok a polgármester iránymutatása szerint végzi, míg a többi feladat esetében, amennyiben rangsorolni kell, a polgármester, illetve a jegyző dönt.

IV. rész

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere

Igénybevétel határozat alapján, illetve alanyi jogon

18. §

- (1) A 3. §-ban foglalt ellátásokat az önkormányzatnak az Szt. alapján alkotott helyi rendeletén alapuló határozatban foglaltak alapján lehet igénybe venni.
- (2) A képviselőtestület felhatalmazza a polgármestert arra, hogy határozatban döntsön egyes tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemről, ha az adott helyzet azonnali intézkedést kíván.
- (3) A polgármester az átruházott hatáskörben hozott döntéseiről a képviselőtestületnek a soron következő ülésen beszámolni köteles.
- (4) A polgármester által hozott határozat ellen fellebbezésnek van helye, melyet a képviselőtestületnek kell címezni és a polgármesteri hivatalhoz kell benyújtani. A képviselőtestület másodfokon köteles az igényt elbírálni és arról határozattal dönteni.

A tanyagondnoki szolgálat keretében nyújtott ellátások igénybevételének lehetősége

19. §

- (1) Az ellátás
 - egyes szolgáltatások esetében kérelem alapján, vagy hivatalból hozott határozattal nyílik meg,
 - más szolgáltatások esetében alanyi jogon jár.
- (2) Ahol e rendelet alanyi jogon való igénybevételről nem rendelkezik, ott a szolgáltatás igénybevételét kérelmezni kell.
A kérelem történhet szóban vagy írásban.
Lehetőség van arra, hogy az önkormányzat hivatalból is megállapítsa adott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
Az igénybevétel lehetőségéről a kérelmezőt, illetve a hivatalból indított eljárás érintettjét határozatban értesíteni kell.
- (3) A hozott határozatok egy példányát a tanyagondnoknak is át kell adni.
A határozatnak tartalmaznia kell, hogy adott ellátás
 - a tanyagondnoki szolgálat számára kötelezően előírt feladat, tehát a szolgáltatás az ellátását megítélő határozat alapján ténylegesen igénybe vehető, illetve, hogy
 - a tanyagondnoki szolgálat számára nem kötelezően előírt feladat, ezért a határozat a vonatkozó ellátás igénybevételének lehetőségét nyitja meg, de adott szolgáltatás tanyagondnoki szolgálat keretében való tényleges megvalósítását nem garantálja.
- (4) Az alanyi jogon igénybe vehető ellátások esetében határozatot nem kell hozni. A szolgáltatás igénybevételének jogosságát a tanyagondnoki szolgálatot ellátó személy ítéli meg. Az igénybevétel jogtalanságának gyanúja esetén haladéktalanul megkeresi a

polgármesteri hivatal, amely intézkedik a jogosultság megvizsgálása tárgyában.

A tanyagondnoki szolgálat ellátása

20. §

(1) A tanyagondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a tanyagondnok - a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével - látja el.

(2) A tanyagondnok a feladatait a munkaköri leírásban foglaltaknak, valamint a polgármester, illetve jegyző utasításának megfelelően látja el.

(3) A tanyagondnok feladatait a személyzeti irataiban meghatározott munkarend szerinti időben köteles ellátni.

Munkarendjét a feladatellátáshoz legjobban igazodó rend szerint kell megállapítani.

(4) A tanyagondnokot szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távolmaradása esetén helyettesíteni kell. A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg.

(5) A tanyagondnok munkaidején kívül eső feladatok ellátását, a túlóra keret kimerülését követően a következők szerint kell megoldani:

- kötelező feladat esetében a tanyagondnok adott feladatra történő külön megbízásával, melyért megbízási díjra jogosult,
- nem kötelező feladat esetében a tanyagondnok helyettesítésével.

V. rész

Záró rendelkezések

21. §

(1) E rendelet 2010. július 1. napján lép hatályba.

(2) E rendelet kihirdetéséről a jegyző a helyben szokásos módon - a helyi televízión keresztül, illetve hirdetőtáblán való kifüggesztés útján - gondoskodik.

Vertetics László
polgármester

Gáspárné Tóth Zsuzsanna
jegyző